



Caro Rivenditore,

ti informiamo che non e' possibile richiedere il cambio piano tramite l'invio del modulo via Fax o Follow Your Fax.

Per effettuare il cambio potrai accedere tramite l'apposito menu' nella sezione del cambio piano della Dealer Station (*Gestione Cliente – Servizi di Post Attivazione – Cambio Piano*) e procedere.

Nel caso in cui non fosse possibile procedere da Dealer Station puoi chiamare il 190 dealer per effettuare la variazione on line. In particolare, e' possibile contattare il Call Center nei seguenti casi:

- servizio di numero fisso attivo sul numero telefonico del Cliente
- cambio piano da abbonamento business ad abbonamento consumer

Per tutti gli altri casi e' consigliabile che il Cliente effettui il cambio piano tramite la chiamata al 42070, o tramite sito web [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it), nella sezione **190 Fai da Te**

Ti segnaliamo che se il Cliente chiamasse il 190 per il cambio piano, ove e' possibile procedere da Dealer Station/OPEN, 42070 o Sito web, questa operazione verra' effettuata a pagamento.