



vodafone

Il Codice Cliente _____

Richiesta Abbonamento

Richiesta Ricaricabile

1 I Dati del Cliente

Nome (Se Azienda Ragione Sociale) _____
Cognome (Se Azienda Forma Giuridica) _____
Codice Fiscale/P. IVA _____ Doc. Identità: CI Pass. Pat. N. _____ Naz. _____

2 I Dati del Delegato

Nome _____
Cognome _____
Codice Fiscale _____ Doc. Identità: CI Pass. Pat. N. _____ Naz. _____

3 Offerta

Attivazione Servizio Numero Fisso Mononumero Multinumero(Principale) Multinumero(Secondario)
Numero Fisso Principale **0** _____ - _____ Nuovo Da Importare
Numero Fisso : **0** _____ - _____ Num. di Cellulare **3** _____ - _____
Indirizzo (via/piazza) _____ N. _____
Comune _____ CAP _____ Prov. _____

4 Numeri da Importare

Operatore _____	Linea ISDN <input type="checkbox"/>	Numero Fisso Fatturato 0 _____ - _____
Numero Fisso Principale 0 _____ - _____		Numero Fisso Principale da Importare 0 _____ - _____
1° Numero Fisso Secondario 0 _____ - _____		1° Numero Fisso Secondario da Importare 0 _____ - _____
2° Numero Fisso Secondario 0 _____ - _____		2° Numero Fisso Secondario da Importare 0 _____ - _____
3° Numero Fisso Secondario 0 _____ - _____		3° Numero Fisso Secondario da Importare 0 _____ - _____
4° Numero Fisso Secondario 0 _____ - _____		4° Numero Fisso Secondario da Importare 0 _____ - _____
5° Numero Fisso Secondario 0 _____ - _____		5° Numero Fisso Secondario da Importare 0 _____ - _____
6° Numero Fisso Secondario 0 _____ - _____		6° Numero Fisso Secondario da Importare 0 _____ - _____
7° Numero Fisso Secondario 0 _____ - _____		7° Numero Fisso Secondario da Importare 0 _____ - _____
Data desiderata di portabilità: ____/____/____		

5 Titolare o Delegato del numero da importare Compilare solo se diverso da intestatario della SIM mobile, con allegata documentazione

Nome _____
(Se Azienda Ragione Sociale)
Cognome _____
(Se Azienda Forma Giuridica)
Codice Fiscale/P.IVA _____ Doc. Identità: CI Pass. Pat. N. _____ Naz. _____ dal/la
quale sono autorizzato/a a stipulare per suo conto la presente richiesta di abbonamento in qualità di Coniuge o Convivente o Erede. Confermo espressamente di essere Coniuge o Convivente o Erede del titolare della linea Voce.

6 Firme per Accettazione

Il sottoscritto, titolare del contratto d'abbonamento/legittimo possessore della SIM come sopra identificato/a, chiede il servizio di Portabilità del numero e delega Vodafone Omnitel N.V. a richiedere all'Operatore di Provenienza la disattivazione della linea di rete fissa indicata a condizione che la richiesta di Portabilità del numero di rete fissa verso Vodafone Omnitel N.V. vada a buon fine. La delega implica formale recesso dal rapporto contrattuale d'abbonamento attualmente in essere con l'Operatore di Provenienza, fatti salvi gli obblighi del Cliente derivanti dallo stesso contratto. Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso dal contratto d'abbonamento con l'Operatore di Provenienza implica la disattivazione automatica di eventuali servizi di Carrier Selection/Preselection eventualmente attivi con altri operatori di rete fissa. Ciò premesso, il sottoscritto, consapevole delle condizioni sopra indicate, chiede il servizio di Portabilità del numero, consistente nel trasferimento del proprio numero di telefono di rete fissa attualmente attivo con l'Operatore di Provenienza sulla SIM Vodafone Ricaricabile/Abbonamento di cui risulta intestatario. Il sottoscritto dichiara quanto sopra ai sensi e per gli effetti del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445, e a tal fine allega alla presente richiesta la copia del proprio documento di identità in corso di validità.

Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare le Condizioni di utilizzo del servizio di Portabilità del numero, ed in particolare di accettare specificatamente, ai sensi degli articoli 1341/1342 cod.civ., le disposizioni di cui agli articoli 2 (richiesta del servizio), 3 (condizioni di fornitura del servizio) con particolare riferimento a disponibilità CS/CPS, blocco selettivo, visualizzazione numero e localizzazione per numerazioni di emergenza; art. 3.4 (modifica e sospensione del servizio); art 4.5 (divieto di utilizzo del servizio al di fuori del distretto telefonico indicato); art 8 (cessione del contratto); art.10 (sospensione e risoluzione del Contratto).

La Firma della proposta
La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella presente Proposta anche con riferimento alla modalità di pagamento prescelta. Il contratto tra il Cliente e Vodafone Omnitel N.V. si perfeziona in base alla procedura contenuta nell'Art. 2 delle Condizioni Generali di Contratto.

Data ____/____/____ Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo munito dei relativi poteri) _____

7 Rivenditore Autorizzato

Codice del Rivenditore _____ Nome del Rivenditore _____
Codice Point _____
Timbro e firma del Rivenditore Autorizzato o Funzionario di vendita ai fini della corretta identificazione del Proponente e corretta compilazione della richiesta di sostituzione.
La presente firma non costituisce in alcun caso accettazione della presente proposta da parte di Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc

8 Manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali

Preso atto dell'informativa fornita da Vodafone:
Do il consenso al trattamento dei dati personali, compresi i dati di traffico, di fatturazione e di ubicazione, per le finalità funzionali alla Vostra attività quali: a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; b) commercializzazione di nostri servizi, di invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti; c) comunicazioni commerciali interattive; d) rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; e) analisi dei dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi della Vostra società nonche' di società del Gruppo Vodafone o di loro Partners commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service).

Data ____/____/____ Firma _____

Per richiedere informazioni sullo stato di portabilità del suo numero fisso, il Cliente può chiamare dalla sua SIM Vodafone il numero gratuito

42995

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy), forniamo qui di seguito, l'Informativa riguardante il trattamento¹ dei dati personali² in relazione ai Servizi di comunicazione elettronica a Lei forniti, compresi i dati di traffico (voce, dati e telematico), di fatturazione, che saranno trattati da Vodafone nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

1. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- Finalità strettamente connesse alla erogazione dei servizi di comunicazioni elettroniche, ed in particolare del servizio telefonico mobile e fisso, dei servizi accessori, opzionali e promozionali (i Servizi) e dei servizi di supporto eventualmente fruiti dal cliente (quali ad esempio: la fatturazione dei canoni, del traffico e dei servizi supplementari); alla gestione dei reclami e contenziosi; alla tutela ed eventuale recupero del credito; all'invio di informazioni o comunicazioni di servizio; alla consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati ecc.. Tale trattamento riguarda anche, più specificatamente, l'attività svolta dalla nostra rete distributiva diretta ed indiretta e dai nostri agenti. Il trattamento dei dati, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti nel seguito indicati non necessita del Suo consenso in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dai contratti sottoscritti e/o per l'esecuzione delle prestazioni e dei Servizi richiesti. Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra. Senza tali dati non sarà quindi possibile fornire i servizi richiesti. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di proseguire l'erogazione dei servizi.
- Finalità connesse alla tutela del rischio del credito, al controllo e prevenzione delle frodi. Per attivare e mantenere il rapporto d'utenza telefonica e/o altri Servizi di comunicazioni elettroniche, utilizziamo alcuni dati che La riguardano provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti. Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra.
- Finalità funzionali alla nostra attività e consistenti in: a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; b) commercializzazione di nostri servizi, di invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti; c) comunicazioni commerciali interattive; d) rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; e) analisi dei dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica e multimediali fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi della nostra società, nonché di società del Gruppo Vodafone o di loro Partner commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service). Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato. La informiamo, comunque che, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice in materia di protezione dei dati personali, Vodafone tratterà i Suoi dati personali, solo ed esclusivamente per commercializzare propri prodotti e servizi, analoghi a quelli già forniti, attraverso messaggi trasmessi su rete elettronica e che in ogni momento potrete opporvi a tale trattamento, in modo agevole e gratuito.
- Finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti e provvedimenti contingibili ed urgenti, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità potrete ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, SMS "Istituzionali", i quali potranno essere inviati in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati

INFORMATIVA AI SENSI DEL D. LGS. N. 196/2003 (CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI) IN CASO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO (fisso o mobile)

Ai sensi dell'art.13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy) La informiamo che i dati personali da Lei forniti, di cui Le garantiamo la massima riservatezza e sicurezza, nel rispetto della citata normativa, verranno trattati anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati direttamente e/o tramite terzi (l'elenco dei soggetti terzi ai quali i dati potranno essere comunicati è riportato al punto 2 dell'informativa generale), che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta di presentazione di Number Portabilità (fissa o mobile). In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia Vodafone Omnitel N.V. che l'Operatore di

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone è parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestano servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, quale quella gestita dalle società Experian Information Services S.p.A., e Dun&Bradstreet S.p.A.);
- società di recupero crediti e Studi Legali.
- Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i Suoi dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone. I Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. Vodafone, inoltre, come Società del Gruppo Vodafone Group PLC, condivide le informazioni ed i Suoi dati personali con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i Servizi ed al fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione.

3. Ulteriori Informazioni

Per quanto riguarda i dati relativi al traffico, La informiamo che:

a) il trattamento dei dati di traffico necessari alla fatturazione, ai pagamenti in caso di interconnessione e all'eventuale accertamento e repressione dei reati sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla legge;

b) il trattamento per finalità di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto sarà effettuato per un periodo non superiore a 24 mesi.

Per quanto riguarda i dati relativi all'ubicazione diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati servizi, tali dati saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento. L'eventuale rifiuto o l'omessa manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte non implica revoca del consenso precedentemente prestato. L'eventuale manifestazione del consenso autorizza Vodafone a trattare tutti i dati in proprio possesso per le finalità descritte al precedente punto 1.2. Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito www.vodafone.it e presso i rivenditori autorizzati Vodafone.

4. Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Vodafone Omnitel N.V., società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13. Responsabile della banca dati dei clienti è il Direttore Customer Operations pro-tempore. L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento e dei terzi ai quali i Suoi dati potranno essere comunicati, è disponibile presso i nostri punti vendita, e potrà altresì essere richiesto al nostro "Servizio Clienti 190".

5. Diritti dell'interessato

Le ricordiamo infine che ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003, scrivendo a Vodafone Omnitel NV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO) oppure inviando un fax al numero verde 800.034.626.

Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza, Vi ricordiamo che potete esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003. In particolare, avete il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Vostrì dati e come essi vengono utilizzati. Avete anche il diritto di farli aggiornare, integrare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge. L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento è disponibile previa richiesta scritta del Cliente/utente ai rispettivi Titolari. Per Vodafone la richiesta può essere inviata al seguente indirizzo: Vodafone Omnitel N.V., via Jervis 13, Ivrea (TO).

¹Per trattamento si intende "qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati".

²Per dato personale si intende "qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".

³Art. 7 D. Lgs. N. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

- L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- L'interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- L'interessato ha il diritto di ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rievla impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Vodafone Omnitel N.V.

Società del gruppo Vodafone Group Plc.
Sede legale: Amsterdam (Olanda)

Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO)
Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v.

Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017
Partita Iva 08539010010 - REA 974956