



Gentile Cliente,

per passare a Vodafone dal tuo vecchio operatore di rete fissa è necessario conoscere il Codice di Migrazione.

Perché e in quali casi è necessario?

Il Codice di Migrazione è indispensabile per poter cambiare il tuo attuale operatore (diverso da Telecom Italia), conservando il tuo numero di telefono.

Come recuperarlo

Hai diritto di ottenere il Codice di Migrazione che deve essere fornito dal Servizio Clienti del tuo operatore telefonico di provenienza:

Per i Clienti Wind/Infostrada:

nell'area clienti raggiungibile dal sito <http://155.libero.it>
oppure chiamando il numero 155

Per i Clienti Fastweb:

nell'area clienti raggiungibile dal sito <http://www.fastweb.it/myfastpage>
oppure chiamando il numero 192.193

Per i Clienti Tiscali:

nell'area clienti raggiungibile dal sito <http://selfcare.tiscali.it>
oppure chiamando il numero 130

Per i Clienti Tele2:

nell'area clienti raggiungibile dal sito <http://support.tele2.it/>
oppure chiamando il numero 848.991.022

Richiedilo al più presto e comunicaci il tuo codice.

Richiedi al più presto il tuo codice di migrazione, non appena lo avrai ottenuto torna in negozio per sottoscrivere l'offerta Vodafone Casa Internet e Telefono. Se dovessi riscontrare problemi nel recupero del codice di migrazione nelle modalità ed entro i tempi prestabiliti (istantaneamente dal sito web, oppure entro 1 giorno lavorativo se richiesto tramite call center del tuo operatore di provenienza), ti invitiamo a segnalarceli collegandoti alla pagina web **assistenza.vodafone.it**, nella sezione "Passa a Vodafone".

Grazie per aver scelto Vodafone Casa