



Proposta di Abbonamento Vodafone Casa

Versione Settembre 2011

MODULO PER L'INSERIMENTO DEI DATI NEGLI ELENCHI TELEFONICI

COMPILARE L'INTERO MODULO IN STAMPATELLO

Il/La Sottoscritto/a Cognome _____ Nome _____
nato/a il _____ a _____ (Città), in Provincia di _____ e
residente in _____ Codice Fiscale/Partita IVA _____
(da barrare/compilare solo nel caso di impresa) Legale rappresentante della Ditta/Società con Ragione Sociale _____
e Partita IVA _____ ai sensi e per gli effetti del D.P.R. n. 445/2000 e successive modificazioni e integrazioni, consapevole delle responsabilità e delle conseguenze civili e penali previste in caso di false attestazioni

DICHIARA

- Di essere l'Intestatario/Titolare del/dei numero/i di telefono mobile/i o di rete fissa di cui chiede l'inserimento nei nuovi elenchi telefonici;
 Di essere l'Utilizzatore effettivo e stabile del numero di telefono prepagato di cui si chiede l'inserimento nei nuovi elenchi telefonici e di aver previamente informato l'Intestatario del numero di telefono

TIPOLOGIA DELLA RICHIESTA (Barrare sempre una delle due caselle)

- Inserimento/Modifica Dati Cancellazione dei dati personali forniti in precedenza

Qualora lei richieda la cancellazione dei suoi dati personali, non prosegua con la compilazione della parte restante del modulo ed apponga unicamente la sua firma.

1. Vuole che il suo nome sia presente nei nuovi elenchi telefonici? SI NO

SE HA RISPOSTO **NO**: può non rispondere alle domande successive

SE HA RISPOSTO **SI**: risponda alla domande successive

Pur avendo deciso di non figurare nei nuovi elenchi telefonici, può chiedere che i dati che indicherà più avanti possano essere forniti a chi ne faccia richiesta ad un servizio di informazione abbonati.

Se è interessato, barri questa casella e indichi ai successivi punti 2 e 3 del questionario i dati che non vuole siano pubblicati negli elenchi, ma vuole che siano forniti a chi li richiede

2. Con quali dati vuole essere inserito negli elenchi? (*Campi obbligatori)

COGNOME* _____ (Oppure indicare la ragione sociale per l'ente, l'azienda o l'associazione)

NOME* _____ (Da compilare solo per clienti privati: se desidera che il nome compaia abbreviato in elenco, indichi solo la lettera iniziale)

NUMERO DI TELEFONO (MOBILE O FISSO) DA INSERIRE NEGLI ELENCHI _____

INDIRIZZO POSTALE:

Via/Piazza _____ Numero civico _____

Frazione _____ Comune _____ Provincia _____ Cap _____

(Per i numeri mobili, se vuole che la via non compaia in elenco, non la indichi; se vuole che i dati inseriti compaiano in elenchi organizzati su base geografica, è necessario che indichi almeno la Provincia e il Comune; inoltre nel caso in cui venga indicato l'indirizzo devono essere obbligatoriamente riportate le informazioni relative a Comune e Provincia. Per i numeri fissi è obbligatorio fornire almeno il Comune e la Provincia)

3. Dati facoltativi. Vuole che negli elenchi figurino altri Suoi dati? SI NO

Se ha risposto di **SI** indichi di seguito i dati di interesse

- TITOLO DI STUDIO O DI SPECIALIZZAZIONE: _____

(Da compilare solo per i clienti privati. Può indicarlo in forma abbreviata, es.: Dott., Prof., Av., Ing., Rag., Geom.)

- PROFESSIONE/ATTIVITÀ _____

(Solo per chi svolge attività di rilevanza economica; per i Clienti azienda è possibile indicare anche l'ufficio o il dipartimento)

ALTRI INDIRIZZI: _____

INDIRIZZI DI POSTA ELETTRONICA: _____ @ _____

4. Il numero telefonico da lei indicato al punto 2 potrebbe essere pubblicato o fornito insieme agli eventuali suoi numeri telefonici fissi (di casa o di ufficio) e mobili (cellulari) anche di altri Operatori a lei intestati, previo inserimento di tali numerazioni negli elenchi telefonici.

SE HA RISPOSTO **NO**: può non rispondere alle domande successive

(Se risponde **SI**, ciò avverrà tenendo presente il Suo Codice Fiscale/Partita IVA). È D'ACCORDO? SI NO

5. Desidera che una persona che conosce solo il suo numero di telefono o altro suo dato possa risalire al suo nome? SI NO

6. Vuole ricevere pubblicità per posta?

Lei ha il diritto di dire **SI** o **NO** all'invio di pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc. tramite posta cartacea all'indirizzo che compare negli elenchi telefonici.

SONO D'ACCORDO CON L'USO DEL MIO INDIRIZZO PER L'INVIO DI POSTA PUBBLICITARIA: SI NO

Se **SI** il simbolo della bustina negli elenchi indicherà questa sua scelta

Data _____ Firma v _____

N.B. Il modulo sarà accettato solo se si allegano tutti i documenti come di seguito indicato

Cliente Privato

In caso di invio tramite posta, il modulo deve essere accompagnato da:

- fotocopia di un documento d'identità in corso di validità e
- fotocopia del codice fiscale

In caso di invio tramite web (www.variazioni.vodafone.it) è sufficiente l'invio del modulo

APPROFONDIMENTO

Il modulo serve per richiedere l'inserimento dei suoi dati personali negli elenchi telefonici (cartacei e elettronici) e renderli così pubblici.

Se lei è un nuovo abbonato e risponde **NO** o non riconosce questo modulo al proprio operatore, i suoi dati non saranno inseriti negli elenchi telefonici. Se lei ha cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (number portability), e non risponde al presente questionario o non lo riconsegna al proprio operatore, a partire dal 1 novembre 2011, saranno mantenute le scelte da lei fatte con il precedente operatore. I suoi dati potranno essere utilizzati, in base a recenti modifiche legislative, anche per chiamate pubblicitarie, a meno che non decida di iscriversi al "Registro pubblico delle opposizioni". Di seguito le modalità con cui può iscriversi a questo registro:

- Per raccomandata scrivendo a: "Gestore del registro pubblico delle opposizioni-Abbonamenti", Ufficio Roma Nomentano
- Casella Postale 7211-00162 Roma (RM).
- Tramite fax: 06.54224822
- Tramite e-mail: abbonati.rpo@fub.it
- Tramite il numero verde: 800.265.265
- Compilando l'apposito modulo elettronico disponibile nell'apposita "area abbonato" sul sito <https://www.registrodelleopposizioni.it/>

La informiamo inoltre che può modificare i suoi dati ed i consensi espressi, attraverso la compilazione di questo stesso modulo che può trovare sul sito web o presso i punti vendita. In caso di cessazione del contratto di abbonamento o disattivazione della sim prepagata, cambio numero di telefono, cambio di intestazione del contratto di abbonamento (subentro) disconoscimento della titolarità del numero di cellulare inserito e sino al 31 Ottobre 2011 in caso di passaggio ad altro gestore attraverso il servizio di portabilità del numero (MNP), i suoi dati personali, qualora già presenti, saranno cancellati dagli elenchi telefonici. Le ricordiamo di conservare copia del modulo che invierà a Vodafone. Per ulteriori informazioni può contattare gratuitamente il numero 42713, dalle 8 alle 22.

INFORMATIVA AI SENSI DEL CODICE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

In aggiunta a quanto sopra indicato, la nostra Società, titolare del trattamento dei Suoi dati, La informa, ai sensi dell'art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali che:

1. I dati indicati in questo modulo, oppure nel corso dei Suoi contatti tramite i recapiti sopra forniti, sono rilasciati da Lei facoltativamente e liberamente, senza alcuna conseguenza negativa a suo carico;
2. I dati da Lei forniti verranno inseriti negli elenchi rispettando le Sue scelte, salvo possibili aggiustamenti di eventuali errori formali e miglioramenti relazionali già tenuti presenti per gli elenchi in distribuzione;
3. accanto al cosiddetto elenco telefonico generale, nel quale Lei ha il diritto di figurare, saranno pubblicati altri tipi di elenchi (via internet, riprodotti su supporti elettronici, su carta), eventualmente distinti per categorie o per zone geografiche o per tipo di telefonica fissa e/o mobile;
4. I dati degli abbonati al telefono e dei clienti di carte telefoniche prepagate saranno raccolti in un unico archivio elettronico (data base unico-DBU), dove verranno registrate anche le scelte di ognuno (SI o NO alla pubblicazione del numero di telefono cellulare, sì o no all'indicazione della professione e così via). È sulla base di questi dati che verranno poi formati gli elenchi.
5. Dal 1 Novembre 2011 gli abbonati alla telefonia fissa o mobile che abbiano cambiato operatore telefonico richiedendo la conservazione del numero (c.d. Number Portability) e non rispondano alle domande del questionario e non lo riconsegnino, mantengono le scelte fatte con il precedente operatore relativamente alla presenza in elenco dei dati e delle informazioni già fornite. I dati saranno utilizzati solo con modalità strettamente funzionali per prestare i servizi da Lei richiesti, o per quali ha manifestato il consenso.

Nell'ambito della ns. Società, i dati vengono a conoscenza delle seguenti categorie di soggetti terzi:

- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la gestione degli elenchi (cartacei e/o elettronici) e dei servizi di informazione abbonati;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti.
- soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone.
- Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

Le ricordiamo che la manifestazione dei consensi alle comunicazioni commerciali contenute nel modulo non implica la modifica dei consensi già prestati e/o che presterà in futuro a Vodafone.

Vodafone è tenuta a conferire alcuni dati che la riguardano in un archivio elettronico unico-DBU dove sono presenti anche i dati di tutti gli operatori di telefonia fissa e mobile, che li possono consultare ed utilizzare al solo fine di prestare i servizi da Lei richiesti, realizzare gli elenchi telefonici, prestare servizi di informazione ed eventualmente inviare pubblicità, promozioni, offerte commerciali, ecc., se Lei lo ha richiesto. Una spiegazione più approfondita sugli elenchi e sul data base unico accessibile a tutti gli operatori (DBU) è disponibile sul sito web (www.vodafone.it sezione privacy). In ogni momento potrà accedere ai dati personali che la riguardano, ottenere l'indicazione della loro origine, del modo con cui sono utilizzati, farli aggiornare, rettificare, integrare o cancellare, a seconda dei casi, ed opporsi alla loro utilizzazione (art. 7 del Codice), rivolgendosi ai recapiti indicati nella guida alla compilazione.



Proposta di Abbonamento Vodafone Casa

La/Il sottoscritto/a così come sotto identificato, propone a Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc di concludere un Contratto di Abbonamento al servizio ADSL e connettività secondo il Piano Telefonico e le condizioni speciali qui di seguito indicati ed in base alle Condizioni Generali di Contratto allegate alla presente che dichiara di conoscere ed accettare.

Codice Cliente _____

Versione D/2011

1 I Dati del Cliente Persona Fisica o del Libero Professionista / Ditta Individuale / Cliente Diverso da Persona Fisica

Sesso: M F

Nome/Ragione Sociale _____ Cognome/Forma Giuridica _____

Data di nascita ____/____/____ Luogo di nascita _____ Provincia ____

Codice Fiscale/PIVA _____ Tipo di Documento di Identità: C.I. Pass. Pat. Numero _____ Nazionalità ____

Residenza/Domicilio fiscale/Sede Legale _____ N° _____ Attuale residenza dal ____

Comune e Frazione _____ CAP _____ Provincia ____

Recapito Mobile 3 ____-____-____ Altro Recapito Telefonico 0 ____-____-____ Tipo Cliente: Privato Impresa

E-mail _____ N°Fax 0 ____-____-____

2 I Dati del Delegato/Legale Rappresentante

Posizione in Azienda _____

Nome _____ Cognome _____ Sesso: M F

Data di Nascita ____/____/____ Luogo di Nascita _____ Provincia ____ Nazionalità ____

Codice Fiscale/PIVA _____ Tipo di Documento di Identità: C.I. Pass. Pat. Numero _____

3 Offerta DSL

ADSL Flat Flat wireless Internet e Telefono Free

ADSL Tutto Flat Tutto Flat wireless ADSL Dati

Rete Vodafone
 SI NO

5 Le Opzioni

Servizio Relax

4 Offerta Casa

Vodafone Casa Zero Pensieri 9 Vodafone Casa Senza Limiti Plus

6 Linea Telefonica su cui attivare il Servizio

Da associare al Numero di Cellulare 3 ____-____-____ (Da compilare solo se attivazione richiesta su SIM già attiva)

Richiedo l'attivazione del Servizio su: Nuova Linea Telefonica, con numero pilota 0 ____-____-____ Il codice segreto dovrà essere successivamente confermato dal Cliente.

Linea Voce 0 ____-____-____ Operatore _____ Codice segreto _____

ISDN Linea Dati con Operatore _____ Codice segreto della Linea Dati _____

Indirizzo _____ N° _____ (Da compilare se diverso dall'indirizzo di Residenza)

Comune e Frazione _____ CAP _____ Prov. ____

7 Informazioni sulla Linea da Importare

Dichiaro di essere il titolare della linea di rete fissa sopra indicata Inserire i dati relativi alla Bolletta

Dichiaro che il titolare della linea Voce è il/La Signor/a _____

Codice Fiscale/PIVA _____ Data di nascita ____/____/____ Luogo di nascita _____

dal/la quale sono stato autorizzato/a a stipulare per suo conto la presente richiesta di abbonamento in qualità di Coniuge o Convivente o Erede. Confermo espressamente di essere Coniuge o Convivente o Erede del titolare della linea Voce.

8 Materiali

Da Spedire Indirizzo di consegna (da compilare solo in caso di spedizione materiali a mezzo corriere se diverso dall'indirizzo di residenza)

Cognome _____ Nome _____

Indirizzo _____ N° _____

Comune e Frazione _____ CAP _____ Prov. ____

9 La carta SIM

Seriale Sim _____ 3 ____/____/____ Numero Fisso 0 ____-____-____

10 Le Modalità di Pagamento

Bollettino postale

Carta di Credito _____ N° _____ Scadenza ____/____

Addebito Diretto su Conto Corrente **IBAN** _____

Codice Paese _____ Cin Euro _____ Cin Italia _____ A.B.I. _____ C.A.B. _____ Numero di Conto Corrente _____

Banca _____ Agenzia _____

Codice Autorizzazione SSB _____ Codice PAN _____

Il Conto Corrente indicato in questa sezione deve obbligatoriamente essere intestato alla Persona Fisica intestataria del presente Contratto

11 La spedizione della Fattura/del Conto Telefonico

E-mail (Valido e gratuito per pagamento con RID o CdC) Cartaceo (a pagamento)

Indirizzo E-mail _____

Indirizzo _____ N° _____ (Da compilare se diverso dall'indirizzo di Residenza)

Comune e Frazione _____

CAP _____ Prov. ____ c/o _____

12 Le Condizioni Speciali

Anticipo sulle chiamate: euro _____ Vodafone si riserva il diritto di applicare un limite sulle chiamate in uscita e/o di richiedere il versamento di una somma a titolo di deposito quale anticipo sulle chiamate, come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.

13 Il Rivenditore Autorizzato

Codice del Rivenditore/Point _____ Nome del Rivenditore/Point _____

Timbro e firma del Rivenditore Autorizzato ai fini della corretta identificazione del Proponente e della corretta compilazione della presente proposta.

La presente firma non costituisce in alcun caso accettazione della presente proposta da parte di Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc.

14 Firme per Accettazione

Il sottoscritto, titolare della linea di rete fissa o dal titolare appositamente delegato come sopra identificato/a, chiede il servizio di portabilità del numero e delega Vodafone Omnitel N.V. a richiedere all'operatore di Provenienza la disattivazione della linea di rete indicata a condizione che la richiesta di Portabilità del numero di rete fissa verso Vodafone Omnitel N.V. vada a buon fine. La delega implica formale recesso del rapporto contrattuale d'abbonamento attualmente in essere con l'Operatore di Provenienza, fatti salvi gli obblighi del Cliente derivanti dallo stesso contratto. Il Cliente prende atto ed accetta che il recesso del Contratto d'abbonamento con l'Operatore di Provenienza implica la disattivazione automatica di eventuali servizi di Carrier Selection/Preselection eventualmente attivi con altri Operatori di rete fissa, ciò premesso, il Sottoscritto, consapevole delle condizioni sopra indicate, chiede il servizio di Portabilità del numero. Il sottoscritto dichiara quanto sopra ai sensi e per effetti del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445, e a tal fine allega alla presente la copia del proprio documento di identità in corso di validità. Il Cliente dichiara di conoscere ed accettare le Condizioni di utilizzo del servizio di Portabilità del numero, ed in particolare di accettare specificatamente, ai sensi degli articoli 1341/1342 cod. civ., le disposizioni di cui agli articoli 2 (Richiesta del servizio), 3 (Condizioni di fornitura del servizio).

Il sottoscritto dichiara che i codici di Migrazione necessari per il passaggio a Vodafone dal proprio operatore telefonico e/o ADSL inseriti nel blocco 6 sono stati comunicati in fase di sottoscrizione dell'offerta Vodafone Casa Internet e Telefono e corrispondono a quanto indicato dagli attuali operatori di provenienza. Si autorizza pertanto Vodafone ad utilizzare tale dichiarazione nelle sedi opportune anche nel caso di eventuali contestazioni da parte del mio operatore di provenienza circa la correttezza dei codici stessi.

Il Cliente dichiara di essere a conoscenza del fatto che, per inserire e rendere visibile il proprio nominativo e numero di telefono fisso negli Elenchi Telefonici o nei servizi di informazione abbonati, deve farne esplicita richiesta compilando ed inviando l'apposito modulo (disponibile anche sul sito www.vodafone.it) allegato alla presente Proposta di Abbonamento. L'invio del modulo di richiesta deve essere effettuato con le modalità in esso previste e con allegazione dei documenti ivi indicati.

La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella presente Proposta di Abbonamento anche con riferimento alla modalità di pagamento e regime fiscale prescelta, nonché alle condizioni per la localizzazione delle chiamate d'emergenza, di cui all'art. 2.15 delle Condizioni Generali di Contratto. Il Contratto tra il Cliente e Vodafone Omnitel N.V. si perfeziona in base alla procedura contenuta nell'Art 2 delle Condizioni Generali di Contratto.

Data ____/____/____ Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo munito dei relativi poteri) _____

15 Informativa sui Sistemi di Protezione per i Minori

Per garantire un uso responsabile dei servizi mobili, Vodafone protegge mediante PIN l'accesso ai contenuti riservati ad un pubblico adulto (delibera Agcom n. 661/CONS) e mette a disposizione "Filtro Famiglia", servizio gratuito che permette di inibire l'accesso ai servizi sensibili. Il Servizio Clienti Vodafone è a disposizione per l'attivazione di Filtro Famiglia. Ulteriori info ed aggiornamenti sui servizi di protezione offerti da Vodafone sono inoltre disponibili nella sezione dedicata del sito www.vodafone.it

Data ____/____/____ Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo munito dei relativi poteri) _____

16 Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto

Preso atto dell'informativa fornita da Vodafone:

Do il consenso al Rivenditore di comunicare i miei dati personali a Vodafone che li tratterà, per:

1. comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario o di vendita diretta, informazioni commerciali, iniziative ed offerte volte a premiare i clienti che potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone, di società del Gruppo Vodafone e di Partner Commerciali, tramite canali telefonici, tramite canali telefonici, messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), Video e modalità similari, posta anche elettronica e fax;
2. elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
3. effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche.

Data ____/____/____ Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo munito dei relativi poteri) _____

Per richiedere informazioni sullo stato dell'attivazione del servizio ADSL, il Cliente può chiamare il numero verde avendo a disposizione l'identificativo pratica.

800121800

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ove dovuta. Autorizzazione della Direzione Regionale delle Entrate per il Piemonte Sezione Distaccata di Torino n.73649/95 in data 12.06.95.

Vodafone Omnitel N.V.
Società del Gruppo Vodafone Group Plc.
Sede legale: Amsterdam - (Olanda)

Sede dell'amministrazione e gestionale:
Via Jarvis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia
Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 iv.

Copia per Vodafone Omnitel N.V. 1
Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017
Partita IVA 08539010010 - REA 974956

132 - Settembre 2011

Spett.le

VODAFONE OMNITEL N.V.

Via Jervis, 13

10015, Ivrea (TO)

OGGETTO: Offerta relativa al "al "Servizio ADSL e Connettività Wireless" o "Servizio di Telefonia Vocale Fissa Erogato Tramite Rete Radiomobile" - Proposta di Accettazione.

Gentili Signori,

Il/la Sottoscritto/a _____,

residente a _____

CAP _____, in provincia di _____ in via _____,

al numero _____, con Codice Fiscale / P.IVA: L _____

con la presente propone a Codesta Spettabile Società l'accettazione della richiesta di adesione al:

"Servizio ADSL e Connettività Wireless" accettando integralmente il contenuto delle "Condizioni generali di Contratto per il Servizio ADSL e di connettività wireless" allegate alla presente proposta.

"Servizio di Telefonia Vocale Fissa Erogato Tramite Rete Radiomobile", accettando integralmente il contenuto delle "Condizioni generali di Contratto per il Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite rete radiomobile" allegate alla presente proposta.

A tal fine, si allega il modulo "Proposta di Abbonamento Vodafone Casa", compilato e sottoscritto in triplice copia.

Distinti saluti

_____, il ____ / ____ / _____

In fede

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy), forniamo qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento^[1] dei Suoi dati personali^[2] da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale con Vodafone in relazione ai Servizi di comunicazione elettronica, compresi i dati di traffico (voce, dati e telematico), di fatturazione e i dati relativi all'ubicazione, che saranno trattati nel rispetto della normativa vigente ed in relazione alle finalità del trattamento.

1. Finalità del trattamento

1.1 Trattamento necessario per fornire il servizio e per l'adempimento di obblighi di legge

Il trattamento dei Suoi dati, anche da parte dei soggetti identificati di seguito, è necessario per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica da Lei richiesti e degli eventuali servizi di supporto, e pertanto non necessita del Suo consenso espresso. A titolo esemplificativo rientrano in tali finalità:

- la fatturazione del traffico, dei canoni e di eventuali servizi supplementari; la fatturazione per conto terzi di importi dovuti per le comunicazioni verso le numerazioni geografiche di titolarità di altri operatori; le chiamate al servizio clienti, l'invio di informazioni o comunicazioni di servizio, la gestione di reclami e contenziosi; la tutela ed eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero del credito); la cessione del credito a Società autorizzate; la prevenzione delle frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati ecc., l'analisi del traffico (e le attività di profilazione in forma aggregata) per ottimizzare l'offerta dei servizi e le reti di comunicazione elettronica; la verifica della qualità dei processi aziendali, prodotti e servizi anche attraverso la registrazione campionaria delle chiamate al Servizio Clienti;
- trattamenti previsti dalle normative comunitarie e nazionali, in particolare in esecuzione di leggi, regolamenti e provvedimenti connessi a finalità di ordine pubblico, di protezione civile e di accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità, potrà ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, comunicazioni "istituzionali", che Le potranno essere indirizzate in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione.

Per attivare e mantenere il rapporto d'utenza telefonica e/o altri Servizi di comunicazioni elettroniche, utilizziamo alcuni dati che La riguardano provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti. Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra.

Nel corso del rapporto contrattuale Vodafone tratterà i Suoi gli ulteriori dati che potranno essere raccolti nel corso dell'attivazione di servizi telefonici o telematici. I predetti dati potranno altresì essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione al Programma Loyalty denominata Vodafone YOU.

1.2. Trattamento per finalità ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto previo consenso del Cliente

I Suoi dati personali potranno essere trattati, solo in presenza di un Suo specifico consenso facoltativo, per:

1. comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario o di vendita diretta, informazioni commerciali, iniziative ed offerte volte a premiare i clienti che potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone, nonché di Società del Gruppo Vodafone o di Partners Commerciali, tramite canali telefonici, messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), Video e modalità similari, posta anche elettronica e fax;
2. elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
3. effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche.

Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo, e potrà essere revocato in qualsiasi momento, anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale, chiamando il nostro Servizio Clienti al numero 190, collegandosi al sito www.vodafone.it, oppure scrivendo a Vodafone Omnitel NV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO).

1.3 Trattamento per attività di profilazione

I Suoi dati (inclusi i dati di traffico) potranno essere trattati per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare Sue specifiche esigenze. Tale attività viene effettuata solo in forma aggregata senza richiedere uno specifico consenso, avvalendosi dell'esonero al consenso previsto dal Garante per la protezione dei dati personali, dopo aver adottato le adeguate garanzie per i Clienti ed aver implementato le misure prescritte dalla medesima Autorità.

2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti appartenenti alla rete distributiva di Vodafone, diretta ed indiretta;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone è parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, Società di Factoring e Studi Legali);
- Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i Suoi dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone. I Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. Vodafone, inoltre, come Società del Gruppo Vodafone Group Plc., condivide le informazioni ed i Suoi dati personali con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i Servizi ed al fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione.

3. Ulteriori Informazioni

I dati relativi al traffico telefonico e telematico saranno trattati nel rispetto della normativa vigente.

I dati relativi all'ubicazione, necessari per l'erogazione di determinati servizi saranno trattati in conformità alle norme vigenti, previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento.

Tale informativa riguarda anche i trattamenti svolti dalla rete distributiva, diretta ed indiretta, di Vodafone che agisce in qualità di Titolare dei trattamenti correlati a Vodafone. A titolo esemplificativo tali soggetti svolgono i seguenti trattamenti: raccolta dei dati, compilazione e conservazione della modulistica contrattuale, inserimento delle informazioni nei sistemi di Vodafone.

Con riferimento al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1.2 il Suo consenso autorizza la nostra rete distributiva, diretta ed indiretta, a comunicarci tali dati che poi verranno trattati da Vodafone nel rispetto delle finalità ivi indicate e del consenso prestato. Per conoscere il rivenditore che ha effettuato l'attivazione del Suo servizio è sufficiente contattare il Servizio Clienti.

Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito www.vodafone.it, sezione privacy e presso i rivenditori autorizzati Vodafone.

4. Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Vodafone Omnitel NV, società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc., con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13.

I Responsabili della banca dati dei clienti sono le funzioni aziendali che trattano tali tipologie di dati in persona del loro responsabile pro tempore.

L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento e dei terzi ai quali i Suoi dati potranno essere comunicati, è disponibile presso i nostri punti vendita, e potrà altresì essere richiesto al nostro "Servizio Clienti 190".

5. Diritti dell'interessato

Le ricordiamo infine che ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003^[3], scrivendo a Vodafone Omnitel NV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO). Tali diritti di accesso possono essere esercitati anche con specifico riguardo all'attività di profilazione su dati aggregati come indicata al punto 1.3).

[1] Per trattamento si intende "qualsunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati".

[2] Per dato personale si intende "qualsunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".

[3] Art. 7 D. Lgs. n. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha il diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rileva impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

CONDIZIONI GENERALI DEI CONTRATTI DI ABBONAMENTO PRIVATI PER IL SERVIZIO DSL E DI CONNETTIVITÀ WIRELESS

1. AMBITO DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONI

Art. 1.1 Condizioni generali

Le presenti condizioni generali di contratto, recependo gli usi commerciali, disciplinano il rapporto derivante dal contratto di abbonamento per la fruizione del servizio DSL e di connettività Wireless di Vodafone Omnitel NV. Vodafone Omnitel NV (di seguito "Vodafone") è una società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259, avente sede legale ad Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa in Ivrea (TO), Via Jervis, 13.

Art. 1.2 Definizioni

La disciplina del rapporto si vale delle seguenti definizioni:

Blocco selettivo di chiamata: indica la prestazione gratuita che consente al Cliente di disabilitare, ovvero abilitare, le chiamate verso determinati numeri o tipi di numeri;

Carta dei servizi (di seguito, "Carta"): carta del Cliente che definisce gli standard di qualità dei servizi, adottata da Vodafone ai sensi della direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 e dell'art. 1 comma 6 lettera b) numero 2 della legge 31 luglio 1997 n. 249 e delle delibere in materia di qualità e carte dei servizi dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni. La Carta è disponibile presso i punti vendita Vodafone e sul sito www.vodafone.it dove il Cliente potrà reperire anche le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità di Servizio relativa agli indicatori di cui alla delibera AGCOM n. 131/06/06/CONS.

Carta SIM: indica la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale ed inserita nel Modem, consente di fruire del Servizio Wireless. È fornita da Vodafone al Cliente limitatamente alla fruizione del Servizio e/o del Servizio Wireless;

Cliente non professionista o Cliente: indica la persona fisica con cui è concluso il Contratto di Abbonamento, la quale agisce nel rapporto regolato dalle presenti condizioni generali per scopi non riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta;

Contratto di abbonamento: il contratto, concluso secondo le modalità previste dal successivo art. 2 e regolato dalle presenti condizioni generali, dal Piano Telefonico, dall'Offerta Commerciale e dalla Carta;

Numero fisso provvisorio: numero geografico assegnato al Cliente e dalla Carta SIM attraverso cui sarà abilitata la linea telefonica del Cliente prima del completamento delle procedure tecniche di portabilità del numero fisso e a cui sono trasferite le chiamate ricevute sul numero fisso nei casi in cui, per motivi tecnici, il Servizio DSL risulti temporaneamente indisponibile;

Offerta Commerciale: l'insieme delle condizioni e delle modalità tecniche ed economiche, ivi incluso il Piano Telefonico, offerte da Vodafone ai Clienti per erogazione del Servizio;

Piano Telefonico: la fruizione esclusivamente personale del Servizio DSL e del Servizio di Connettività Wireless;

Portabilità del numero fisso (di seguito anche "Portabilità"): prestazione che consente al Cliente che ha richiesto l'attivazione del Servizio di mantenere il proprio numero telefonico quando decide di cambiare fornitore del servizio di telefonia vocale fissa;

Proposta: la proposta di abbonamento che, debitamente completata in ogni sua parte e sottoscritta, il Cliente sottopone a Vodafone secondo quanto previsto al successivo art. 2.1;

Router ADSL: apparato costituito da Modem (Vodafone Station) e ViK (Vodafone Internet Key) che permette la connessione alla rete Internet e la fruizione esclusiva personale del Servizio DSL e del Servizio di Connettività Wireless tramite l'inserimento della Carta SIM. Il Router ADSL, costituito da Modem e ViK sono ceduti da Vodafone al cliente a titolo di sconto merce;

Servizio DSL o Servizio: servizio di connettività offerto tramite tecnologia ADSL a banda larga che consente il collegamento veloce alla rete Internet, ad altre reti di comunicazione e di fruire del servizio di telefonia vocale; in caso di aggiornamento tecnologico della rete, il Servizio può essere fornito mediante fibra ottica;

Servizio di Connettività Wireless o Servizio Wireless: servizio di connettività a banda larga offerto in tecnologia radio HSPA (super UMTS) di cui il Cliente riceve il collegamento alla rete Internet, ad altre reti di comunicazione e di fruire del servizio di telefonia vocale;

Servizio di Roaming Internazionale: il servizio mobile che consente di fruire del servizio di connettività a banda larga in tecnologia radio HSPA tramite ViK quando il Cliente si trova al di fuori del territorio nazionale attraverso la rete di un operatore partner;

Art. 1.3 Efficacia delle Condizioni

Salvo quanto diversamente previsto da disposizioni di legge e dal successivo art. 2.6 del Contratto, le presenti condizioni disciplinano il rapporto contrattuale tra Vodafone ed il Cliente per l'attivazione e fruizione del Servizio e/o del Servizio Wireless e per tutti gli altri diversi accordi diversi e/o pattuizioni, in qualunque forma stipulati, che non siano stati approvati espressamente per iscritto da Vodafone.

ART. 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO – OGGETTO DEL CONTRATTO – ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Art. 2.1 Proposta

Al fine della conclusione del Contratto, il Cliente, utilizzando l'apposito modulo fornito nel punto di vendita Vodafone, dovrà sottoporre a Vodafone la Proposta in triplice copia, debitamente completata e sottoscritta. Dal momento in cui la Proposta entra nella sua sfera di applicazione, il Cliente si attiva per l'attivazione del Servizio e/o del Servizio Wireless.

Art. 2.2 Richiesta di attivazione del Servizio e/o del Servizio Wireless con modalità alternative
Il Cliente potrà richiedere l'attivazione del Servizio e/o del Servizio Wireless, oltre che presso un punto vendita Vodafone, anche mediante compilazione dell'apposito modulo di richiesta online disponibile sul sito www.vodafone.it o tramite altre modalità, quali ad esempio il contatto telefonico a distanza e la successiva registrazione della conversazione telefonica, ai sensi e per gli effetti della Delibera AGCOM 664/06/CONS. A seguito di tale richiesta, il Cliente riceverà da Vodafone presso il domicilio indicato, prima o al più tardi al momento della esecuzione del contratto di fornitura del Servizio e/o del Servizio Wireless, la documentazione contenente le presenti condizioni generali e la Proposta che il Cliente si obbliga a restituire a Vodafone debitamente compilata e sottoscritta in ogni sua parte.

Nel caso di mancata restituzione della Proposta cartacea debitamente sottoscritta entro e non oltre 15 (quindici) giorni dalla richiesta effettuata con le modalità alternative di cui al presente comma, Vodafone si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e/o il Servizio Wireless e di recedere dal Contratto, fatto salvo il diritto al pagamento dei corrispettivi fino ad allora maturati.

Il Cliente prende atto della circostanza che, nell'ambito del Servizio e/o del Servizio Wireless, alcuni servizi aggiuntivi o supplementari possono essere accessibili ad Internet con tecnologia DSL o con tecnologia wireless, ai sensi di condizioni contrattuali specifiche, che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di contratto. Dette specifiche condizioni contrattuali, di seguito "Condizioni particolari di utilizzo", potranno essere rese disponibili presso i punti vendita Vodafone o presso il sito internet www.vodafone.it. L'utilizzo di uno specifico servizio comporta la presa visione e l'integrale accettazione delle condizioni riportate nelle relative Condizioni Particolari di Utilizzo.

Art. 2.3 Identificazione del Cliente

Il Cliente dovrà fornire la prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, riconoscendo inoltre a Vodafone il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio.

Qualora il Cliente che richiede l'attivazione sia un soggetto diverso dal titolare della linea telefonica/servizio di telefonia vocale, potrà sottoscrivere le presenti condizioni generali di contratto, richiedendo a Vodafone l'attivazione del Servizio e/o del Servizio Wireless, esclusivamente in nome e per conto di detto titolare, dal quale dichiara, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali e della Proposta, di aver ricevuto apposita procura.

La mancanza del consenso del titolare dell'utenza telefonica fissa determina l'impossibilità di usufruire del Servizio e/o del Servizio Wireless e di concludere il Contratto senza che alcuna responsabilità possa iscriversi a Vodafone.

In ogni caso il rappresentante e/o il mandatario dell'istituzionario dovrà fornire, ove richiesto da Vodafone, la prova dei relativi poteri.

Art. 2.4 Accettazione da parte di Vodafone

Vodafone si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri. Per il trattamento e la comunicazione di tali informazioni, Vodafone si atterrà alle disposizioni del D.Lgs. 30/6/03 n. 196 e successive modifiche;

- i risultati di cui è stato oggetto di reclami;
- sia stato in precedenza inadempiente a qualsiasi titolo nei confronti di Vodafone;
- risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
- presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali.

Vodafone si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o del Servizio Wireless, a modalità di pagamento specifiche e, nel caso di Proposta formulata da Cliente inadempiente con riguardo ad altro contratto con Vodafone, al totale adempimento del contratto precedente e/o al rilascio di idonee garanzie bancarie.

Art. 2.5 Perfezionamento del Contratto

La Proposta si intende accettata nel momento in cui Vodafone attiva la Carta SIM necessaria alla fruizione del Servizio e/o del Servizio Wireless. Dal momento il Contratto si intende concluso e quindi valido ed efficace. In caso di conclusione del contratto a distanza o fuori dai locali commerciali, al Cliente verrà data evidenza dell'avvenuta attivazione del Servizio mediante l'invio di un SMS di conferma sulla numerazione mobile indicata dal Cliente.

Art. 2.6 Modifiche delle Condizioni

Vodafone comunicherà al Cliente per iscritto, mediante Raccomandata A/R oppure insieme alla fattura o al conto telefonico o con le modalità tecniche accettate dal Cliente, eventuali modifiche del Contratto. Il Cliente ha facoltà di recedere senza penalità entro trenta giorni dalla comunicazione della modificazione, mediante comunicazione per raccomandata con avviso di ricevimento. Decorsi trenta giorni senza che il Cliente abbia dichiarato il recesso, il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Vodafone della comunicazione di recesso inviata dal Cliente via Raccomandata A/R.

Art. 2.7 Oggetto

Il Contratto ha per oggetto la prestazione da parte di Vodafone del Servizio DSL e/o del Servizio Wireless comprensivi del servizio di telefonazione secondo le modalità previste dal Piano Telefonico e dall'Offerta Commerciale prescelta. Il Cliente prende atto che l'attivazione del Servizio è, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione del rapporto contrattuale con eventuali altri operatori che forniscono un servizio DSL sulla stessa linea, ad esclusione dei casi in cui il Cliente non abbia in corso rapporti contrattuali con altri operatori di telecomunicazione né abbia attivo un altro servizio DSL.

Il Servizio sarà fornito da Vodafone mediante la tecnologia più avanzata disponibile (ADSL o fibra ottica); il Cliente prende atto ed accetta che Vodafone ha facoltà, ma non l'obbligo di effettuare l'aggiornamento alla migliore tecnologia disponibile mediante un intervento tecnico gratuito.

Art. 2.8 Attività preparatorie – Requisiti minimi richiesti al Cliente

Al fine dell'erogazione del Servizio, Vodafone potrebbe dover compiere alcune attività preparatorie necessarie all'installazione degli apparati indispensabili per il funzionamento del Servizio ed effettuare interventi sulla rete di telecomunicazione del Cliente.

Il Cliente assicura in questo caso la disponibilità all'effettuazione di tali interventi e si impegna a concordare con Vodafone le modalità di accesso ai propri spazi e locali da parte di personale autorizzato Vodafone e/o dalla stessa Vodafone appositamente incaricato.

L'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente dei seguenti requisiti minimi:

- a) impianto telefonico abilitato alla connessione DSL. Il Cliente riconosce ed accetta che la predisposizione tecnica della linea telefonica del Cliente e l'abilitazione della stessa alla connessione con tecnologia DSL è correntemente effettuata da Telecom Italia (o eventualmente da altri operatori) e, pertanto, non dipende dall'attività di Vodafone;
- b) personal computer - il personal computer e l'hardware utilizzati dal Cliente dovranno essere conformi ai requisiti tecnici

necessari ai fini della connessione DSL.

Art. 2.9 Attivazione del Servizio

Il Cliente non sarà abilitato alla linea telefonica del Cliente alla connessione con tecnologia DSL, previo espletamento di tutte le procedure tecniche a ciò necessarie - e non sarà quindi disponibile il Servizio DSL, il Servizio sarà fornito da Vodafone al Cliente mediante il Servizio Wireless, ovvero mediante accesso radio alla rete HSPA (SUPER UMTS) Vodafone reso disponibile tramite utilizzo del Modem, del ViK e della Carta SIM.

Nelle aree geografiche o comunque in tutti i casi in cui il Servizio DSL sia indisponibile, il Servizio di connettività verrà reso esclusivamente tramite l'accesso radio garantito dal Servizio Wireless. È facoltà del Cliente richiedere l'attivazione del solo Servizio Wireless anche qualora il Servizio DSL sia disponibile.

Il Cliente non potrà essere chiamato a rispondere di eventuali ritardi o malfunzionamenti relativi all'attività di abilitazione e/o disattivazione della linea telefonica alla connessione con tecnologia DSL, essendo dette attività di esclusiva competenza di Telecom Italia (o eventualmente di terzi operatori). Il Cliente riconosce ed accetta altresì che l'attivazione dei Servizi è subordinata all'accettazione del relativo ordine di abilitazione della linea da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da parte di altri operatori); essendo del tutto estranea alla prestazione di detta accettazione, Vodafone non potrà essere chiamata a rispondere dell'eventuale mancata attivazione dei Servizi conseguente al rifiuto da parte di Telecom Italia (ed eventualmente da altri operatori) del predetto ordine, fatto salvo il diritto del Cliente di contestare in tutte le sedi a Telecom (o ad altro operatore) l'illegittimità del rifiuto da essa opposto.

In tutti i casi in cui l'ordine di abilitazione da parte di Telecom Italia (ed eventualmente di terzi operatori) venga negato e comunque in tutti i casi in cui Vodafone non sia tecnicamente in grado di attivare il Servizio DSL al Cliente, il Contratto si intenderà risolto per impossibilità sopravvenuta. In tal caso Vodafone restituirà al Cliente l'eventuale importo versato dal Cliente a copertura del costo di attivazione, di cui all'art. 7.2 che segue, e il Cliente dovrà restituire a Vodafone il Router ADSL costituito da Modem e ViK nello stato originario di conservazione entro 30 giorni dalla comunicazione da parte di Vodafone che non sia abilitato alla fruizione del Servizio. Tutte le informazioni sulle modalità di riconsegna del Router ADSL sono disponibili sul sito www.vodafone.it nella pagina di assistenza relativa all'offerta "VODAFONE CASA/INTERNET E TELEFONIA". Il Cliente, chiamando il 190, in caso di mancata restituzione entro il termine sopra indicato, Vodafone avrà diritto di debbitare al Cliente un importo commisurato al valore del Router ADSL, stimato in euro 129.

Il Cliente prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio è incompatibile con la contemporanea sussistenza sulla medesima linea telefonica interessata dalla fornitura del Servizio di una linea ISDN. Il Cliente pertanto riconosce ed accetta che, al fine di usufruire del Servizio in questione, deve dare preventiva disdetta di ogni eventuale linea ISDN. Il Cliente riconosce ed accetta che a far data dalla attivazione del Servizio e/o del Servizio Wireless non sarà possibile né effettuare operazioni con altri operatori di telecomunicazione, né richiedere di attivare il servizio di Carrier Selection (Early Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore). Il Cliente non potrà altresì utilizzare, sulla medesima linea telefonica su cui vengono attivati i Servizi, servizi di accesso ad Internet a larga banda di altri operatori. Vodafone fornisce, come prestazione accessoria alla fornitura del Servizio, salvo che il Cliente esplicitamente dichiari di non volersi avvalere di tale possibilità, la prestazione di portabilità, che consente al Cliente di mantenere il proprio numero telefonico anche a seguito del passaggio a Vodafone come previsto dalle Condizioni generali del servizio di portabilità del numero di seguito riportate.

La Carta SIM consegnata al Cliente da Vodafone viene concessa in uso al Cliente e resta di proprietà di Vodafone. In caso di risoluzione per qualunque causa del Contratto, la stessa dovrà essere restituita a Vodafone.

Ove la Carta SIM risulti difettosa, o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Vodafone, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza o/o incuria nell'uso o nella conservazione della stessa da parte del Cliente. La garanzia prevista dal precedente paragrafo ha durata di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione. In qualsiasi momento il Cliente potrà chiedere il servizio di attivazione di una nuova Carta SIM, ove tale servizio sia possibile, con cambio di numero, dietro il corrispettivo previsto dalle condizioni generali in vigore alla data della nuova attivazione.

Il Cliente è tenuto a restituire la Carta SIM ove se ne renda necessaria la modifica o la sostituzione per ragioni tecniche od operative. In tal caso, la modifica o la sostituzione vengono eseguite gratuitamente da Vodafone.

Art. 2.11 Modalità d'uso della Carta SIM e di fruizione del Servizio - Uso Personale

Il Contratto ha per oggetto l'uso esclusivamente personale della Carta SIM e la fruizione esclusivamente personale del Servizio e/o del Servizio Wireless. L'uso personale della Carta SIM e la fruizione personale del Servizio e/o del Servizio Wireless sono definiti secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno tre di questi parametri: a. traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM e/o per linea fissa superiore a 450 minuti; b. traffico mensile uscente sviluppato per SIM e/o per linea fissa non superiore a 4500 minuti; c. traffico giornaliero in uscita verso la rete Vodafone non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo; d. rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante complessivo non superiore a 4. Il superamento di almeno due di tali parametri è incompatibile con l'uso personale della Carta SIM e con la fruizione personale del Servizio e/o del Servizio.

In caso di superamento di due parametri di cui sopra, Vodafone si riserva di sospendere l'Offerta Commerciale e le promozioni e di modificare il contratto. Tutte le informazioni relative al traffico sono correttamente tariffate, ferma restando la facoltà di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c. e di adottare ogni altra misura di tutela.

Per la fruizione dei servizi di telefonia vocale nell'ambito del Servizio Wireless il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM esclusivamente all'interno del ViK, a sua volta inserito nel Modem. Il Cliente prende atto ed accetta che il Modem dovrà essere utilizzato unicamente presso l'indirizzo dichiarato dal medesimo nella Proposta di Abbonamento allegata alle presenti condizioni generali.

È espressamente vietato al Cliente:

- i) l'uso della Carta SIM in apparecchi diversi dal ViK e/o in dispositivi che consentano trasformazione di traffico diretto o indiretto (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, apparati di collegamento tra SIM, apparati di call center, centrali, SIM BOX e simili);
- ii) qualsiasi utilizzo del Modem al di fuori dell'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento.

La violazione anche di uno solo dei divieti sub (i), (ii) e (iii) sopra elencati costituisce inadempimento contrattuale del Cliente, con il conseguente diritto di Vodafone di richiedere a titolo di penale per inadempimento contrattuale un importo pari ad un corrispettivo mensile del Servizio, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

L'impiego tecnico dei divieti di cui al presente articolo comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Il Cliente prende atto ed accetta che qualora decida autonomamente di fruire del Servizio Wireless nonostante la disponibilità del Servizio DSL, la navigazione tramite l'utilizzo del ViK all'interno delle Vodafone Station oppure inserita direttamente nel computer del Cliente verrà tariffata secondo il Piano previsto dall'Offerta commerciale cui il Cliente ha aderito.

Art. 2.12 Divieto di modifica della configurazione del Servizio Wireless

Fatte salve le modifiche alle configurazioni concordate con Vodafone, è fatto divieto al Cliente di compiere qualsivoglia operazione tecnica volta a modificare la configurazione del Servizio Wireless con particolare riferimento al servizio di telefonia vocale come fornito da Vodafone.

L'inadempimento della presente obbligazione comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

Art. 2.13 Smarrimento furto o manomissione della Carta SIM

Il Cliente è responsabile dell'uso, autorizzato o non autorizzato, della sua Carta SIM da parte di terzi. In tutti i casi di fruizione dei Servizi da parte di terzi mediante la Carta SIM del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il proprio Piano Telefonico e le modalità e specifiche di erogazione dei Servizi prescelti. Il Cliente ha l'onere di dare immediata comunicazione a Vodafone, con qualsiasi mezzo, dell'eventuale smarrimento, del furto o di qualsiasi sospetto di manomissione della Carta SIM. Vodafone potrà richiederne conferma a mezzo di telegramma o di lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della denuncia presentata alle autorità competenti, oppure di autocertificazione ai sensi delle disposizioni vigenti. Ricevuta la comunicazione, Vodafone provvederà nel più breve tempo possibile alla sospensione della Carta SIM. Sino al ricevimento da parte di Vodafone della segnalazione di smarrimento o di furto o di sospetto di manomissione, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio ed ogni costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta SIM da parte di terzi. Il Cliente è tenuto al regolare ed integrale pagamento degli importi dovuti a titolo di corrispettivo applicabili per il periodo che va dalla sospensione della Carta SIM, della quale abbia comunicato furto, smarrimento o manomissione, alla consegna di una nuova Carta SIM.

Art. 2.14 Blocco selettivo delle chiamate

Conformemente al decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145 e alle delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia di sbarramento selettivo di chiamata, Vodafone mette a disposizione del Cliente i servizi gratuiti di blocco permanente di chiamata e di blocco selettivo di chiamata a PIN. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet www.vodafone.it o tramite chiamata gratuita al Servizio Clienti Vodafone.

Art. 2.15 Chiamate d'emergenza

Il Cliente prende atto ed accetta che per il Servizio Wireless le chiamate ai numeri d'emergenza delle forze dell'Ordine e ai Servizi pubblici di emergenza sono garantite tramite la rete mobile.

Art. 2.16 Utilizzo della ViK in mobilità – Utilizzo della ViK all'estero: servizio di soglia di spesa del traffico dati all'estero: Il Cliente prende atto ed accetta che il traffico dati in mobilità effettuato tramite l'utilizzo della ViK al di fuori della Vodafone Station sarà tariffato secondo l'Offerta Commerciale ed il Piano telefonico scelti dal Cliente. Qualora il Cliente intenda effettuare traffico dati all'estero utilizzando la ViK, il Cliente può attivare o disattivare il servizio soglia di spesa del traffico dati in mobilità secondo il proprio Piano Telefonico e le modalità e specifiche di erogazione dei Servizi prescelti. Dal 2011, in assenza del pagamento della parte del Cliente, l'attivazione del servizio di soglia di Spesa del traffico dati all'estero avverrà, come previsto dal Regolamento Europeo (CE) N. 544/2009, in maniera automatica con il valore della soglia fissato in 60 €/Mev IVA inclusa, ferma restando la possibilità per il Cliente di disattivare il servizio di soglia di Spesa del traffico dati all'estero in un secondo tempo. Vodafone si riserva la facoltà di offrire al Cliente la possibilità di scegliere la soglia tra ulteriori valori che verranno comunicati nelle forme opportune. I Clienti che avranno attivo il servizio soglia di spesa del traffico dati all'estero verranno avvisati da Vodafone in caso di imminente sospensione del traffico dati all'estero e delle modalità per continuare a fruire del servizio di traffico dati all'estero.

ART. 3 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI VODAFONE

Art. 3.1 Erogazione del Servizio

Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio e/o del Servizio Wireless dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente. Parimenti, Vodafone non sarà in ogni caso responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni effettuate tramite il Servizio.

Art. 3.2 Requisiti tecnici del Servizio – Malfunzionamenti – Qualità del Servizio

Il Cliente riconosce ed accetta che:

- (i) per il Servizio DSL, la velocità di connessione dipende dalla distanza dalla centrale, dalla qualità del doppio telefonico e dalle caratteristiche del modem utilizzato. L'effettiva velocità di navigazione e trasmissione dipende dalla capacità e dal grado di congestione della rete, dal server cui ci si collega e dall'eventuale utilizzo del collegamento Wi-Fi.
- (ii) per quanto riguarda il Servizio Wireless e quindi la tecnologia radio HSPA (super UMTS), l'effettiva velocità di connessione e navigazione dipende da fattori variabili quali la copertura disponibile nella zona, la capacità ed il grado di congestione della rete e dal servizio di cui si utilizza, al di cui all'art. 15 che segue eventualmente applicati da Vodafone per garantire la qualità del servizio da favore di tutti i clienti.

In relazione al collegamento ADSL, nell'apposito documento integrativo alle presenti Condizioni Generali di Contratto, pubblicato sul sito www.vodafone.it è disponibile presso i punti vendita, sono riportati i valori degli indicatori specifici di qualità del servizio previsti dall'art. 8, comma 6, della delibera 244/08/CSP e successive modifiche, nonché l'indicazione delle caratteristiche delle prestazioni fornite, della tecnologia utilizzata, delle caratteristiche minime che il sistema

di accesso deve possedere e dove reperire le informazioni riguardanti gli obiettivi ed i risultati della qualità del Servizio. In caso di indisponibilità temporanea del Servizio DSL, dovuta a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, a malfunzionamenti e/o guasti di natura tecnica e/o di rete, il Servizio di connettività verrà fornito al Cliente tramite il Servizio Wireless mediante la tecnologia radio HSPA (super UMTS) e senza onere alcuno a carico del Cliente.

Art. 3.3 Rete di assistenza

Per il miglior utilizzo del Servizio e/o del Servizio Wireless e per la segnalazione di eventuali guasti e/o malfunzionamenti, Vodafone assicura al Cliente l'assistenza tramite la propria rete sul territorio nazionale accessibile telefonicamente tramite il numero gratuito 190.

Art. 3.4 Modifica e sospensione del Servizio

Nel rispetto degli obblighi previsti dalla vigente disciplina, Vodafone può modificare le caratteristiche tecniche del Servizio e/o del Servizio Wireless e/o di rete, il Servizio di connettività verrà fornito al Cliente tramite il Servizio Wireless mediante la tecnologia radio HSPA (super UMTS) e senza onere alcuno a carico del Cliente.

Art. 3.5 Forza Maggiore

Vodafone non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente nei casi di forza maggiore.

Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Vodafone, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, inadempienze o inefficienze di altri gestori di telecomunicazioni, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, proibizioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, turbolenze industriali, mancanza di materie prime, energia, trasporti, o altri simili eventi.

Art. 3.6 Limitazioni di responsabilità

Nessuna responsabilità del Cliente connessa alla mancata o difettosa erogazione del Servizio e/o del Servizio Wireless è imputabile a Vodafone nei seguenti casi:

- imperfetta trasmissione provocata da forti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli;
- eventuali carenze del Servizio e/o del Servizio Wireless dovute all'errata utilizzazione dei medesimi da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del Modem e/o dei suoi accessori;
- mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore, qualora essi vengano utilizzati in un Modem non omologato o non abilitato e/o modificato irregolarmente;

In forza maggiore, in qualsiasi caso di forza maggiore, gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Vodafone, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, calamità naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia, e altri simili eventi.

Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso di interruzioni di energia elettrica, anche per brevi periodi, non sarà possibile utilizzare i Servizi nemmeno per chiamate a numeri di emergenza.

ART. 4 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE

Art. 4.1 Utilizzo del Servizio

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio Wireless a fini e/o con modalità illecite o che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti e manterrà indenne Vodafone da ogni utilizzazione illecita propria o di altri. Vodafone si riserva pertanto il diritto di risolvere il presente contratto in qualsiasi momento con un preavviso di 30 (trenta) giorni, qualora riscontrati, a proprio insindacabile giudizio, un inadempimento in tal senso da parte del Cliente. Il Cliente dovrà garantire l'osservanza della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196).

Art. 4.2 Modifica dei dati del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Vodafone ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da Vodafone all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputano da questi conosciute. Qualora il Cliente abbia indicato nella Proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura e del conto telefonico diverso da quello del domicilio, tutte le comunicazioni di cui sopra verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato.

Art. 4.3 Elenco Abbonati

Il Cliente ha facoltà di accedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La disciplina della pubblicazione dei dati è stabilita dal D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259, dalle delibere AGCOM n. 36/02/CONS e 180/02/CONS, dal D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

Art. 4.4 Corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti a titolo di corrispettivo del Servizio e/o del Servizio Wireless, il cui voci sono specificate all'art. 7.2 che segue, secondo quanto specificato nel successivo art. 8.

ART. 5 SERVIZIO DI TELEFONIA VOCALE E SERVIZIO INTERNET

Art. 5.1 Telefonia vocale

Tramite il servizio di telefonia vocale, il Cliente fruisce del servizio di telefonia fornito da Vodafone secondo le condizioni tecniche ed economiche del Piano e dell'Offerta Commerciale prescelta.

In attesa della Portabilità del numero, il servizio di telefonia vocale viene fornito da Vodafone mediante un Numero fisso provvisorio.

Art. 5.2 Servizio Internet

Il servizio di accesso a Internet è il servizio di comunicazione elettronica che consente agli apparecchi di comunicare con i sistemi connessi alla rete Internet secondo quanto descritto nell'Offerta Commerciale.

Art. 5.3 Servizio di accesso ad internet da postazione fissa

In relazione al Servizio, il Cliente potrà reperire le informazioni riguardanti gli obiettivi e i risultati della qualità di Servizio relativa agli indicatori di cui alla delibera AGCOM n. 131/06/CIR e seguenti presso il sito internet www.vodafone.it.

ART. 6 SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA - MAIL

Art. 6.1 Oggetto

Il Servizio di posta elettronica consiste nella messa a disposizione da parte di Vodafone di una casella di posta elettronica secondo le condizioni tecniche ed economiche opportunamente comunicate al Cliente.

Art. 6.2 Accesso

Le caselle di posta elettronica sono ospitate su apparato di proprietà di terzi. Il Cliente accede alle caselle tramite web o client di posta elettronica giuridicamente compatibili.

Art. 6.3 Modalità di utilizzo

Il Cliente utilizza le caselle di posta elettronica a norma delle istruzioni comunicate da Vodafone.

Art. 6.4 Responsabilità per i contenuti veicolati e pubblicati

Vodafone non si assume alcuna responsabilità in merito all'utilizzo illecito o non corretto da parte del Cliente, del Servizio di Posta Elettronica, nonché delle caselle di posta elettronica e del contenuto dei messaggi inviati e ricevuti.

Art. 6.5 Durata

La casella di posta è strettamente collegata al Contratto ed ha pari durata e verrà pertanto disattivata in caso di risoluzione del Contratto per qualsiasi motivo intervenuto.

Art. 6.6 Fatturazione via e-mail

Qualora sia attivo il servizio di fatturazione via mail, l'ultima fattura emessa a seguito della disattivazione del servizio verrà inviata tramite posta ordinaria.

ART. 7 PIANO, OFFERTA COMMERCIALE E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Art. 7.1 Piano Telefonico

Il corrispettivo del Servizio e/o del Servizio Wireless oggetto del Contratto sarà calcolato in conformità al Piano e all'Offerta Commerciale di volta in volta disponibili al momento dell'adesione del Cliente ed alle condizioni economiche applicate al Servizio e/o al Servizio Wireless, come specificate nella Proposta comunicata al Cliente. Piano e/o offerta Commerciale sono indicati nella Proposta. Nel Piano potranno essere specificate le tipologie di connessioni e di chiamate alle quali è abilitato il Servizio e/o il Servizio Wireless e le eventuali restrizioni. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

Art. 7.2 Corrispettivo

Il corrispettivo del Servizio e/o del Servizio Wireless erogato da Vodafone è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda del Piano, dell'Offerta Commerciale e delle condizioni economiche applicabili:

- un importo forfettivo a copertura del costo di attivazione, delle operazioni di attivazione della linea e di fornitura del Servizio e/o del Servizio Wireless;
- l'eventuale corrispettivo delle connessioni e/o delle chiamate effettuate; l'eventuale corrispettivo per l'utilizzo del ViK per il traffico dati in mobilità o effettuato in Roaming Internazionale;
- il corrispettivo mensile per la fruizione del Servizio e/o del Servizio Wireless, se previsto.

ART. 8 PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Art. 8.1 Fatture

Il corrispettivo del Servizio e/o del Servizio Wireless sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria o per posta elettronica di fatture in esemplare unico con cadenza bimestrale. La fattura si intende ricevuta decorsi 10 (dieci) giorni dalla sua spedizione.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
- i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente art. 7.2;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
- le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dal Piano Telefonico applicabile;
- eventuali accrediti a favore del Cliente.

Vodafone terrà a disposizione del Cliente, presso i propri uffici, la documentazione concernente le connessioni e le chiamate effettuate per un periodo di 4 (quattro) mesi dall'ultima fattura comunicata.

Vodafone, a richiesta del Cliente, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle connessioni e delle chiamate fatturate alle condizioni previste dal Piano e dall'Offerta Commerciale prescelta.

In caso di richiesta di fatturazione per posta elettronica il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato ed esonera Vodafone da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

Art. 8.2 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire tramite versamento su conto corrente postale, addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, tramite bollettino postale ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Vodafone. Le fatture dovranno essere pagate per intero. In caso contrario saranno considerate inadempiute e il Cliente sarà tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti dal successivo art. 8.4.

Art. 8.3. Pagamento con carta di credito o con addebito diretto su conto corrente bancario/postale (RID)

Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito, il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa.

Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito;
 - variazione del numero della Carta di Credito;
 - variazione del rapporto che ha connesso il possesso e l'uso della Carta di Credito.
- Prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito suindicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata.
- Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente bancario/postale (RID), il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sul conto corrente indicato, o su altro conto corrente successivamente comunicato a Vodafone.
- Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone i seguenti eventi:
- variazione delle coordinate bancarie (IBAN)
 - estinzione del conto corrente bancario/postale.
- Prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferito alle coordinate bancarie sopra indicate, ma si applicherà alle eventuali nuove coordinate bancarie successivamente comunicate a Vodafone in sostituzione.
- Il Cliente prende altresì atto che Vodafone si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo a seguito di:
- intervento sulle modalità di utilizzazione e utilizzo della Carta di Credito;
 - impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale (RID) o revoca della stessa disposizione d'addebito diretto;
 - mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico;
 - inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

Art. 8.4 Mancato pagamento delle fatture

Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato in fattura, Vodafone avrà la facoltà di sospendere temporaneamente il Servizio e/o del Servizio Wireless e di rinviare il ricevimento e l'effettuazione delle chiamate. Nel caso di mancato pagamento entro 45 (quarantacinque) giorni dal medesimo termine, Vodafone potrà risolvere unilateralmente e di diritto, il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale consegnato al Cliente. I termini sopra indicati sono ridotti rispettivamente a 7 (sette), e 30 (trenta) giorni nel caso di mancato pagamento della prima fattura. Per gli importi non pagati, Vodafone potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di anticipo sulle chiamate e/cui al successivo art. 8.6. Sugli importi non pagati alla loro scadenza sarà addebitato al Cliente sul conto di credito il pagamento delle stesse somme, con il tasso di interesse del mese, determinato trimestralmente, ai sensi della L. 108/96, con Decreto del Ministero del Tesoro, aumentato del cinquanta per cento.

Art. 8.5 Reclami e procedure di conciliazione

Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 – 10015 IVREA. Eventuali reclami in merito agli importi indicati nel conto telefonico per il Servizio e/o per il Servizio Wireless dovranno essere inoltrati a Vodafone entro 4 mesi dalla data di ricezione del conto telefonico, tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento, o con le altre modalità convenute, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Vodafone esaminerà il reclamo e, in caso di rigetto, fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Vodafone compenserà con il primo conto telefonico successivo gli importi non dovuti.

Il Cliente può proporre reclamo secondo le modalità previste dalla Carta del Cliente, disponibile presso qualsiasi Punto vendita Vodafone e presso il sito internet www.vodafone.it. Ai sensi di quanto disposto dalla delibera AGCOM n. 182/02/CONS, come modificata dalla delibera AGCOM n. 173/07/CONS, il cliente può accedere alle procedure di conciliazione predisposte presso i Co.Re.Com e le Camere di Commercio.

Art. 8.6 Anticipo sulle Chiamate, Garanzie

Vodafone si riserva il diritto di richiedere un importo, non produttivo di interessi, pari al presumibile valore economico dell'uso del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità o di ritardi nei pagamenti oltre a quanto previsto al precedente art. 8.4, Vodafone avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo così versato. Il Cliente ha l'obbligo di versare tale importo entro 10 giorni dalla richiesta. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, e a condizione del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Vodafone, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Vodafone provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sulle Chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Vodafone potrà rivalersi sulle suddette somme.

ART. 9 ASSISTENZA AL CLIENTE

Vodafone si impegna a fornire assistenza al Cliente durante tutto il periodo nel quale il Servizio e/o il Servizio Wireless risulta attivo provvedendo al ripristino dello stesso in caso di malfunzionamenti o interruzioni imputabili a Vodafone.

ART. 10 CESSIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto, né i diritti ed obblighi da esso scaturenti, senza l'espresso consenso di Vodafone. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Vodafone.

Vodafone potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto, garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario.

ART. 11 ALTRI CASI DI SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE E DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Art. 11.1 Sospensione e risoluzione da parte di Vodafone

Fatto salvo quanto espressamente previsto nei precedenti articoli, Vodafone può sospendere il Servizio qualora il Cliente utilizzi un Modem difettoso o non omologato o usi la Carta SIM e/o il Modem in modo difforme da quanto previsto dalle presenti Condizioni.

ART. 12 DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Art. 12.1 Durata

Il Contratto ha la durata di 24 (ventiquattro) mesi, con rinnovo tacito della medesima durata e così di seguito.

Art. 12.2 Disdetta

Vodafone ha facoltà di comunicare disdetta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni prima della scadenza.

Art. 12.3 Recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento, dandone comunicazione a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata fatti salvi eventuali giustificati ritardi per motivi tecnici.

Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal contratto prima della scadenza dello stesso, Vodafone potrà richiedere al Cliente un contributo per la disattivazione della linea di importo fisso per il ristoro dei costi delle attività strettamente connesse alla dismissione o cessazione dell'utenza sostenuti a seguito del recesso anticipato e determinati sulle base delle linee guida dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni i cui importi sono di seguito indicati: 40 euro in caso di cessazione della linea, 40 euro in caso di migrazione verso altro operatore, 40 euro in caso di cessazione con rientro in Telecom Italia.

Offerta	Cessazione	Migrazione verso	Cessazione con
rientro	della linea (€)	altro operatore (€)	in Telecom Italia (€)
ADSL Dati	40	40	40
Flat Ovunque	40	40	40
Tutto Flat Ovunque	40	40	40

Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal contratto prima della scadenza dei primi 24 (ventiquattro) mesi di durata potrà restituire gratuitamente e senza alcun onere, il Router ADSL a Vodafone, secondo le modalità indicate nel sito web www.vodafone.it. Qualora il Router non venga restituito, il Cliente è tenuto a corrispondere in caso di recesso anticipato l'importo di Euro 129 (centotrentanove/00) commisurato al valore del Router ADSL non restituito e quindi ceduto da Vodafone in sconto merce senza il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo. Il Cliente riconosce ed accetta altresì che la disattivazione dei Servizi non determina, automaticamente, la riattivazione del servizio di telefonia vocale e/o del Servizio ADSL con il precedente operatore o con altri operatori. In caso di recesso dal Contratto, qualora il Cliente esprima a Vodafone l'intenzione di trasferire il servizio di telefonia vocale e/o il Servizio ADSL, presso un altro operatore, Vodafone rende disponibile al Cliente il codice di migrazione; qualora invece il Cliente notifichi a Vodafone in forma scritta l'intenzione di riattivare unicamente il proprio numero telefonico con Telecom Italia, Vodafone inoltrerà a Telecom Italia la relativa richiesta. In caso di mancato rispetto degli standard minimi di qualità del Servizio di accesso ad internet di cui al precedente art. 3.2 e qualora tale mancato rispetto sia riconducibile a problematiche tecniche imputabili alla rete Vodafone, il Cliente potrà presentare un reclamo circostanziato nelle modalità e nei tempi previsti dalla delibera AGCOM n. 244/08/CSF e s.m.l. In caso di mancato ripristino dei livelli di qualità del Servizio entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione del reclamo, il Cliente potrà recedere dal Contratto senza il pagamento di corrispettivi per la parte relativa all'accesso ad internet con un preavviso minimo di 30 (trenta) giorni da comunicarsi a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il Cliente prende atto ed accetta che Vodafone non effettua il servizio di trasloco della linea telefonica e che in caso di trasferimento della linea telefonica presso un indirizzo diverso da quello comunicato dal Cliente e presso il quale fruisce del Servizio e/o del Servizio Wireless, il Cliente dovrà recedere dal presente Contratto, cessando la linea in uso e sottoscrivere un nuovo Contratto per l'attivazione di una nuova linea telefonica presso il nuovo indirizzo.

ART. 13 USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

Il Servizio è fornito da Vodafone per l'uso esclusivo del Cliente che adotta ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio e/o il Servizio Wireless per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio e/o del Servizio Wireless a soggetti da lui non autorizzati.

ART. 14 TRAFFICO ANOMALO E CORRETTO UTILIZZO DEL SERVIZIO

Art. 14.1 Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio e/o il Servizio Wireless secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri si impegna a tenere indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illecita utilizzazione propria o di altri. Anche in tal fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del Servizio, in caso di effettuazione di un volume di traffico anomalo, per dirotture o volumi, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente e indipendentemente dalle previsioni specifiche previste dal Piano Telefonico o dall'Offerta Commerciale prescelta, Vodafone si riserva il diritto di (i) sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio, ovvero di intervenire sui livelli di qualità della prestazione di connettività anche tramite interventi di limitazione della velocità di navigazione, ulteriori rispetto a quelli previsti dal successivo art. 15. La sospensione potrà essere totale o parziale. Gli interventi sopra descritti sono facoltativi e non costituiscono dunque oggetto di un obbligo di Vodafone verso il Cliente. Vodafone conserva pertanto il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato dal Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, (ii) comunicare la sostituzione del Piano sottoscritto con altro di tipo diverso. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di penali. Prima della sospensione del Servizio o della sostituzione del Piano, Vodafone contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico suscitasse risentite, Vodafone avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio testuale e quelli previsti dal successivo art. 15. La sospensione non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Vodafone. In caso di ripetuto e persistente utilizzo illecito, abusivo o improprio dei Servizi, Vodafone potrà risolvere il Contratto ex art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere da comunicare al Cliente con un preavviso di 15 giorni a mezzo di lettera raccomandata.

Art. 14.2 Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nella fruizione del Servizio e/o del Servizio Wireless,

rispettando le modalità ed i limiti dell'Offerta Commerciale e delle promozioni ed astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione del Servizio e/o del Servizio Wireless, dell'Offerta Commerciale e delle promozioni, come, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico nei casi in cui non sia conforme alle condizioni dell'Offerta Commerciale sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico. In caso di inadempimento a quanto previsto nel presente paragrafo, Vodafone si riserva di sospendere l'Offerta Commerciale ed eventuali promozioni e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di risolvere il Contratto e di adottare ogni altra misura di tutela, ivi comprese le misure di cui al presente Contratto.

14.3 Le disposizioni dei paragrafi 14.1 e 14.2 che precedono si applicano anche in caso di utilizzo del WiM in mobilità.

ART. 15 LIMITI DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO E DEL SERVIZIO WIRELESS

Ai fini di evitare fenomeni di congestione della rete e di garantirne l'integrità, consentendo l'accesso contemporaneo da parte di tutti i Clienti ai servizi di connettività, Vodafone si riserva la facoltà di effettuare verifiche statistiche sull'utilizzo del Servizio e del Servizio Wireless e di introdurre, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso intensivo delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai Servizi da parte dell'intera comunità degli utenti. A tal fine potranno essere previsti interventi di limitazione della velocità di connessione (c.d. traffic shaping) in via prioritaria sulle applicazioni che determinano un maggior consumo di banda (es: peer-to-peer, file sharing, ecc.). I dettagli sulle misure tecniche applicate alle singole Offerte Commerciali e ai singoli Piani Telefonici e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi messi in atto da Vodafone sono disponibili sul sito internet all'indirizzo www.vodafone.it in corrispondenza delle sezioni dedicate alle Offerte Commerciali e ai Piani Telefonici propri.

ART. 16 DISCIPLINA RESIDUALE DEL RAPPORTO

Per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni generali, né da norme di legge o di regolamento, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

ART. 17 COMUNICAZIONI

ART. 17.1 Servizio Clienti Vodafone

Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190-10015 VIREA. Ove il Cliente dichiara di essere titolare di un indirizzo di posta elettronica, Vodafone potrà compiere ogni comunicazione al Cliente a mezzo della comunicazione di cui è venuta in possesso dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica, ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso od abuso da parte di terzi non autorizzati.

ART. 17.2 Documenti elettronici

Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e Vodafone i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Vodafone fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

ART. 18 DATI PERSONALI

I dati personali del Cliente sono trattati da Vodafone nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196), in conformità con le informative rese disponibili al Cliente e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati. Sarà cura di Vodafone provvedere al tempestivo aggiornamento delle informative presso i Punti vendita Vodafone, il Servizio Clienti Vodafone e sui propri siti internet.

ART. 19 DIRITTO DI RISPENSAMENTO

Nel caso in cui il presente Contratto sia stipulato fuori dai locali commerciali o attraverso tecniche di comunicazione a distanza ai sensi del D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206 in attuazione a quanto disposto dall'art. 64 e seguenti e nei limiti previsti dall'art. 55 del medesimo codice del consumo, si informa il Cliente che potrà esercitare il diritto di recesso senza corrispondere alcun contributo di disattivazione e dare comunicazione al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 109-14100 ASTI mediante invio di lettera raccomandata A/R entro 10 giorni lavorativi dalla data di conclusione del contratto. In caso di esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente si impegna a restituire il Router ADSL a Vodafone entro e non oltre 50 giorni dalla data di consegna presso il proprio domicilio del medesimo nello stato originario di consegna. Tutte le informazioni circa le modalità di riconsegna del Router ADSL sono disponibili sul sito www.vodafone.it nella pagina di assistenza relativa alla voce "VODAFONE CASA INTERNET TELEFONO" oppure chiamando il 190. In caso di mancata restituzione entro il termine sopra indicato, Vodafone avrà diritto di addebitare al Cliente un importo commisurato al valore del Router ADSL stimato in euro 129.

CONDIZIONI DI ADESIONE ALLA PROMOZIONE "VODAFONE – MEDIASET PREMIUM"

Aderendo alla promozione "Vodafone – Mediaset Premium" mediante il presente modulo, il Cliente che ha sottoscritto il contratto di abbonamento previsto per il servizio fisso e di connettività wireless ("di seguito, il Contratto Principale) con portabilità del numero fisso in Vodafone e abbia già aderito all'offerta Mediaset Premium con abbonamento Easy Pay, avrà diritto ad uno sconto pari a 6 (sei) mensilità sul contributo mensile previsto dai piani "Internet e Telefono Flat ovunque", "Internet e Telefono Tutto Flat ovunque", "Internet e Telefono Flat Naviga Veloce wireless", "Internet e Telefono Tutto Flat Naviga Veloce wireless" o su eventuali nuovi piani della famiglia Flat/Tutto Flat disponibili da maggio. Al termine della promozione, il Cliente corrisponderà a Vodafone il contributo mensile standard dell'offerta scelta al netto di eventuali sconti e/o promozioni che pertanto non verranno applicate. Qualora il Cliente receda dal Contratto Principale prima della scadenza, Vodafone avrà diritto di chiedere al Cliente l'importo corrispondente agli sconti riconosciuti in fattura di cui ha fruito. Per tutto quanto non previsto dalle presenti condizioni di adesione, si applicheranno le disposizioni previste dal Contratto Principale.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO FISSO

Articolo 1. Caratteristiche generali del servizio

Il servizio di portabilità del numero consente al Cliente di scegliere Vodafone quale operatore fornitore del numero di rete fissa, mantenendo inalterato il numero telefonico. Il servizio è a richiesta del Cliente e deve essere richiesto dal Cliente ad essere con l'operatore di provenienza, delegando a tal fine Vodafone Omnitel NV, società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, a richiederne per suo conto la cessazione presso l'operatore di provenienza.

Articolo 2. Richiesta del servizio

I soggetti legittimati a richiedere il servizio sono i clienti dell'operatore di provenienza. La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conforme al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445; a tal fine, il sottoscrittore allega alla richiesta la copia del proprio documento di identità valido, consensuale delle responsabilità circa la veridicità e l'effettività delle dichiarazioni previste per le dichiarazioni mendaci.

Articolo 3. Condizioni di fornitura del servizio

Vodafone si impegna a trasmettere all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal Cliente, e, ove necessario, copia della relativa documentazione. Vodafone si impegna, inoltre, a conservarne l'originale per le finalità previste dalle norme vigenti, unitamente alla documentazione del Cliente. La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con l'operatore di provenienza. L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di portabilità da parte di Vodafone all'operatore di provenienza, fatti salvi i casi di cui al successivo art. 4.

Articolo 4. Sospensione, rifiuto e annullamento della richiesta

La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione o rifiuto. La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio. Il rifiuto avviene nei seguenti casi: per motivi imputabili al Cliente; non corrispondenza tra sottoscrittore della richiesta ed intestatario del numero fisso corrispondente al contratto di Abbonamento furto tramite la rete dell'operatore di provenienza; non appartenenza o non correttezza del numero fisso all'operatore di provenienza; dati necessari per la trasmissione della richiesta incompleti. Inoltre il rifiuto avviene per i numeri telefonici per i quali sia in corso di espletamento una richiesta di recesso, subentro o trasloco con cambio numero; per i quali sia stata fatta richiesta di portabilità a un numero diverso; per i quali sia stata fatta richiesta di portabilità con data di sottoscrizione (gg/mm/aa) per i quali sia stata formulata un'altra richiesta di portabilità da un diverso recipient già pervenuta all'operatore di provenienza ed in corso di evasione ma con data di sottoscrizione più recente. In tutti i casi in cui l'operatore di provenienza evidenzii il verificarsi di una causa o più cause di rifiuto, deve notificare tempestivamente a Vodafone tutte le cause di rifiuto e consentire l'evasione della procedura di portabilità attraverso l'inoltro da parte di Vodafone di una nuova ulteriore richiesta comprensiva dei dati mancanti o inesatti. Nei casi in cui non sia possibile fornire al Cliente il servizio di portabilità per causa a lui non imputabile, Vodafone restituirà l'eventuale corrispettivo del servizio pagato dal Cliente e sarà tenuto a rimborsare al Cliente l'importo relativo al traffico telefonico generato, nonché alle altre spese al Cliente. Vodafone potrà non restituire l'eventuale corrispettivo ricevuto in considerazione delle attività svolte a seguito della richiesta di portabilità.

Articolo 5. Responsabilità

In caso di mancate/ritardate attivazioni del servizio di portabilità per cause non imputabili a Vodafone, la stessa non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

Articolo 6. Assistenza alla clientela

Vodafone assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del servizio di portabilità del numero e le informazioni tariffarie correlate al servizio stesso attraverso il proprio servizio Clienti (190) e utilizzando altresì altri servizi informativi gratuiti.

AUTORIZZAZIONE PERMANENTE ALL'ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO

Il Cliente identificato nella presente Proposta, che abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito, autorizza sin da ora Vodafone Omnitel NV, Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, ad addebitarli in via continuativa, salvo buon fine, l'importo relativo al traffico telefonico generato, nonché alle altre spese e compensi comunque dovuti a Vodafone Omnitel NV, sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa.

Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone Omnitel NV, i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito;
- variazione del numero della Carta di Credito;
- venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito e che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito suindicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone Omnitel NV, in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata.

Il Cliente prende altresì atto che Vodafone Omnitel NV, si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo a seguito di:

- interventi motivati di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;
- mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico;
- insoservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

In tal caso il Cliente sarà tenuto alla immediata corresponsione in un'unica soluzione a Vodafone Omnitel NV, con le modalità della stessa indicate, di tutti gli importi dallo stesso dovuti, fatto salvo l'eventuale maggior danno subvito. È parimenti a conoscenza che Vodafone Omnitel NV, non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a titolo puramente esplicativo, quelle dipendenti da scioperi anche di proprio personale e da disservizi in genere) e da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. Sono comunque fatte salve le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto che il Cliente dichiara di conoscere e accettare.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO DI TELEFONIA VOCALE FISSA EROGATO TRAMITE LA RETE RADIOMOBILE

Queste condizioni generali disciplinano i piani telefonici denominati: **Vodafone Casa Senza Limiti Plus e Vodafone Casa Zero Pensieri 9**

ART. 1 AMBITO DI APPLICAZIONE E DEFINIZIONI

Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano i contratti e i rapporti tra il Cliente che abbia già in essere un contratto Principale (come nel seguito definito) e Vodafone Omnitel NV (di seguito "Vodafone") società autorizzata a fornire reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259, avenue sede legale ad Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa in Ivrea (TO), Via Jervis, 13, soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, per l'erogazione da parte di Vodafone del Servizio di numero fisso gestito su rete mobile ai sensi di sensi della Delibera n. 4/07/CONS.

Art. 1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta si intendono per:

Carta SIM: la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente di fruire del Servizio.

Carta del Cliente (di seguito "Carta"): il documento adottato da Vodafone ai sensi della direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994 e delle Delibere AGCOM n. 179/03/CSP e n. 254/04/CSP che indica gli standard di qualità del servizio erogato da Vodafone.

Cliente non Professionista o Cliente: la persona fisica con cui è concluso il Contratto, la quale agisce, nel rapporto regolato dalle presenti Condizioni generali, per scopi non riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.

Contratto (di seguito "Contratto"): il contratto, concluso secondo le modalità previste dal successivo art. 3 e regolato dalle presenti Condizioni generali, dal Piano Telefonico e dalla Carta del Cliente.

Piano Telefonico: il profilo tariffario relativo al Servizio come di seguito definito.

Portabilità del numero fisso (di seguito anche "Portabilità"): prestazione che consente al cliente di mantenere il proprio numero telefonico quando decide di cambiare fornitore del servizio di comunicazione elettronica. La Portabilità può non essere effettuata solo all'interno dello stesso distretto telefonico.

Proposta: la Proposta che, debitamente completata in ogni sua parte e sottoscritta, il Cliente sottopone a Vodafone secondo quanto previsto al successivo art. 2.1.

Servizio di telefonia vocale fissa erogato tramite la rete radiomobile (di seguito anche "Servizio"): servizio telefonico accessibile al pubblico che prevede l'assegnazione al cliente di una numerazione fissa (nativa Vodafone) o portata da un operatore con la quale effettuare e ricevere chiamate e ricevere chiamate da clienti di tutte le reti di comunicazione elettronica, nazionali ed estere. Il Servizio è fruibile presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta. Il Servizio può essere fruito attraverso la Carta SIM, la rete radiomobile ed il Terminale e consente la ricezione di messaggi di servizio interni. L'attivazione della Carta SIM e l'utilizzo della stessa sono regolati dalle presenti Condizioni Generali.

Terminale: l'apparecchio ceduto al cliente, omologato e destinato al funzionamento sulla Rete Vodafone presso l'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta mediante l'uso non simultaneo di Carte SIM.

Salvo quanto diversamente previsto da disposizioni di legge e dal successivo art. 2.5 del Contratto, le presenti Condizioni disciplinano il rapporto contrattuale tra Vodafone ed il Cliente per l'attivazione e fruizione del Servizio e prevarranno su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione, in qualunque forma stipulati, che non siano stati approvati espressamente per iscritto da Vodafone. Nel caso di incongruità o difformità tra la Proposta e le presenti Condizioni, prevarranno queste ultime.

ART. 2 CONCLUSIONE E MODIFICHE DEL CONTRATTO

ART. 2.1 Proposta

Ai fini della conclusione del Contratto, il Cliente, utilizzando l'apposito modulo dovrà sottoporre a Vodafone la Proposta in triplice copia, debitamente compilata e sottoscritta. La Proposta costituisce proposta irrevocabile, per il periodo di 1 (un) mese ed è vincolante dal momento in cui entra nella disponibilità di Vodafone. Da tale momento Vodafone si attiverà per l'implementazione del Servizio. Vodafone, comunque, non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora, per fatti alla stessa non imputabili, non sia possibile rispettare i tempi di attivazione del Servizio concordati con il Cliente.

ART. 2.2 Identificazione del Cliente

Il Cliente dovrà fornire la prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza ed è responsabile della veridicità e dell'effettività delle informazioni fornite. Il Cliente è tenuto a fornire eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio. Qualora il Cliente che richiede l'attivazione sia un soggetto diverso dal titolare della linea telefonica, potrà sottoscrivere le presenti condizioni generali di contratto, richiedendo a Vodafone l'attivazione del Servizio, esclusivamente in nome e per conto di detto titolare, dal quale dichiara, con la sottoscrizione delle presenti condizioni generali e della Proposta, di aver ricevuto apposita procura. La mancanza del consenso del titolare dell'utenza telefonica fissa determina l'impossibilità di usufruire del Servizio e di concludere il Contratto senza che alcuna responsabilità possa essere attribuita a Vodafone. In ogni caso il rappresentante e/o il mandatarario dell'intestatario dovrà fornire, ove richiesto da Vodafone, la prova dei relativi poteri. I rappresentanti e/o mandatarari di persone fisiche e/o giuridiche, enti pubblici e privati e/o soggetti collettivi sprovvisti di personalità giuridica dovranno fornire, ove richiesto, la prova dei relativi poteri.

ART. 2.3 Accettazione da parte di Vodafone

Vodafone si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il proponente: non fornisca prova della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatarario di un altro soggetto e dei relativi poteri; per il trattamento e la comunicazione di tali informazioni, Vodafone si attenerà alle disposizioni del D.Lgs. 30/6/03 n.196 e successive modifiche; -risulti civilmente incapace; -sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Vodafone; -risulti iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;

non sia idoneo o sottoposto a procedure concorsuali.

Vodafone si riserva la facoltà di subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o a modalità di pagamento specifiche e, nel caso di Proposta formulata da Cliente inadempiente con riguardo ad altro contratto con Vodafone, al totale adempimento del contratto precedente.

ART. 2.4 Perfezionamento del Contratto

La Proposta si intende accettata nel momento in cui Vodafone attiva la Carta SIM necessaria alla fruizione del Servizio, dando evidenza al Cliente mediante l'invio di un SMS di conferma dell'avvenuta attivazione sulla numerazione mobile indicata dal Cliente in fase di richiesta di attivazione. Da quel momento il Contratto si intende concluso e quindi valido ed efficace.

ART. 2.5 Modifiche delle Condizioni e del Piano Telefonico

Vodafone comunicherà al Cliente per iscritto, mediante raccomandata AR oppure insieme al conto telefonico o con le diverse modalità accettate dal Cliente e previste nelle Condizioni di Contratto, il Cliente ha facoltà di recedere senza preavviso entro trenta giorni dalla comunicazione della modificazione, mediante comunicazione per raccomandata con avviso di ricevimento. Decorsi trenta giorni senza che il Cliente abbia dichiarato il recesso, il rapporto proseguirà con l'applicazione della nuova disciplina. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di Vodafone della comunicazione di recesso. In tal caso, per l'utilizzo del Servizio successivamente alle modifiche, si applicheranno le condizioni precedentemente previste.

ART. 2.6 Modifica delle modalità e specifiche di erogazione del Servizio indicate nella Proposta

Qualora il Cliente desideri modificare le modalità e specifiche di erogazione del Servizio indicate nella Proposta, potrà farne relativa richiesta con ogni mezzo, dandone conferma mediante consegna all'venditore Vodafone degli appositi moduli debitamente compilati, ovvero l'invio di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 15 (quindici) giorni dalla stessa, ovvero con comunicazione a mezzo fax o posta elettronica. Compatibilmente con i servizi offerti, Vodafone apporrà le modifiche richieste.

ART. 2.7 Conclusione del Contratto tramite registrazione telefonica del consenso del Cliente all'attivazione del Servizio

In caso di utilizzo da parte di Vodafone di tecniche di comunicazione a distanza per la commercializzazione del Servizio e quindi in alternativa alla compilazione e sottoscrizione della Proposta, il Cliente può manifestare il suo consenso alla conclusione del contratto anche a mezzo di registrazione della conversazione telefonica ai sensi e per gli effetti della delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 64/06/CONS. Il Contratto in questo caso si perfeziona con la registrazione della conversazione cui farà seguito l'invio presso il domicilio indicato dal Cliente della documentazione riportante le presenti Condizioni Generali e tutte le altre informazioni obbligatorie richieste dalla vigente normativa oltre al Terminale. In questo caso ed in tutti gli altri casi di Contratto stipulato al di fuori dai locali Commerciali o a distanza, secondo quanto disposto dall'art. 52 del D.Lgs. 206/05 del 6.9.2005 (Codice del Consumo), il Cliente potrà recedere senza preavviso e senza alcuna comunicazione a Vodafone, chiamando il Numero Gratuito 800.190.190 o attraverso l'invio di una Raccomandata con avviso di ricevimento a Casella Postale 109, Asti entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione contrattuale presso il proprio domicilio.

ART. 2.8 Carta SIM

La Carta SIM consegnata al Cliente da Vodafone viene concesso in uso al Cliente e resta di proprietà di Vodafone in caso di contratto di abbonamento oppure ceduta al cliente in caso di ricaricabile. Il caso di risoluzione per qualunque causa del contratto, la stessa dovrà essere restituita a Vodafone. Ove la Carta SIM risulti difettosa, o comunque non idonea all'uso, la stessa

sarà riparata o sostituita gratuitamente da Vodafone, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o nella conservazione della stessa da parte del Cliente. La garanzia prevista dal precedente paragrafo ha durata di 12 (dodici) mesi dalla data di attivazione. In qualsiasi momento il Cliente potrà chiedere il servizio di attivazione di una nuova Carta SIM, ove tecnicamente possibile senza cambio di numero, dietro il corrispettivo previsto dalle condizioni generali in vigore alla data della nuova attivazione. Il Cliente è tenuto a restituire la Carta SIM ove se ne renda necessaria la modifica o la sostituzione per ragioni tecniche od operative. In tal caso, la modifica o la sostituzione vengono eseguite gratuitamente da Vodafone. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti, e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai limiti di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione della Carta SIM e del Servizio, rispettando le modalità ed i limiti dell'offerta. Dovrà astenersi pertanto dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della Carta SIM.

ART. 2.9 Smarrimento furto o manomissione della Carta SIM

Salvo quanto previsto al paragrafo successivo, il Cliente è responsabile dell'uso, autorizzato o non autorizzato, della sua Carta SIM da parte di terzi. In tutti i casi di fruizione del Servizio da parte di terzi mediante la Carta SIM del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo il proprio Piano Telefonico e le modalità e specifiche di erogazione del Servizio. Qualora il nuovo indirizzo dovesse appartenere ad un distretto telefonico differente dal precedente sarà necessario modificare il numero fisso assegnato. Le condizioni economiche applicate per dette variazioni verranno opportunamente comunicate. Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente. Parimenti, Vodafone non sarà in ogni caso responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni effettuate dal Servizio. Il Cliente non potrà accedere e accettare che a far data dalla attivazione dei Servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere di attivare il servizio di Carrier Selection Quick Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Il Cliente prende atto ed accetta che per il Servizio le chiamate ai numeri d'emergenza delle forze dell'Ordine e ai Servizi pubblici di emergenza sono garantite tramite la rete mobile. Conformemente al decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145 e alle delibere dell'Autorità per le

ART. 3 OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DI VODAFONE

ART. 3.1 Erogazione del Servizio

Il Servizio consistirà al Cliente, presso l'indirizzo indicato nella Proposta, di effettuare e ricevere chiamate telefoniche tramite la numerazione fissa assegnata. La fruizione del Servizio avverrà a mezzo della Carta SIM inserita nell'apposito Terminale. Il Cliente potrà in ogni momento varare l'indirizzo indicato e impegnarsi a darne comunicazione a Vodafone. Qualora il nuovo indirizzo dovesse appartenere ad un distretto telefonico differente dal precedente sarà necessario modificare il numero fisso assegnato. Le condizioni economiche applicate per dette variazioni verranno opportunamente comunicate. Vodafone non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del Cliente.

Parimenti, Vodafone non sarà in ogni caso responsabile del contenuto e delle modalità delle comunicazioni effettuate dal Servizio. Il Cliente non potrà accedere e accettare che a far data dalla attivazione dei Servizi non sarà possibile né effettuare chiamate con altri operatori digitando il relativo codice di accesso, né richiedere di attivare il servizio di Carrier Selection Quick Access in modalità di preselezione automatica con un altro operatore. Il Cliente prende atto ed accetta che per il Servizio le chiamate ai numeri d'emergenza delle forze dell'Ordine e ai Servizi pubblici di emergenza sono garantite tramite la rete mobile. Conformemente al decreto ministeriale 2 marzo 2006, n. 145 e alle delibere dell'Autorità per le

Garanzie nelle Comunicazioni in materia di sbarramento selettivo di chiamata, Vodafone mette a disposizione del Cliente i servizi gratuiti di blocco permanente di chiamata e di Blocco Selettivo di Chiamata a PIN. Le informazioni sul servizio e sulle sue modalità di erogazione sono disponibili presso il sito internet www.vodafone.it o tramite chiamata gratuita al Servizio Clienti Vodafone.

Art. 3.2 Rete di assistenza

Per il miglior utilizzo del Servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, Vodafone assicura al Cliente l'assistenza tramite la propria rete sul territorio nazionale accessibile telefonicamente tramite il numero gratuito 190.

Art. 3.3 Modifica e sospensione del Servizio

Nel rispetto degli obblighi previsti dalla vigente disciplina, Vodafone può modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze tecniche e/o organizzative ovvero per causa di guasto o di manutenzione straordinaria. Nei casi sopra previsti, Vodafone non assume alcuna responsabilità e non è tenuto a risarcire i danni, anche fornendo al Cliente le necessarie informazioni sui tempi dell'interruzione o della sospensione del Servizio. Nell'ipotesi di guasti alla rete Vodafone e agli apparati di erogazione dei Servizi, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, ovvero di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate e tecnicamente necessarie, Vodafone potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto od in parte, anche senza preavviso.

Art. 3.4 Limitazioni di responsabilità

Nessuna responsabilità nei confronti del Cliente connessa alla mancata o difettosa erogazione del Servizio è imputabile a Vodafone nei seguenti casi:

- imperfeita trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli;
- eventuali carenze del Servizio dovute all'errata utilizzazione da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del Terminale;
- mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore, qualora il Terminale sia modificato irregolarmente;
- forza maggiore: costituiscono casi di forza maggiore eventi al di fuori del ragionevole controllo di Vodafone, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare o dell'Autorità Giudiziaria, divieti legali, calamità naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia, e altri simili eventi. Il Cliente si dichiara consapevole ed accetta che in caso di interruzioni di energia elettrica, anche per brevi periodi, non sarà possibile utilizzare il Servizio nemmeno per chiamate a numeri di emergenza.

ART. 4 OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ E FACOLTÀ DEL CLIENTE

Art. 4.1 Condizioni di adesione e permanenza di validità del presente contratto

Il Cliente dovrà attenersi alle condizioni di adesione e di permanenza di validità del presente contratto a disposizione di volta in volta da Vodafone durante tutto il periodo di validità del Contratto stipulato per l'erogazione del Servizio.

Art. 4.2 Divieto di modifica della configurazione del Servizio

Fatte salve le modifiche alle configurazioni concordate con Vodafone, è fatto divieto al Cliente di compiere qualsivoglia operazione tecnica volta a modificare la configurazione del Servizio con particolare riferimento al servizio di telefonia vocale

come fornito da Vodafone. L'inadempimento della presente obbligazione comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti.

Art. 4.3 Modalità d'uso della Carta SIM. Abuso del contratto

Il Contratto ha per oggetto l'uso esclusivamente personale della Carta SIM e la fruizione esclusivamente personale del Servizio.

L'uso personale è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno tre dei seguenti parametri:

- traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore a 1600 minuti;
 - traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore a 1250 minuti;
 - traffico giornaliero in uscita verso la rete Vodafone non superiore all'80% del traffico giornaliero uscente complessivo;
- d. rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante complessivo non superiore a 4.
- Il superamento di almeno due tali parametri è incompatibile con l'Uso personale e con la fruizione personale del Servizio e/o del Servizio.

In caso di superamento di due parametri di cui sopra, Vodafone si riserva di sospendere l'Offerta Commerciale e le promozioni e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di risolvere il Contratto ex art. 1456 c.c. e di adottare ogni altra misura di tutela.

Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti e terrà indenne Vodafone da ogni conseguenza derivante da illeciti di cui sia l'autore, o di cui sia il beneficiario, o di cui sia il destinatario, o di cui sia il fruitore, o di cui sia il fruitore della SIM, dei Servizi e delle promozioni, rispettando le modalità ed i limiti dell'offerta. Dovrà astenersi peraltro da conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della SIM, dei Servizi e delle promozioni, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico nei casi in cui ciò non sia conforme alle condizioni dell'offerta sfruttando od aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico di cui sopra. Vodafone si riserva di sospendere le offerte e le promozioni e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela ivi comprese le misure previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Per la fruizione dei servizi di telefonia vocale nell'ambito del Servizio il Cliente si obbliga ad utilizzare la Carta SIM esclusivamente all'interno del Terminale. Il Cliente prende atto ed accetta che il Terminale dovrà essere utilizzato unicamente presso l'indirizzo dichiarato dal medesimo nella Proposta allegata alle presenti condizioni generali. È espressamente vietato al Cliente:

- qualsiasi uso difforme della Carta SIM;
 - la collocazione della Carta SIM in dispositivi che consentano trasformazione di traffico diretta o indiretta (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, apparati di collegamento tra SIM, apparati di call center e simili);
 - qualsiasi utilizzo del Terminale al di fuori dell'indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta.
- La violazione anche in minima parte di uno o più dei punti di cui sopra, costituisce inadempimento contrattuale del Cliente, con il conseguente diritto di Vodafone di richiedere a titolo di penale per inadempimento contrattuale un importo pari al doppio del Corrispettivo mensile del Servizio, fatto salvo il risarcimento del maggior danno. L'inadempimento dei divieti sopra elencati comporterà la risoluzione automatica del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c.

Art. 4.4 Traffico anomalo

Il Cliente non tenne utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Anche al fine di prevenire tali comportamenti, in caso di effettuazione di un volume di traffico anomalo, per diietrice o volumi, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente e indipendentemente dalle previsioni specifiche previste dal Piano Telefonico o dall'offerta commerciale prescelta, Vodafone si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale e nell'interesse del Cliente, il Servizio. La sospensione potrà essere totale o parziale. Gli interventi sopra descritti sono fattocati e non costituiscono dunque oggetto di un obbligo di Vodafone verso il Cliente. Vodafone conserva pertanto il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato dal Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.

In caso di effettuazione di traffico anomalo, per diietrice o volumi, Vodafone potrà comunicare la sostituzione del Piano sottoscritto con altro di tipo diverso, qualora disponibile. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di penali. Prima della sospensione del Servizio, Vodafone contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, Vodafone avviserà tempestivamente il Cliente mediante messaggio telefonico.

In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua utenza ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da Vodafone. In caso di inadempimento, anche parziale e/o temporaneo, alle obbligazioni di cui al presente articolo, Vodafone sospenderà immediatamente, in tutto o in parte, il Servizio. In caso di ripetuto e persistente utilizzo illecito, abusivo o improprio del Servizio, Vodafone potrà risolvere il contratto ex art. 1454 c.c., previa diffida ad adempiere da comunicare al Cliente con un preavviso di 15 giorni a mezzo di lettera raccomandata.

Art. 4.5 Elenco Abbonati

Il Cliente ha facoltà di chiedere che i dati personali che lo riguardano siano riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La richiesta del Cliente è a titolo di informazione. Il Cliente, ai sensi dell'art. 219, del D.Lgs. n. 259, datedeliberato n. 180/02/CONS e 180/02/CONS, dal D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196 e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

Art. 4.6 Corrispettivo del Servizio

Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo quanto specificato nel Piano Telefonico di cui ai successivi art. 5 e al pagamento di importi per conto del Cliente da parte di terzi non conferiti a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Vodafone. Ogni eventuale condizione di maggior favore accordata da Vodafone è limitata ai casi specifici per i quali la stessa è stata concessa e, pertanto, non potrà costituire, ad alcun titolo, precedente o uso contrattuale a favore del Cliente.

ART. 5 PIANO TELEFONICO E CORRISPETTIVO DEL SERVIZIO

Art. 5.1 Piano Telefonico

Il corrispettivo del Servizio oggetto del Contratto sarà calcolato in conformità al Piano Telefonico disponibile ed indicato dal Cliente nella Proposta e alle condizioni economiche applicate a Servizio opportunamente comunicate al Cliente, o concordato successivamente con Vodafone secondo le modalità di cui al precedente art. 2.5. Saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

Art. 5.2 Corrispettivo

Il corrispettivo del Servizio erogato da Vodafone è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda del Piano Telefonico e delle condizioni economiche applicabili - un importo forfetario a copertura del costo di attivazione del Servizio, delle operazioni di attribuzione del numero telefonico e di fornitura del Servizio; - il canone di abbonamento per il Servizio, se previsto; l'eventuale corrispettivo delle comunicazioni effettuate; il corrispettivo per la fruizione del Servizio. Sono altresì gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione di guasti, le chiamate dirette al servizio di assistenza tecnica di Vodafone, mediante l'apporto numero per la segnalazione di eventuali guasti o disservizi.

ART. 6 PAGAMENTO DEL CORRISPETTIVO

Art. 6.1 Fatture

Il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio per posta ordinaria o per posta elettronica di fatture in esemplare unico con cadenza mensile. La fattura è intestata ai diversi 10 (dieci) giorni dalla sua spedizione. Oltre alle informazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
 - la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza;
 - i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente art. 5.2;
 - le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
 - le spese postali per l'invio della fattura, secondo quanto previsto dal Piano Telefonico applicabile;
 - eventuali accrediti a favore del Cliente.
- Vodafone terrà a disposizione del Cliente, presso i propri uffici, la documentazione concernente le connessioni e le chiamate effettuate per un periodo di 4 (quattro) mesi dall'ultima fattura comunicata. Vodafone, a richiesta del Cliente, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle connessioni e delle chiamate fatturate alle condizioni previste dal Piano Tariffario e dall'Offerta Commerciale prescelta. In caso di richiesta del servizio di invio della fattura per posta elettronica il Cliente garantisce l'esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica comunicato ed esonerà Vodafone da responsabilità per il suo utilizzo improprio derivante, a titolo esemplificativo, dall'accesso non autorizzato di terzi all'indirizzo stesso.

Art. 6.2 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine ivi disposto. Il pagamento dovrà avvenire tramite versamento su conto corrente postale, addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, tramite bollettino postale ovvero con le altre modalità specificamente indicate da Vodafone. Le fatture dovranno essere pagate per intero. In caso contrario saranno considerate insolute a tutti gli effetti. Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio.

Art. 6.3 Pagamento con carta di credito o con addebito diretto su conto corrente bancario/postale (RID)

Qualora il Cliente optasse per il pagamento a addebito su Carta di Credito, il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone i seguenti eventi: - variazione della data di scadenza della Carta di Credito; - variazione del numero della Carta di Credito; - veni meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito. Prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Car-

ta di Credito su indicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata. Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito diretto su conto corrente bancario/postale (RID), il Cliente autorizza Vodafone ad addebitargli, in via continuativa e salvo buon fine, gli importi indicati in fattura sul conto corrente indicato, o su altro conto corrente successivamente comunicato a Vodafone. Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone i seguenti eventi: - variazione delle coordinate bancarie (IBAN); - estinzione del conto corrente bancario/postale.

Prende atto inoltre che l'autorizzazione non è esclusivamente riferito alle coordinate bancarie sopra indicate, ma si applicherà alle eventuali nuove coordinate bancarie successivamente comunicate a Vodafone in sostituzione. Il Cliente prenderà altresì atto che Vodafone si riserva il diritto di recedere in ogni momento dal presente accordo a seguito di: - interruzione del servizio di invio della Carta di Credito; - impossibilità di perfezionare la disposizione permanente di addebito diretto sul conto corrente bancario/postale (RID) o revoca della stessa disposizione d'addebito diretto; - mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico; - inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

Art. 6.4 Mancato pagamento delle fatture

Qualora il Cliente non pagasse i 15 (quindici) giorni dal termine indicato in fattura, Vodafone avrà la facoltà di sospendere integralmente il Servizio impedendo le connessioni, il ricevimento e l'effettuazione delle chiamate. Nel caso di mancato pagamento entro 45 (quarantacinque) giorni dal medesimo termine, Vodafone potrà risolvere unilateralmente e di diritto, il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., decorsi 10 (dieci) giorni dal preavviso comunicato al Cliente a mezzo di lettera raccomandata, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale consegnato al Cliente. I termini sopra indicati sono ridotti rispettivamente a 7 (sette), e a 30 (trenta) giorni nel caso di mancato pagamento della prima fattura. Per gli importi non pagati, Vodafone potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di anticipo sulle chiamate. Sugli importi non pagati alla loro scadenza sarà addebitato al Cliente un'indennità di mora nella misura del tasso effettivo globale medio, determinato trimestralmente, ai sensi della L. 108/96, con Decreto del Ministero del Tesoro, aumentato del cinquanta per cento.

Art. 6.5 Reclami e procedure di conciliazione

Per i reclami e reclami non adeguatamente risolti, il Cliente può presentare reclamo al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190 -10015 IVREA oppure alla Casella Postale 109, Asti. Eventuali reclami in merito agli importi indicati nel conto telefonico per il Servizio dovranno essere inoltrati a Vodafone entro 4 mesi dalla data di ricezione del conto telefonico, tramite lettera raccomandata

con avviso di ricevimento, o con le altre modalità convenute, con l'indicazione delle voci e degli importi contestati. Il Cliente potrà anche presentare reclamo e, in caso di rigetto, fornirà risposta entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Vodafone compenserà con il primo conto telefonico successivo gli importi non dovuti. Il Cliente può proporre reclamo secondo le modalità previste dalla Carta del Cliente, disponibile presso qualsiasi Punto vendita Vodafone e presso il sito internet www.vodafone.it. Ai sensi di quanto disposto dalla delibera AGCOM n. 182/02/CONS, come modificata dalla delibera AGCOM n. 173/07/CONS, il cliente può accedere alle procedure di conciliazione predisposte presso i Co. Rec. Com e le Camere di Commercio.

Art. 6.6 Deposito cauzionale. Garanzia

Vodafone si riserva il diritto, sino al momento del perfezionamento del Contratto, di richiedere un importo a titolo di deposito, non produttivo di interessi, pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia dell'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardi nei pagamenti, oltre a quanto previsto al precedente paragrafo, Vodafone avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguato deposito cauzionale, così versato. Altrimenti la risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Vodafone, Vodafone provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sulle Chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto.

Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Vodafone potrà rivalersi sulle suddette somme.

Art. 6.7 Pagamento dei corrispettivi per Contratti di tipo prepagato

Qualora il Cliente abbia scelto come modalità di erogazione del servizio un contratto di tipo prepagato, il corrispettivo dovuto per l'utilizzo del Servizio verrà imputato alle Unità di Traffico acquistate ed attivate dal Cliente. Sarà possibile fruire del Servizio fino all'esaurimento delle Unità di Traffico disponibili. Il Cliente potrà procedere in ogni momento all'acquisto e all'attivazione di altre Unità di Traffico che consentano il consumo di fruire del Servizio secondo le modalità indicate nelle Condizioni Generali di Contratto di tipo prepagato per le Comunicazioni Mobili cui integralmente si rimanda. Salvo una diversa richiesta del Cliente, in caso di Attivazione di nuove Unità di Traffico si presume confermato, se disponibile, il Piano Telefonico già attivo per il Servizio. Il Cliente sarà informato della eventuale modificazione o sostituzione dei Piani Telefonico delle Condizioni generali del Servizio con almeno 30 giorni di anticipo secondo le modalità del precedente art. 2.5. Nel caso di sostituzione del Piano originario, il Piano sostituito si applicherà a tutte le Unità di Traffico impuntate al momento dell'Attivazione del Traffico. A seguito della sostituzione del vecchio Piano, il nuovo Piano si applicherà automaticamente anche al Traffico, o alle porzioni di esso ancora non fruite, anche nel caso di attivazione da parte di terzi. L'impossibilità per Vodafone di imputare il corrispettivo relativo all'eventuale canone mensile del Servizio per mancanza od insufficienza di Unità di Traffico comporterà la disattivazione del Servizio dopo 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente non provveda ad acquistare sufficiente nuove Unità di Traffico sufficiente ad imputazione di detto corrispettivo dopo 180 (cento ottanta) giorni, il Contratto si interdirà definitivamente risolto.

ART. 7 ASSISTENZA AL CLIENTE

Vodafone si impegna a fornire assistenza al Cliente durante tutto il periodo nel quale il Servizio risulti attivo provvedendo al ripristino dello stesso in caso di malfunzionamenti o interruzioni imputabili a Vodafone.

ART. 8 CESSAZIONE DEL CONTRATTO

Il Cliente non potrà trasferire il Contratto senza l'espresso consenso di Vodafone, né i diritti ed obblighi da esso scaturiti, salvo nei casi di subentro autorizzati da Vodafone. In ogni caso, il cedente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Vodafone, Vodafone potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturiti dal Contratto garantendo l'adempimento delle relative obbligazioni da parte del cessionario.

ART. 9 TERMINALE

Art. 9.1

Il Cliente dovrà assicurare il Terminale omologato secondo gli standard previsti, in perfetto stato di funzionamento e esente da vizi e malfunzionamenti. Qualora il Cliente non sia in grado di assicurare il Terminale, implicherà risoluzione del Contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento degli eventuali danni sofferti da Vodafone.

Art. 9.2

Vodafone non sarà in alcun caso responsabile degli eventuali danni diretti o indiretti derivanti dalle violazioni, da parte del Cliente, degli obblighi di cui al presente articolo. Il Cliente dovrà in ogni caso tenere indenne Vodafone da qualsiasi danno, costo od onere conseguente a tali violazioni.

ART. 10 ALTRI CASI DI SOSPENSIONE DELLA PRESTAZIONE E DI RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Art. 10.1 Sospensione e risoluzione da parte di Vodafone

Vodafone può sospendere i Servizi qualora il Cliente utilizza un Terminale difettoso o non omologato, o usi il Terminale in modo difforme da quanto previsto dall'art. 9 delle presenti Condizioni.

Art. 10.2

Fatta salva ogni altra ipotesi di sospensione del Contratto prevista dal Contratto stesso, Vodafone potrà sospendere il Servizio e risolvere il presente Contratto in caso di inadempimento degli obblighi di cui all'art. 4.1 che precede.

ART. 11 DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

Art. 11.1 Durata

Il Contratto ha durata biennale, con rinnovo tacito della medesima durata e così di seguito.

Art. 11.2 Disdetta

Vodafone ha facoltà di comunicare disdetta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento con preavviso minimo di 60 (sessanta) giorni prima della scadenza.

Art. 11.3 Recesso

Il Cliente ha facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento, dandone comunicazione a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata o della comunicazione ricevuta nelle altre modalità all'uso predisposto. In caso di recesso dal Contratto, qualora il Cliente esprima a Vodafone l'intenzione di trasferire il servizio di telefonia vocale presso un altro operatore, Vodafone rende disponibile al cliente il codice NP o il codice di migrazione. Il Cliente dovrà inviare la richiesta di trasferimento di diritto dell'indirizzo di cui il cliente desidera trasferire l'utenza. Il Cliente riceve ed accetta altresì che la disattivazione del Servizio non determina, automaticamente, la riattivazione della linea telefonica con il precedente operatore o con altri operatori.

Art. 11.4 Diritto di ripensamento

Come indicato nel precedente art. 2.7, qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali Commerciali o a distanza, secondo quanto disposto dall'art. 52 del D.Lgs. 206/05 (Codice del Consumo), il Cliente potrà recedere senza alcuna penalità dandone comunicazione a Vodafone mediante l'invio di una Raccomandata con avviso di ricevimento alla Casella Postale 109, Asti oppure chiamando il Numero Gratuito 800.190.190 entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della documentazione contrattuale presso il proprio domicilio.

ART. 12 USO IMPROPRIO DEL SERVIZIO

Il Cliente non utilizzerà e adotterà ogni cautela affinché i terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi e i regolamenti vigenti. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo a qualunque titolo del Servizio a soggetti da lui non autorizzati.

ART. 13 CARTA DEL CLIENTE - SERVIZI MINIMI GARANTITI

Vodafone garantisce a garanzia, nell'ambito del Servizio da essa fornito al Cliente, gli standard minimi che saranno previsti nella Carta del Cliente, che costituisce parte integrante ed essenziale delle presenti Condizioni. La Carta potrà essere richiesta presso i rivenditori autorizzati Vodafone e al servizio clienti Vodafone. Nel caso di mancato rispetto degli standard specifici indicati nella Carta del Cliente, Vodafone si impegna a corrispondere l'indennizzo come previsto dalla Carta stessa.

ART. 14 DISCIPLINA DEL RAPPORTO

Art. 14.1 Documento del Rapporto

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni previste dal Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

ART. 15 COMUNICAZIONI

Art. 15.1 Servizio Clienti Vodafone

Tutte le comunicazioni a Vodafone debbono essere indirizzate al Servizio Clienti Vodafone, c/o Casella Postale 190-10015 IVREA oppure alla Casella Postale 109, Asti. Ove il Cliente dichiarerà di essere titolare di un indirizzo di posta elettronica, Vodafone potrà compiere ogni comunicazione al Cliente attraverso e-mail. La comunicazione si presume conclusa dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo di posta elettronica, ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso od abuso da parte di terzi non autorizzati.

Art. 15.2 Documenti elettronici

Salvo prova contraria, nei rapporti tra Cliente e Vodafone i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici Vodafone fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

ART. 16 DATI PERSONALI

I dati personali del cliente sono trattati da Vodafone nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 30 giugno 2003, n.196), in conformità con le informative rese disponibili al Cliente e secondo i consensi da quest'ultimo manifestati. Sarà cura di Vodafone provvedere al tempestivo aggiornamento delle informative presso i Punti vendita Vodafone, il Servizio Clienti Vodafone e sui propri siti internet.