



## **Proposta di Abbonamento Mobile**

Versione Settembre 2011



La/I sottoscritt(a) così come sotto identificata/i, propone a Vodafone Omnitel N.V. Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc di concludere un contratto di abbonamento al servizio telefonico radiomobile secondo l/ Piano / Telefonico/i e le condizioni speciali qui di seguito indicate ed in base alle Condizioni Generali di Contratto allegate alla presente che dichiara di conoscere ed accettare.

Il Codice Cliente \_\_\_\_\_

Nuova SIM Abbonamento:  Individuo  Libero Professionista/Ditta Individuale  Cliente Diverso da Persona Fisica  Richiesta Portabilità Mobile  Servizi Avanzati  Alter Ego  Bis

Sottoscrizioni Aggiuntive: \_\_\_\_\_ Numero di Telefono già assegnato 3 \_\_\_\_\_  Conversione verso Abbonamento  Con Numero Fisso attivo

Versione D/2011

1 I Dati del Cliente Persona Fisica o del Libero Professionista / Ditta Individuale / Cliente Diverso da Persona Fisica

Nome/Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Cognome/Forma Giuridica \_\_\_\_\_ Sesso:  M  F
Data di Nascita \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Luogo di Nascita \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_
Codice Fiscale/P.IVA \_\_\_\_\_ Tipo di Documento di Identità:  C.I.  Pass.  Pat. Numero \_\_\_\_\_ Nazionalità \_\_\_\_\_
Residenza/Domicilio Fiscale/Sede Legale \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ Attuale residenza dal \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
Comune e Frazione \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_
Altro Recapito Telefonico \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ Intestatario \_\_\_\_\_ Tipo Cliente:  Privato  Impresa
E-mail \_\_\_\_\_ N° Fax 0 \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

2 I Dati del Delegato/Legale Rappresentante

Nome \_\_\_\_\_ Posizione in Azienda \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_ Sesso:  M  F
Data di Nascita \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Luogo di Nascita \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_ Nazionalità \_\_\_\_\_
Codice Fiscale/P.IVA \_\_\_\_\_ Tipo di Documento di Identità:  C.I.  Pass.  Pat. Numero \_\_\_\_\_

3 La spedizione della Fattura/del Conto Telefonico

E-mail  Standard
Indirizzo E-mail \_\_\_\_\_
Indirizzo \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ (Da compilare se diverso dall'indirizzo di Residenza)
Comune e Frazione \_\_\_\_\_
CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ c/o \_\_\_\_\_

4 Offerta Voce

Vodafone Tutto Facile Medium\*  Vodafone Tutto Facile Top Club\*  Vodafone Tutto Facile Small\*
 Vodafone Tutto Facile Basic  Vodafone Stile Libero New  Vodafone Tutto Facile Large\*

5 Offerta Dati

Internet Sempre Smart  Internet Sempre Top  Internet Sempre Tutto New
 Internet Sempre Super  Internet Sempre Speed  Internet Abbonamento

6 Le Opzioni

Parole+\*  Tutti 100+\*  Tutti 250+\*  5 euro - Smart Zero Limits+\*  Smart 100+\* Numero preferito Vodafone \_\_\_\_\_
 My Country  Casa One  Opzioni Segreteria New  Dettaglio delle chiamate (per le opzioni e le offerte voce contrassegnate con \*)
 Nominativo o numero telefonico non visibile sul display del telefono chiamato  Servizio Dati e Fax  You for Me \_\_\_\_\_

7 Le Modalità di Pagamento

Bollettino Postale Il Conto Corrente indicato in questa sezione deve obbligatoriamente essere intestato alla Persona Fisica intestataria del presente Contratto
 Carta di Credito \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_ Scadenza \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
 Addebito Diretto sul Conto Corrente
IBAN \_\_\_\_\_
Codice Paese \_\_\_\_\_ Cin Euro \_\_\_\_\_ Cin Italia \_\_\_\_\_ ABI \_\_\_\_\_ C.A.B. \_\_\_\_\_ Numero di Conto Corrente \_\_\_\_\_
Banca \_\_\_\_\_ Agenzia \_\_\_\_\_

8 La Carta SIM

N° di Serie 8 9 3 9 1 0 \_\_\_\_\_ (In caso di servizio AlterEgo inserire il numero 1 della SIM; in caso di servizio BIS inserire il numero di serie della SIM Uno)
N. di Serie 2 della Sim AlterEgo/N. di Serie delle Sim BIS 8 9 3 9 1 0 \_\_\_\_\_ (In caso di servizio AlterEgo inserire il numero 2 della SIM; in caso di servizio BIS inserire il numero di serie della SIM BIS)

9 Il Numero di Telefono

Numero 2 in caso di servizio AlterEgo
3 \_\_\_\_\_
3 \_\_\_\_\_

10 I Numeri Dati e Fax

Il N° Dati 3 \_\_\_\_\_
Il N° Fax 3 \_\_\_\_\_

11 Le Condizioni Speciali

Vodafone si riserva il diritto di applicare un limite sulle chiamate in uscita e/o di richiedere il versamento di una somma a titolo di deposito quale anticipo sulle chiamate, come previsto dalle Condizioni Generali di Contratto.
Anticipo sulle chiamate: euro: \_\_\_\_\_

12 Convenzione Vodafone

Adesione alla Convenzione 3 \_\_\_\_\_
N. Telefono su cui attivare la convenzione \_\_\_\_\_ Codice Convenzione \_\_\_\_\_ Numero Coupon \_\_\_\_\_

13 Le esenzioni Fiscali

Si allegano documenti per Esenzioni Fiscali  SI

14 La Carta Servizi

Codice Carta Servizi \_\_\_\_\_

15 Il Rivenditore Autorizzato

Codice del Rivenditore/Point \_\_\_\_\_ Nome del Rivenditore/Point \_\_\_\_\_
Timbro e firma del Rivenditore Autorizzato ai fini della corretta identificazione del Proponente e della corretta compilazione della presente proposta.
La presente firma non costituisce in alcun caso accettazione della presente proposta da parte di Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc.

16 Firme per Accettazione

L'assistenza Tecnica (non compilare per Conversioni)
 Proposta di Contratto One Service Kasko (contestuale)
Il Regime Fiscale (ex art.21 della tariffa allegata al DPR 26/10/72 nr.641) (solo per Partita IVA)
 Uso del Servizio per l'attività economica
 Uso familiare del Servizio
Dichiara di essere consapevole che in caso di uso familiare del servizio è preclusa la deducibilità fiscale a norma dell'art. 54 e 64 del DPR 917/86 nonché la detraibilità Iva ai sensi dell'Art. 19 DPR 633/72.
 La Firma dell'adesione alla Convenzione Vodafone
 Per la conversione autorizzo l'eventuale disattivazione delle promozioni o offerte incompatibili.
 La firma conferma la presa visione e la accettazione delle Condizioni di adesione all'offerta "Tutto Facile" (vedi retro).
 La Firma della Proposta
La firma conferma le obbligazioni del Cliente previste nella presente Proposta di Abbonamento, anche con riferimento alla modalità di pagamento e regime fiscale prescelta. Il contratto tra il Cliente e Vodafone Omnitel N.V. si perfeziona in base alla procedura contenuta nell'Art. 2 delle Condizioni Generali di Contratto.
Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo munito dei relativi poteri) \_\_\_\_\_
 Ai sensi e per gli effetti degli ART. 1341 e 1342 del Cod. Civ. dichiaro di approvare specificatamente le clausole del Contratto di Assistenza One Service Kasko di seguito richiamate e riassunte: Art. 2 (Esclusione), Art. 3 (durata del contratto), Art. 4 (recesso), Art. 7 (risoluzione del contratto). Il cliente dichiara di aver preso visione delle clausole del contratto One Service Kasko allegato e di accettarle.
 La firma conferma la presa visione e la accettazione delle Condizioni di adesione all'offerta "Convenzione Vodafone". Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 Cod. Civ. dichiaro di approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni di adesione all'offerta "Convenzione Vodafone" qui di seguito richiamate e riassunte: art. 2 (Condizioni); art. 3 (Risoluzione del contratto da parte di Vodafone).
Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo munito dei relativi poteri) \_\_\_\_\_

17 Informativa sui Sistemi di Protezioni per i Minori

Per garantire un uso responsabile dei servizi mobili, Vodafone protegge mediante PIN l'accesso ai contenuti riservati ad un pubblico adulto (delibera Agcom n. 661/06/CONS) e mette a disposizione "Filtro Famiglia", servizio gratuito che permette di inibire l'accesso ai servizi sensibili. Il Servizio Clienti Vodafone è a disposizione per l'attivazione di Filtro Famiglia. Ulteriori info ed aggiornamenti sui servizi di protezione offerti da Vodafone sono inoltre disponibili nella sezione dedicata del sito www.vodafone.it.

Il Cliente o il Delegato
Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (quest'ultimo munito dei relativi poteri) \_\_\_\_\_

18 Manifestazione di consenso al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del contratto

Preso atto dell'informativa fornita da Vodafone: Do il consenso al Rivenditore di comunicare i miei dati personali a Vodafone che li tratterà, per:
1. Comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario o di vendita diretta, informazioni commerciali, iniziative ed offerte volte a premiare i clienti che potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone, di società del Gruppo Vodafone e di Partner Commerciali, tramite canali telefonici, messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), Video e modalità similari, posta anche elettronica e fax;
2. Elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
3. Effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche.

Il Cliente o il Delegato
Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ (quest'ultimo munito dei relativi poteri) \_\_\_\_\_

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ove dovuta. Autorizzazione della Direzione Regionale delle Entrate per il Piemonte Sezione Distaccata di Torino n.75649/95 in data 12.06.95.

102 - Settembre 2011

Spett.le

VODAFONE OMNITEL N.V.

Via Jervis, 13

10015, Ivrea (TO)

**OGGETTO: Offerta relativa al "SERVIZIO ABBONAMENTO MOBILE" - PROPOSTA DI ACCETTAZIONE.**

Gentili Signori,

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_,

Residente a \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_, in provincia di \_\_\_\_\_

in via \_\_\_\_\_, al numero \_\_\_\_\_,

con Codice Fiscale / P.IVA: | \_\_\_\_\_ |

con la presente propone a Codesta Spettabile Società l'accettazione della richiesta di adesione al "Servizio Abbonamento Mobile", accettando integralmente il contenuto delle "Condizioni Generali dei Contratti di Abbonamento per le Comunicazioni Mobili" allegate alla presente proposta.

Al tal fine, si allega il modulo "Proposta di Abbonamento Mobile", compilata e sottoscritta in triplice copia.

Distinti saluti

\_\_\_\_\_, il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

In fede

\_\_\_\_\_

## INFORMATIVA AI SENSI DEL D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy), forniamo qui di seguito, l'informativa riguardante il trattamento<sup>1)</sup> dei Suoi dati personali<sup>2)</sup> da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale in relazione ai Servizi di comunicazione elettronica, compresi i dati anagrafici, telematici, di fatturazione che saranno trattati da Vodafone nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento.

### 1. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- Finalità strettamente connesse alla erogazione dei servizi di comunicazioni elettroniche, ed in particolare del servizio telefonico (mobile e fisso), dei servizi accessori, opzionali e promozionali (i Servizi) e dei servizi di supporto eventualmente fruiti dal cliente (quali ad esempio: la fatturazione dei canoni, del traffico e dei servizi supplementari), dell'attività di traffico e di comunicazione elettronica; alla gestione dei reclami e contenziosi; alla tutela ed eventuale recupero del credito; all'invio di informazioni o comunicazioni di servizio; alla consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati ecc.. Tale trattamento riguarda anche, più specificatamente, l'attività svolta dalla nostra rete distributiva diretta ed indiretta e dai nostri agenti. Il trattamento dei dati, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti nel seguito indicati non necessita del Suo consenso in quanto il trattamento è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dai contratti sottoscritti e/o per l'esecuzione delle prestazioni e dei Servizi richiesti. Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra. Senza tali dati non sarà quindi possibile fornire i servizi richiesti. Pertanto, l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà determinare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale o di proseguire l'erogazione dei servizi.
- Per attivare e mantenere il rapporto d'utenza telefonica e/o altri Servizi di comunicazioni elettroniche, utilizziamo alcuni dati che La riguardano provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono forniti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche per la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Tali dati saranno trattati esclusivamente ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti. Il conferimento dei dati è obbligatorio per il perseguimento delle finalità di cui sopra.
- Finalità funzionali alla nostra attività e consistenti in: a) ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche; b) commercializzazione di nostri servizi; di invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i Clienti; c) comunicazioni commerciali interattive; d) rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti; e) analisi dei dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica e multimediali/froidi, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze dei Clienti. Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi della nostra società, nonché di società del Gruppo Vodafone o di loro Partner commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, telefax e messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service). Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato in qualsiasi momento chiamando il nostro Servizio Clienti al numero gratuito 190, collegandosi al sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) oppure scrivendo a Vodafone Omnitel NV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO). La informiamo, comunque che, ai sensi dell'art. 130, comma 4, del Codice in materia di protezione dei dati personali, Vodafone tratterà i Suoi dati personali, solo ed esclusivamente per commercializzare propri prodotti e servizi, analoghi a quelli già forniti, attraverso messaggi trasmessi su rete telefonica e che in ogni momento potrete opporvi a tale trattamento, in modo agevole e gratuito.
- Finalità correlate all'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, in particolare da leggi, regolamenti e provvedimenti contingibili ed urgenti, alla tutela dell'ordine pubblico, all'accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità potrete ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, SMS "istituzionali", i quali potranno essere inviati in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione. Per tali trattamenti non è necessario uno specifico consenso.

### 2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Responsabili o di Incaricati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- sogetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- sogetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- sogetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- sogetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- sogetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- sogetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- sogetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- sogetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone è parte;
- sogetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- sogetti che prestano servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, quale quella gestita dalle società Experian Information Services S.p.A. e Dun&Bradstreet S.p.A.);
- società di recupero crediti e Studi Legali
- Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i Suoi dati come distinti titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uso nominati da Vodafone.

I Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. Vodafone, inoltre, come Società del Gruppo Vodafone Group Plc., condivide le informazioni ed i Suoi dati personali con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i Servizi ed al fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione.

### 3. Ulteriori Informazioni

Per quanto riguarda i dati relativi al traffico, La informiamo che:

- il trattamento dei dati di traffico necessari alla fatturazione, ai pagamenti in caso di interconnessione e all'eventuale accertamento e repressione dei reati sarà effettuato per un periodo non superiore ai termini previsti dalla legge;
- il trattamento per finalità di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto sarà effettuato per un periodo non superiore a 24 mesi.

Per quanto riguarda i dati relativi all'ubicazione diversi dai dati relativi al traffico, necessari per l'erogazione di determinati servizi, tali dati saranno trattati in conformità alle norme vigenti, ossia previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento.

L'eventuale rifiuto o l'omessa manifestazione del consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra descritte non implica revoca del consenso precedentemente prestato.

Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it) e presso i rivenditori autorizzati Vodafone.

### 4. Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Vodafone Omnitel NV, società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc., con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13.

I Responsabili della banca dati dei clienti sono le funzioni aziendali che trattano tali tipologie di dati in persona del loro responsabile pro tempore.

L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento e dei terzi ai quali i Suoi dati potranno essere comunicati, è disponibile presso i nostri punti vendita, e potrà altresì essere richiesto al nostro "Servizio Clienti 190".

### 5. Diritti dell'Interessato

Le ricordiamo infine che ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. n. 196/2003<sup>3)</sup>, scrivendo a Vodafone Omnitel NV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO).

<sup>1</sup> Per trattamento si intende "qualsunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati".

<sup>2</sup> Per dato personale si intende "qualsunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".

<sup>3</sup> Art. 7 D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) accenni ai diritti dell'interessato.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione:

- dell'origine dei dati personali;
- delle finalità e modalità del trattamento;
- della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
- dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha il diritto di ottenere:

- l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rievca impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

## CONDIZIONI DI ADESIONE ALLE OFFERTE "TUTTO FACILE"

In deroga a quanto previsto dalle Condizioni Generali di Contratto, i Piani Telefonici Tutto Facile Small, Tutto Facile Medium, Tutto Facile Large, Tutto Facile Top Club hanno una durata contrattuale minima di 12 mesi decorrenti dalla data di attivazione del Piano. Rispetto alla scadenza indicata, in caso di recesso anticipato, di disattivazione della scheda o di cambio piano (ad esclusione del passaggio ad un altro dei piani sopra indicati, ovvero in caso di passaggio ad un piano con un contributo mensile di importo superiore rispetto al piano di provenienza), il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo pari a 100 euro.

## CONDIZIONI DI ADESIONE ALL'OFFERTA DATI

### Art. 1) Ambito di applicazione

L'adesione all'Offerta Dati (di seguito, l'Offerta) è riservata ai Clienti Vodafone che abbiano concluso con Vodafone un contratto di abbonamento per le Comunicazioni Mobili (di seguito, il Contratto). Il Cliente che aderisca all'Offerta e scelga come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito riceverà una "Vodafone Internet Key" per un importo pari a 0 (zero) euro oppure 9 euro nel caso di adesione all'Offerta Internet Key per piani Facile, Più Facile, offerta Smartphone comprensiva della Internet Key, oppure 29 euro nel caso di adesione all'Offerta 29 + 3 mesi.

### Art. 2) Corrispettivo

Aderendo all'Offerta il Cliente è tenuto a corrispondere a Vodafone:

- un canone mensile pari a: 4,5 euro per Internet Sempre Tutto New, 39 euro per Internet Sempre Speed, 29 euro per Internet Sempre Top, 19 euro per Internet Sempre Super, 9 euro per Internet Sempre Smart, 0 euro per i primi tre mesi per le offerte Internet Key per piani Facile, Più Facile, offerta Smartphone (offerta in abbonamento senza vincoli), 0 euro per i primi 3 mesi per l'offerta 29 euro + 3 mesi (offerta in abbonamento senza vincoli).
- Un anticipo pari a 5 euro che il Cliente si vedrà riaccreditato entro il terzo Conto Telefonico successivo alla data di adesione.

### Art. 3) Durata

Aderendo all'Offerta il Cliente accetta che - in deroga a quanto previsto dall'art. 5.1 del Contratto - il Contratto avrà una durata di 24 mesi/rinnovi a partire dalla data di adesione alla presente Offerta. Successivamente alla scadenza di detto termine, si intenderà rinnovato tacitamente di anno in anno fatto salvo quanto previsto dagli art. 5.2 e 5.3 del medesimo Contratto.

Decorsi 24 mesi/rinnovi l'Offerta si intenderà automaticamente rinnovata ogni 30 giorni al medesimo costo mensile previsto dall'art. 2 che precede, con possibilità per il cliente di disattivare il rinnovo automatico tramite l'area Fai da te Privati del sito [www.vodafone.it](http://www.vodafone.it).

### Art. 4) Recesso

Qualora il Cliente decida di recedere dal Contratto prima della sua naturale scadenza sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo per recesso anticipato pari a:

- 199 euro in caso di adesione ad una delle offerte Internet Sempre comprensiva della Internet Key 42.2;
- 149 euro in caso di adesione ad una delle offerte Internet Sempre o Casa Senza Limiti comprensiva della Internet Key 28.8;
- 99 euro in caso di adesione ad una delle offerte Internet Sempre comprensiva della Internet Key WIFI;
- 49 euro in caso di adesione ad una delle offerte Internet Sempre comprensiva della Internet Key 14.4;

Il Cliente sarà tenuto al pagamento dello stesso corrispettivo per recesso anticipato qualora:

0) effettui il cambio di piano tariffario oppure

0) disattivi l'abbonamento oppure

0) disattivi la promozione Internet prima del termine di 24 mesi/rinnovi dalla sua attivazione, anche a prescindere da un eventuale recesso dal Contratto.

### Art. 5) Risoluzione del Contratto

Ad integrazione di quanto previsto negli art. 20.3 ("Omesso pagamento delle Fatture") e 22 ("Altri casi di sospensione della prestazione e di risoluzione del Contratto") del Contratto, qualora il Cliente risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone, quest'ultima potrà risolvere il Contratto prima della naturale scadenza (24 mesi/rinnovi) secondo le modalità di cui al predetto art. 20.3 ed il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo per recesso anticipato sopra descritto, salvo il diritto di Vodafone al risarcimento del maggior danno.

### Art. 6) Comunicazioni a SETEFI S.P.A. - Mancato buon fine del pagamento

Con l'adesione all'Offerta il Cliente dichiara di conoscere ed accettare che la SETEFI S.p.A. (di seguito, SETEFI) a fronte di un accordo con Vodafone:

- riceve da Vodafone i dati anagrafici e della Carta di Credito indicati nel presente modulo;
- effettua la verifica delle condizioni di accettabilità in pagamento, da parte di Vodafone, della Carta di Credito di cui sopra;
- garantisce a VODAFONE il pagamento degli importi dovuti dal Cliente a VODAFONE stessa in dipendenza della presente Offerta, restando così obbligata nei confronti di VODAFONE nell'ipotesi di mancato buon fine degli addebiti della Carta di Credito indicata per la presente Offerta dal Cliente stesso. In caso di mancato buon fine della disposizione permanente di addebito nelle disponibilità della carta di credito ed in forza del pagamento effettuato da SETEFI stessa, il Cliente riconosce a quest'ultima il diritto di rivalersi direttamente nei propri confronti.





## CONDIZIONI DELL' OFFERTA "CONVENZIONE VODAFONE"

### Art. 1 OGGETTO

L'offerta "Convenzione Vodafone" vi riserva la possibilità di usufruire di sconti calcolati sulla spesa totale annua di traffico voce nazionale complessivo netto fatturato nell'anno di riferimento come di seguito riportato:

Soglia di traffico voce nazionale complessivo	Sconto applicato
fino a euro 516,46	5%
da euro 516,46 a euro 1.032,91	10%
superiore a euro 1.032,91	20%

Lo sconto potrà essere applicato ad un nuovo Contratto di Abbonamento stipulato contestualmente alla presente offerta o ad uno già in essere.

Lo sconto verrà applicato, con cadenza annuale, a partire dal dodicesimo mese dalla sottoscrizione della presente Proposta calcolando l'ammontare di traffico voce nazionale complessivo fatturato nell'anno di riferimento.

Lo sconto verrà accreditato annualmente nel Conto Telefonico successivo alla scadenza dell'anno di riferimento. Tuttavia, nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto di Abbonamento prima del compimento di un intero anno, lo sconto di cui sopra non verrà riconosciuto. Parimenti, non beneficeranno dello sconto i Clienti che siano morosi nei confronti di Vodafone.

### Art. 2 CONDIZIONI

Gli sconti di cui all'Art.1 sono riservati esclusivamente:

- a coloro che concludano con Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc un Contratto di Abbonamento per uno dei Piani Telefonici sottoscrivibili al momento della firma della presente offerta (esclusi i Piani appartenenti al Gruppo Azienda), durante il periodo di validità della Convenzione con l'Associazione o Ente di appartenenza.
- a Clienti che ne chiedono, durante il periodo di validità della Convenzione, l'applicazione ad un contratto già in essere (qualora tale Piano Telefonico sia diverso da quelli sottoscrivibili al momento della firma della presente offerta, è necessario variare il Piano indicandolo sulla Proposta di Adesione). In entrambi i casi dovrà essere scelta come modalità di pagamento l'addebito diretto su Conto Corrente

bancario o l'addebito a mezzo Carta di Credito. Tale modalità di pagamento verrà automaticamente applicata a tutti i Contratti di Abbonamento, eventualmente già in essere, addebitando sulla stessa Carta o sullo stesso Conto i relativi costi.

L'appartenenza del Cliente all'Ente convenzionato sarà ritenuta valida da Vodafone solo a fronte della presentazione del coupon "Convenzione Vodafone" o del relativo numero seriale e del titolo che certifichi, secondo quanto previsto nella relativa Convenzione, l'appartenenza del Cliente all'Ente convenzionato. Salvo indicazione in senso contrario l'offerta "Convenzione Vodafone" non è cumulabile con altre offerte Vodafone.

Dalla data di sottoscrizione della presente è possibile:

- 1) variare la modalità di pagamento indicata nella Proposta di Adesione solo tra addebito a mezzo Carta di Credito e addebito diretto su Conto Corrente bancario e viceversa.
- 2) modificare il Piano Telefonico scelto con la presente Proposta di Adesione esclusivamente all'interno dei Piani previsti dalla presente offerta e sottoscrivibili al momento della richiesta di modifica del Piano Telefonico.

In caso di modifiche diverse da quelle indicate ai precedenti punti 1) e 2), non saranno riconosciuti gli sconti indicati all'Art.1.

### Art. 3 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DA PARTE DI VODAFONE

Ad integrazione di quanto contenuto negli Artt. 6.3 e 8.1 delle Condizioni Generali di Contratto, qualora il Cliente abbia dichiarato, senza averne titolo, l'appartenenza all'Ente convenzionato o risulti a qualsiasi titolo inadempiente nei confronti di Vodafone, quest'ultima potrà risolvere il Contratto di Abbonamento in qualunque momento secondo le modalità indicate al predetto Art.6.3.

### Art. 4 ONERI FISCALI

Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Proposta sono a carico del Cliente.

### Art. 5 FIRMA

La firma apposta in calce alla Proposta di Abbonamento nell'apposita sezione "Convenzione Vodafone" implica la presa visione e la completa accettazione da parte del Cliente delle Condizioni di Adesione all'iniziativa stessa.

### Art. 6 RINVIO

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dalle presenti condizioni si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto allegata alla Proposta di Abbonamento.

## CONTRATTO DI ASSISTENZA ONE SERVICE KASKO

### Art. 1 OGGETTO

Il servizio di Assistenza One Service Kasko consiste nel complesso di attività concernente l'eliminazione gratuita di qualsiasi malfunzionamento del terminale e/o della Carta SIM identificati nella presente proposta.

La proposta del Contratto di "Assistenza One Service Kasko" può essere sottoscritta all'atto della firma del contratto successivamente, esclusivamente per i terminali indicati nella "Lista dei Telefoni Supportati e Tipo di Assistenza Tecnica" ("Lista") disponibile presso tutti i Rivenditori Vodafone Autorizzati. Il telefono dovrà essere nuovo e identificato dal numero di IMEI.

La Carta SIM dovrà essere identificata dal proprio numero di serie.

Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc ("Vodafone") sostituirà le parti difettose che riterrà necessario sostituire e/o, qualora si rendesse necessario, sostituirà la Carta SIM e/o l'intero terminale con uno uguale o di pari caratteristiche. Vodafone tratterà la Carta SIM e/o le parti difettose e/o l'intero telefono se sostituiti.

### Art. 2 ESCLUSIONI

Dal presente contratto di Assistenza One Service Kasko sono escluse le seguenti prestazioni:

- Cambio formato della Carta SIM.
- Riparazioni di materiale accessorio fornito, come in particolare i dispositivi di alimentazione, cariche batterie, batterie ecc...
- Riparazioni derivanti dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni di Vodafone, manomissioni o riparazioni eseguite da persone non espressamente autorizzate da Vodafone.
- Riparazioni derivanti da malfunzionamento dovuto ad eventi di guerra, devastazioni, nubifragi, incendi, terremoti, inondazioni o simili.
- Riparazioni derivanti da guasti dovuti a dolo del Cliente.

Vodafone non provvederà, in ogni caso, alla riparazione nel caso in cui non sia possibile identificare il telefono per illeggibilità totale o parziale del numero IMEI.

### Art. 3 DURATA DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA ONE SERVICE KASKO

Fatto salvo quanto previsto al successivo articolo 4, il contratto di Assistenza One Service Kasko ha validità di 36 mesi.

### Art. 4 RECESSO

Nel caso in cui il Cliente decida di recedere dal Contratto di Assistenza One Service Kasko nei primi 12 (dodici) mesi dalla sua vigenza, sarà comunque tenuto al pagamento di un corrispettivo (Iva Inclusa) per recesso anticipato pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili da corrispondersi dal momento del recesso al dodicesimo mese dalla sottoscrizione del contratto.

Successivamente, ciascuna delle due parti potrà recedere dal Contratto di Assistenza One Service Kasko in ogni momento, con preavviso all'altra parte mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata relativa, periodo durante il quale il Cliente sarà tenuto al pagamento del corrispettivo (Iva inclusa) e Vodafone a

fornire il servizio Assistenza One Service Kasko.

Qualora il Cliente dovesse recedere dal Contratto di Abbonamento si intenderà automaticamente risolto anche il presente contratto di Assistenza One Service Kasko, salva l'applicazione delle precedenti disposizioni del presente articolo.

Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali Commerciali, secondo quanto disposto dall'art.5 del DLgs 185/99 del 22.5.99, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Vodafone mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento del bene.

### Art. 5 FORNITURA DEL SERVIZIO

Vodafone fornirà il proprio servizio di Assistenza One Service Kasko presso i propri Punti di Assistenza Autorizzati.

Sarà cura di Vodafone provvedere al ritiro, alla riparazione e riconsegna del telefono riparato o sostituito presso lo stesso Punto(i) Assistenza Vodafone Autorizzato(i).

### Art. 6 CANONE

Il corrispettivo del servizio oggetto del Contratto di Assistenza One Service Kasko sarà addebitato bimestralmente al Cliente nella fattura del Conto Telefonico.

### Art. 7 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Vodafone ha la facoltà di risolvere il presente contratto in caso di mancato pagamento anche di una sola quota di canone e/o di altri corrispettivi ad essa dovuti. In tal caso il Cliente sarà tenuto al pagamento di un corrispettivo (Iva Inclusa) per recesso anticipato pari alla somma residua calcolata sull'ammontare dei canoni mensili da corrispondersi dal momento della risoluzione al dodicesimo mese dalla sottoscrizione del contratto.

Nei casi di furto o di smarrimento del/i terminale/i di cui in oggetto, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione a Vodafone a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento corredata da copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti.

Dalla data di ricevimento da parte di Vodafone di tale comunicazione il contratto si considererà risolto, salvo il disposto dell'art.1, ultimo comma, delle presenti condizioni.

### Art. 8 ONERI FISCALI

Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti al presente contratto sono a carico del Cliente.

Si rimanda alle "Condizioni Generali di Contratto" della Proposta di Abbonamento per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente contratto.

## AUTORIZZAZIONE PERMANENTE ALL'ADDEBITO SU CARTA DI CREDITO

Il Cliente identificato nella presente Proposta, che abbia scelto come modalità di pagamento l'addebito su Carta di Credito, autorizza sin da ora Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, ad addebitargli in via continuativa, salvo buon fine, l'importo relativo al traffico telefonico generato, nonché alle altre spese e compensi comunque dovuti a Vodafone Omnitel N.V., sulla Carta di Credito indicata o altra Carta emessa in sostituzione della stessa.

Il Cliente prende atto che la presente autorizzazione permanente di addebito comporta l'impegno di comunicare con immediatezza a Vodafone Omnitel N.V. i seguenti eventi:

- variazione della data di scadenza della Carta di Credito
- variazione del numero della Carta di Credito
- venir meno del rapporto contrattuale che disciplina il possesso e l'uso della Carta di Credito e che l'autorizzazione non è esclusivamente riferita alla Carta di Credito suindicata, ma si applicherà alle eventuali Carte di Credito che dovessero essere emesse e comunicate a Vodafone Omnitel N.V. in sostituzione della Carta di Credito sopra indicata.

Il Cliente prende altresì atto che Vodafone Omnitel N.V. si riserva il diritto di recedere in ogni momento

dal presente accordo a seguito di:

- intervenuti motivi di inibizione dell'utilizzo della Carta di Credito;
- mancato pagamento anche di un solo Conto Telefonico;
- inosservanza, anche solo parziale, degli impegni di comunicazione previsti al precedente capoverso così come il ritardo nell'effettuazione delle comunicazioni stesse.

In tal caso il Cliente sarà tenuto alla immediata corresponsione in un'unica soluzione a Vodafone Omnitel N.V., con le modalità dalla stessa indicate, di tutti gli importi dallo stesso dovuti, fatto salvo l'eventuale maggior danno subito.

È parimenti a conoscenza che Vodafone Omnitel N.V., non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a titolo puramente esplicativo, quelle dipendenti da scioperi anche del proprio personale e da disservizi in genere) e da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

Sono comunque fatte salve le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto che il Cliente dichiara di conoscere e accettare.