

CODICE CLIENTE
AZIENDA CREDITRICE   O   6   6   7   9    1
CODICE DI DOMICILIAZIONE (codice assegnato dall'Azienda creditrice al Sottoscrittore
del modulo/Debitore)

SERVIZIO CLIENTI
155

www.wind.it

# I Servizi Wind per le Persone

			DATI DEL	CLIENTE			
Nome		Cogno		CLIENTE		Sesso M	ПЕП
Libero Professionista/Artigiano	Partita IVA	Cognic	nne	Professione	Attuale impiego d		
Comune di nascita Indirizzo di residenza		Prov.		Data di r	nascita     /     /	n°	
Loca <b>l</b> ità	(	CAP		Comune		Prov.	
N° telefono fisso   0	1/	Data di rilassia I			Fiscale	I I Non	
Documento d'Identità E-mail:		Data di rilascio	////	Numer		Naz.	
		МО	DALITÀ DI	PAGAMEN	0		
Barrare una delle modalità se d	desidera sottoscrive						
		ANKAMER <b>I</b> CARD		AMERICAN EXPRESS	□ VISA/MASTERCARD	CARTA AUR	A
Numero					adenza    /		
La carta di credito deve essere intestata necessa di Addebito Continuativo all'Emittente della ca possesso e si impegna, in caso di qualunque v	arta di credito relative alle fatt	ture periodiche emesse da V	Wind, II sottoscritto autorizza si	in d'ora Wind ad effettuare l'	Addebito sulla nuova carta che dovesse rice	evere a seguito di sostituzione di	quella attualmente in suo
la carta di credito risultasse invalidata dall'Emit	tente, il diritto di emettere ur	na fattura anticipata con ado	debito immediato sulla carta di	li credito nonché di modificare	le modalità di pagamento.	e a Willia. Il sottoscritto ricoriosce	sin d ora a vvind, qualora
Luogo e Data			F	Firma del Titolare de	ella carta		
☐ RID – AUTORIZZAZIONE	PERMANENTE DI	ADDEBITO IN C					
CIN IBAN CIN	ABI		CAB Nur	mero C/C <sup>(2)</sup>			
IBAN T Nome Banca/Poste			Agenzia/Fi	iliale/Ufficio Postale			
Sottoscrittore del modulo/Deb	oitore <sup>(3)</sup> : Cognom	ne	7 (genziari	Nome	<u>,</u>		
Indirizzo di residenza	11 11 61				n° Località		
Codice fiscale del Sottoscritto Intestatario del conto da adde			dal Sottoscrittore de	el modulo/Debitore	<u> </u>		
Intestatario del c/c	bitaic (da compilar	e 3010 se diverso (	adi sottoscrittore de	i moddiorDebitore,	•		
Codice fiscale/P.IVA							
Il Sottoscrittore del modulo/Debitore autorizza creditrice e contrassegnati con le coordinate d	dell'Azienda creditrice su ripor	rtate (o aggiornate d'iniziati	iva dell'Azienda), a condizione	che vi siano sul c/c da addeb	itare disponibilità sufficienti al momento d	lell'esecuzione dell'operazione di	addebito, Il Sottoscrittore
del modulo/Debitore ha diritto di revocare il si ovvero entro 5 gg lav. (per non consumatore Sottoscrittore del modulo/Debitore, Il Sottoscr	) dopo la data di addebito, s	secondo gli accordi ed alle	condizioni previsti nel contrati	tto del conto corrente sopra	indicato (di seguito "Contratto di conto o	orrente") che regolano il rappor	to con la Banca/Poste del
facoltà di recedere dal presente accordo con i sono applicate le condizioni già indicate nel m	un preavviso non inferiore a c	due mesi, da darsi mediante	e comunicazione scritta, fatte s	salve eventuali ulteriori dispo-	sizioni previste nel Contratto di conto corre	ente. Il Sottoscrittore del modulo	Debitore prende atto che
Per quanto non espressamente previsto dal pr	esente accordo, sono applical	bili le norme del contratto d	li conto corrente di cui il prese	ente accordo forma parte inte	grante.	telli della banca roste e tempo p	er tempo vigenti.
Luogo e Data			F	Firma del Sottoscritt	ore del modulo/Debitore		
☐ BOLLETTINO POSTALE	Anticipo chi	iamate	Euro      ,				
di consenso al trattamento dei dati personali	rrattamento/comunicazione Contratto. a) per le finalità commercia elettronica senza l'intervent o) per le finalità commercia elettronica senza l'interven	nto) con riferimento al tra e potranno trovare applica ali/promozionali relative ai to di operatori, laddove r ali/promozionali relative a	azione le disposizioni di cui i prodotti e servizi di Wind, ichiesto, presta il consenso;	agli artt. 2.2 (accettazione di cui al punto c) dell'infor : di cui al punto c) dell'infori	stesso, dà il consenso. Dichiara di esse da parte di Wind e conclusione del Co mativa, compresi i contatti commerciali mativa, compresi i contatti commerciali	ontratto) e 5.6 (Garanzie) delle i anche mediante l'utilizzo di d	Condizioni Generali di canali di comunicazione
Data							
		DAII DEL	SERVIZIO [	DITELEFON		hilo. Diamo tolofonio	
Il Servizio mobile					Piano telefonico ricarical  ☐ Wind 9	■ All inclusive	o apponamento
Numero telefono mobile   3	3       /		1 1		□ Wind 12	■ Super Senza S	catto
Numero della SIM   8   9	3   9   8   8				☐ Super Senza Scatto ☐ Wind Dati	■ Wind Dati	
☐ Acquisto telefono/Moden	n IMEI		I $I$ $I$ $I$ $I$	1 1 1	• Willia Dati	<u> </u>	
Dichiarazione	Dichiaro di esse						
di conferma		ire consanevole di	richiedere l'attivazio	one di una 5A e sur	cessiva SIM prepagata		
		re consapevole di	richiedere l'attivazio		ccessiva SIM prepagata.		
	Data			Firma		o di talafania WIND"	dal presente
Subentro	Data Dichiaro di esse	re il legittimo poss		Firma repagata indicata ne	ccessiva SIM prepagata. ella sezione "Dati del servizi	o di telefonia WIND"	del presente
Subentro	Data Dichiaro di esse	re il legittimo poss	sessore della SIM pro	Firma repagata indicata ne		o di telefonia WIND"	del presente
	Data Dichiaro di esse modulo e chied	re il legittimo poss	sessore della SIM pro	Firma repagata indicata no a.		o di telefonia WIND"	del presente
Subentro  Altre Opzioni/Servizi	Data Dichiaro di esse modulo e chied Data	ere il legittimo poss lo di diventare inte	sessore della SIM pro	Firma repagata indicata no a.	ella sezione "Dati del servizi		· 
Altre Opzioni/Servizi	Data Dichiaro di esse modulo e chied Data NOI2 verso loi Tutti	ere il legittimo poss lo di diventare inte   3       /	sessore della SIM pre estatario della stessa 	Firma repagata indicata no a. Firma	ella sezione "Dati del servizione la sezione "Dati del servizione la ser	□ Pieno SMS □	Call Your Country
Altre Opzioni/Servizi	Data Dichiaro di esse modulo e chied Data NOIZ verso loi Tutti	re il legittimo poss lo di diventare inte   3       /     Noi Tutti SMS	sessore della SIM pre estatario della stessa I I I I I I I I Noi Wind	Firma repagata indicata no a. Firma	ella sezione "Dati del servizione alla sezione "Dati del servizione" del servizione del servizi	□ Pieno SMS □	· 
Altre Opzioni/Servizi  Super Noi Tutti   Telefono Incluso  Opz	Data Dichiaro di esse modulo e chied Data NOI2 verso loi Tutti	re il legittimo poss lo di diventare inte   3     /     Noi Tutti SMS   Mega	sessore della SIM prestatario della stessa  Noi Wind I CONTRATI	Firma repagata indicata no a. Firma  . Noi 2 Unlin	ella sezione "Dati del servizione la sezione "Dati del servizione la ser	□ Pieno SMS □	Call Your Country
Altre Opzioni/Servizi	Data Dichiaro di esse modulo e chied Data NOI2 verso loi Tutti	re il legittimo poss lo di diventare inte   3     /     Noi Tutti SMS   Mega	sessore della SIM prestatario della stessa  Noi Wind I CONTRATI	Firma repagata indicata no a. Firma  . Noi 2 Unlin	ella sezione "Dati del servizione alla sezione "Dati del servizione" del servizione del servizi	□ Pieno SMS □	Call Your Country
Altre Opzioni/Servizi  Super Noi Tutti   Telefono Incluso  Opz	Data Dichiaro di esse modulo e chied Data NOI2 verso doi Tutti  rione Internazionale PR amento al Servizio mento al Servizio  Servizio Uso della Tassa di Conzione altestante la causa dause di essenzione e la docu	re il legittimo posso di diventare interiore di diventare di diventar	sessore della SIM prestatario della stessa  Noi Wind Internet No CONTRATI e e barrare le opzior  Affari nativa finication alla Guida alla	Firma  repagata indicata no a.  Firma  I Noi 2 Unlin Stop B  O PER I SE ni corrispondenti.  Ai sensi e per gli effetti de delle Condizioni Generali di ne del Contatto); Art. 3.4 (response Carta SIM della Carta Tellella Carta	ella sezione "Dati del servizioni del servizioni del servizioni del servizioni di lackBerry® No Stop □ E R VIZI WIN D  gli artt. 1341 e 1342 cod. ciw., il Cliente ci Contratto di seguito richiamate e riassu (durata del Contratto), Art. 2.6 (cessioni littà di Wind), Art.3.1 (abuso del Contra conica e del Servizio) Art. 5.4 (termine e Gro anomalo. Cessazione dedi effetti de effetti de	☐ Pieno SMS ☐ □  Gichiara di approvare specificam nte: Art. 2.2 (accettazzione da p. ne del Contratto); Art. 3.3 (mc nto); art. 4.2 (corretto utilizzo de modaltià di pagamento); Art. 5	ente le seguenti clausole arte di Wind e conclusionifica e sospensione del ell'Apparecchiatura, della ell'Apparecchiatura, della Seguenti del Mangarecchiatura, della ell'Apparecchiatura, ell'Apparecchiatura, ell'Apparecchiatura, ell'Apparecchiatura, ell'Apparecchiatura, ell'Apparecchiatura,
Altre Opzioni/Servizi  Super Noi Tutti No Telefono Incluso Opz  Firmare solo in caso di abbonat  Barrare in caso di abbonat  Destinazione di utilizzo del  Esenzione dal pagamento o  (e fatto obbligo di allegare la documenta: compilazione per l'elenco delle possibili co  (Salvo diversa richiesta, nell'abbonat  Il Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, propone a Wind Telegare la Compania di Cliente, sopra indicato, sopra di Cliente, sopra di Cli	Data  Dichiaro di esse modulo e chied Data  NOI2 verso  doi Tutti   rione Internazionale  P R  amento al Servizio mento al Servizio Uso della Tassa di Conzione al documento è inclusa l'attivi felecomunicazioni S.p.A. di	re il legittimo posso di diventare interiore di diventare di di diventare di diventare di diventare di diventare di diventare di diven	sessore della SIM prestatario della stessa  Noi Wind Internet No CONTRATI e e barrare le opzior  Affari nativa ferimento alla Guida alla ria telefonica) per i Servizi Wind, secon-	Firma  repagata indicata no a.  Firma  Noi 2 Unlin  Stop B  O PER I SE ni corrispondenti.  Ai sensi e per gli effetti de delle Condizioni Generali di ne del Contratto), Art. 2.  Servizio), Art. 3.4 (response Carta SIM, della Carta Telle delle fatture), Art. 6.1 (traf di Wind); Art. 7.1 (reclami)	pilatt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente c I Contratto di seguito nchiamate e nassu di durata del Contratto), Art. 2.1 (deursia del Contra noica e del Servizio) Art. 4.1 (abuso del Contra noica e del Servizio) Art. 4.1 (abuso del Contra cinca e del Servizio) Art. 5.4 (termine e inco anomalo. Cessazione degli effetti de	☐ Pieno SMS ☐ □  Gichiara di approvare specificam nte: Art. 2.2 (accettazzione da p. ne del Contratto); Art. 3.3 (mc nto); art. 4.2 (corretto utilizzo de modaltià di pagamento); Art. 5	ente le seguenti clausole arte di Wind e conclusionifica e sospensione del ell'Apparecchiatura, della ell'Apparecchiatura, della S. Gimancato pagamento
Altre Opzioni/Servizi  Super Noi Tutti  Telefono Incluso  Opz  Firmare solo in caso di abbona  Barrare in caso di abbona  Destinazione di utilizzo del Esenzione dal pagamento (e fatto obbligo di allegare la documenta compilazione per l'elenco delle possibili ca (Salvo diversa richiesta, nell'abbona	Data  Dichiaro di esse modulo e chied Data  NOI2 verso  Ioi Tutti  Dicione Internazionale  P R  amento al Servizio o mento al Servizio Uso  della Tassa di Con zione al testante la causa di senzione e la doctamento è inclusa l'attivi  felecomunicazioni S.p.A. di sesente Modulo ed in base di sesente Mo	re il legittimo posso di diventare interiore di diventare di di diventare di diventare di diventare di diventare di diventare di diven	sessore della SIM prestatario della stessa  Noi Wind Internet No CONTRATI e e barrare le opzior  Affari nativa ferimento alla Guida alla ria telefonica) per i Servizi Wind, secon-	Firma  repagata indicata no a.  Firma  Noi 2 Unlin  Stop B  TO PER   SE ni corrispondenti.  Ai sensi e per gli effetti de delle Condizioni Generali di ne del Contratto; Art. 2.5 servizio; Art. 2.5	ella sezione "Dati del servizioni del servizioni del servizioni del servizioni di lackBerry® No Stop □ E R VIZI WIN D  gli artt. 1341 e 1342 cod. ciw., il Cliente ci Contratto di seguito richiamate e riassu (durata del Contratto), Art. 2.6 (cessioni littà di Wind), Art.3.1 (abuso del Contra conica e del Servizio) Art. 5.4 (termine e Gro anomalo. Cessazione dedi effetti de effetti de	☐ Pieno SMS ☐ □  Gichiara di approvare specificam nte: Art. 2.2 (accettazzione da p. ne del Contratto); Art. 3.3 (mc nto); art. 4.2 (corretto utilizzo de modaltià di pagamento); Art. 5	ente le seguenti clausole arte di Wind e conclusionifica e sospensione del ell'Apparecchiatura, della ell'Apparecchiatura, della S. Gimancato pagamento
Altre Opzioni/Servizi  Super Noi Tutti   Telefono Incluso  Opz  Firmare solo in caso di abbona  Barrare in caso di abbona  Destinazione di utilizzo del  Esenzione dal pagamento o (e fatto obbligo di allegare la documenta: compilazione per l'elenco delle possibili ca (Salvo diversa richiesta, nell'abbona do i termini e le condizioni indicati nel pre stesso che dichiara di conoscere ed accetti	Data  Dichiaro di esse modulo e chied Data  NOI2 verso  Ioi Tutti  Dicione Internazionale  P R  amento al Servizio o mento al Servizio Uso  della Tassa di Con zione al testante la causa di senzione e la doctamento è inclusa l'attivi  felecomunicazioni S.p.A. di sesente Modulo ed in base di sesente Mo	re il legittimo posso di diventare interiore di diventare di di diventare di diventare di diventare di diventare di diventare di diven	sessore della SIM prestatario della stessa  Noi Wind Internet No CONTRATI e e barrare le opzior  Affari nativa ferimento alla Guida alla ria telefonica) per i Servizi Wind, secon-	Firma  repagata indicata no a.  Firma  Noi 2 Unlin  Stop B  O PER I SE ni corrispondenti.  Ai sensi e per gli effetti de delle Condizioni Generali di ne del Contratto), Art. 2.  Servizio), Art. 3.4 (response Carta SIM, della Carta Telle delle fatture), Art. 6.1 (traf di Wind); Art. 7.1 (reclami)	pilatt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente c I Contratto di seguito nchiamate e nassu di durata del Contratto), Art. 2.1 (deursia del Contra noica e del Servizio) Art. 4.1 (abuso del Contra noica e del Servizio) Art. 4.1 (abuso del Contra cinca e del Servizio) Art. 5.4 (termine e inco anomalo. Cessazione degli effetti de	☐ Pieno SMS ☐ □  Gichiara di approvare specificam nte: Art. 2.2 (accettazzione da p. ne del Contratto); Art. 3.3 (mc nto); art. 4.2 (corretto utilizzo de modaltià di pagamento); Art. 5	ente le seguenti clausole arte di Wind e conclusionifica e sospensione del ell'Apparecchiatura, della ell'Apparecchiatura, della Seguenti del Mangarecchiatura, della ell'Apparecchiatura, ell'Apparecchiatura, ell'Apparecchiatura, ell'Apparecchiatura, ell'Apparecchiatura, ell'Apparecchiatura,
Altre Opzioni/Servizi  Super Noi Tutti   Telefono Incluso  Opz  Firmare solo in caso di abbona  Barrare in caso di abbona  Destinazione di utilizzo del  Esenzione dal pagamento o (e fatto obbligo di allegare la documenta: compilazione per l'elenco delle possibili ca (Salvo diversa richiesta, nell'abbona do i termini e le condizioni indicati nel pro stesso che dichiara di conoscere ed accetti	Data  Dichiaro di esse modulo e chied Data  NOI2 verso  Ioi Tutti  Dicione Internazionale  P R  amento al Servizio o mento al Servizio Uso  della Tassa di Con zione attestante la causa di acusa di senzione e la doccamento è inclusa l'attivi felecomunicazioni S.p.A. di sesente Modulo ed in base are.	re il legittimo posso di diventare interiore di diventare di di diventare di diventare di diventare di diventare di diventare di diven	Sessore della SIM prestatario della stessa  Noi Wind  Internet No  CONTRATI e e barrare le opzior  Affari nativa ferimento alla Guida alla ) ria telefonica) per i Servizi Wind, secondi Contratto allegate allo	Firma  repagata indicata no. a. Firma  Noi 2 Unlin Stop B  FO PER   SE ni corrispondenti.  Ai sensi e per gli effetti de delle Condizioni Generali d ne del Contratto); Art. 2.3 Servizio); Art. 2.3 Servizio); Art. 2.1 di Wind); Art. 7.1 (reclami)  Data	ella sezione "Dati del servizioni del servizioni del servizioni del servizioni di lackBerry® No Stop	☐ Pieno SMS ☐ □  Gichiara di approvare specificam nte: Art. 2.2 (accettazzione da p. ne del Contratto); Art. 3.3 (mc nto); art. 4.2 (corretto utilizzo de modaltià di pagamento); Art. 5	ente le seguenti clausole arte di Wind e conclusionifica e sospensione del ell'Apparecchiatura, della ell'Apparecchiatura, della S. Gimancato pagamento
Altre Opzioni/Servizi  Super Noi Tutti	Data  Dichiaro di esse modulo e chied Data  NOI2 verso  Ioi Tutti  Dicione Internazionale  P R  amento al Servizio o mento al Servizio Uso  della Tassa di Con zione attestante la causa di acusa di senzione e la doccamento è inclusa l'attivi felecomunicazioni S.p.A. di sesente Modulo ed in base are.	re il legittimo possio di diventare interiore il legittimo possio di diventare interiore di faccia ri	Sessore della SIM prestatario della stessa  Noi Wind  Internet No  CONTRATI e e barrare le opzior  Affari hativa   rerimento alla Guida alla  ) ria telefonica) per i Servizi Wind, secondi Contratto allegate allo  ATI DEL RI	Firma  repagata indicata nota.  Firma  Noi 2 Unlin  Stop	ella sezione "Dati del servizioni del servizioni del servizioni del servizioni del servizioni del servizione del servizione del servizione del servizione del contratto di seguito richiamate e nassu (durata del Contratto), Art. 2,6 (cessioni di di Vindi, 2 Art. 4,1 (abuso del Contra onica e del Servizio) Art. 5,4 (termine e rico anomalo. Cessazione degli effetti de	icasy Travel   dichiara di approvare specificam rite: Art. 2.2 (accettazione da p. ne de Contratto); Art. 3.3 (mc accettazione da p. ne de di Art. 4.2 (corretto utilizzo di modalità di pagamento); Art. 5 (Contratto); Art. 6.2 (risoluzione)	ente le seguenti clausole arte di Wind e conclusionifica e sospensione del ell'Apparecchiatura, della ell'Apparecchiatura, della Seguenti del Mangarecchiatura, della ell'Apparecchiatura, ell'Apparecchiatura, ell'Apparecchiatura, ell'Apparecchiatura, ell'Apparecchiatura, ell'Apparecchiatura,
Altre Opzioni/Servizi  Super Noi Tutti   Telefono Incluso  Opz  Firmare solo in caso di abbona  Barrare in caso di abbona  Destinazione di utilizzo del  Esenzione dal pagamento o (e fatto obbligo di allegare la documenta: compilazione per l'elenco delle possibili ca (Salvo diversa richiesta, nell'abbona do i termini e le condizioni indicati nel pre stesso che dichiara di conoscere ed accetti	Data  Dichiaro di esse modulo e chied Data  NOI2 verso  Ioi Tutti  Dicione Internazionale  P R  amento al Servizio o mento al Servizio Uso  della Tassa di Con zione attestante la causa di acusa di senzione e la doccamento è inclusa l'attivi felecomunicazioni S.p.A. di sesente Modulo ed in base are.	re il legittimo possio di diventare interiore il legittimo possio di diventare interiore di faccia ri	Sessore della SIM prestatario della stessa  Noi Wind  Internet No  CONTRATI e e barrare le opzior  Affari nativa ferimento alla Guida alla ) ria telefonica) per i Servizi Wind, secondi Contratto allegate allo	Firma  repagata indicata nota.  Firma  Noi 2 Unlin  Stop	ella sezione "Dati del servizioni del servizioni del servizioni del servizioni di lackBerry® No Stop	icasy Travel   dichiara di approvare specificam rite: Art. 2.2 (accettazione da p. ne de Contratto); Art. 3.3 (mc accettazione da p. ne de di Art. 4.2 (corretto utilizzo di modalità di pagamento); Art. 5 (Contratto); Art. 5.2 (risoluzioni di	ente le seguenti clausole arte di Wind e conclusionifica e sospensione del ell'Apparecchiatura, della ell'Apparecchiatura, della S. Gimancato pagamento

COD. XXXXXX (01.11)

Ai fini della corretta identificazione del Cliente e della corretta compilazione del presente Modulo. La presente firma non costituisce in alcun caso accettazione da parte di Wind della presente richiesta.



CODICE CLIENTE
AZIENDA CREDITRICE   O   6   6   7   9    1
CODICE DI DOMICILIAZIONE (codice assegnato dall'Azienda creditrice al Sottoscrittore
del modulo(Debitore)

i Servizi wir	ia per i	e Persor							
News		6	DATI DEL	CLIENTI	E			Coor	o M 🗖 F 🗖
Nome Libero Professionista/Artigiano	Partita IVA	Cognon	1e	Professione		Attuale impie	go dal		o civile
Comune di nascita Indirizzo di residenza		Prov.		Dat	a di nascita		/	n°	
Località N° telefono fisso   <b>0</b>		CAP		Comune	adica Ficcal		1 1	Prov	<u> </u>
Documento d'Identità		Data di rilascio			odice Fiscal umero	e			Naz.
E-mail:									
			DALITÀ DI	PAGAM	ENTO				
Barrare una delle modalità se de CARTA DI CREDITO  Numero		ere un abbonamento ANKAMERICARD 		AMERICAN EX	PRESS Scadenz	☐ VISA/MASTERC	ARD	☐ CARTA	A AURA
La carta di credito deve essere intestata necessa di Addebito Continuativo all'Emittente della ca possesso e si impegna, in caso di qualunque v	arta di credito relative alle fat variazione del rapporto con l'E	ture periodiche emesse da Wir Emittente dovuta, ad esempio,	nd. Il sottoscritto autorizza a smarrimento, sostituzior	sin d'ora Wind ad effe ne della carta, cessazion	ttuare l'Addebito e del rapporto, e	sulla nuova carta che dove cc., a darne pronta comunio	sse ricevere a	seguito di sostitu	zione di quella attualmente in :
la carta di credito risultasse invalidata dall'Emir Luogo e Data	ttente, il diritto di emettere ui	na fattura anticipata con addel	oito immediato sulla carta	Firma del Titola					
☐ RID – AUTORIZZAZIONE	PERMANENTE D	LADDERITO IN C/C	-(1)						
CIN IBAN CIN		CA		umero C/C <sup>(2)</sup>					
IBAN T T Nome Banca/Poste			Agonzia/	 Filiale/Ufficio Po	set also				
Sottoscrittore del modulo/Deb	oitore <sup>(3)</sup> : Cognom	ne	Agerizia/i		Nome				
Indirizzo di residenza	vo dol modulo/Dob	itoro I I I I I	1 1 1 1		n°	Località			
Codice fiscale del Sottoscritto Intestatario del conto da adde			al Sottoscrittore d	lel modulo/Deb	itore):				
Intestatario del c/c									
Codice fiscale/P.IVA	la Banca/Poste presso la qual	le è aperto il c/c identificato da	ll'IBAN sopra riportato ad	addebitare sul c/c stesso	o, nella data di sc	adenza indicata dall'Aziend	a creditrice, tu	tti gli addebiti dir	etti RID inviati dalla stessa Azier
creditrice e contrassegnati con le coordinate del modulo/Debitore ha diritto di revocare il s owero entro 5 gg lav. (per non consumatore Sottoscrittore del modulo/Debitore, il Sottoscritacoltà di recedere dal presente accordo con sono applicate le condizioni già indicate nel m	singolo addebito diretto RID e e) dopo la data di addebito, rittore del modulo/Debitore h un preawiso non inferiore a nedesimo contratto di conto c nedesimo contratto di conto c	entro il giorno lavorativo preced secondo gli accordi ed alle co na facoltà di recedere in ogni n due mesi, da darsi mediante c corrente, in precedenza sottosc	dente la data di scadenza ndizioni previsti nel contr nomento, senza penalità i omunicazione scritta, fatti rritto fra il debitore e la Su	indicata dall'Azienda ci atto del conto corrente e senza spese, dal presi e salve eventuali ulterio la Banca/Poste, o in ma	reditrice e di chie e sopra indicato i ente accordo, me iri disposizioni pre ncanza le condizi	dere il rimborso di un adde (di seguito "Contratto di ci ediante revoca dell'autorizza eviste nel Contratto di cont	bito diretto R onto corrente azione, La Bar o corrente, II	D autorizzato en: ") che regolano i ica/Poste del Sott Sottoscrittore del	tro 8 settimane (per consumato l rapporto con la Banca/Poste oscrittore del modulo/Debitore modulo/Debitore prende atto
Per quanto non espressamente previsto dal pr Luogo e Data	esente accordo, sono applica	ibili le norme del contratto di c	onto corrente ai cui il pre:		_	el modulo/Debitor	-Δ		K
☐ BOLLETTINO POSTALE	☐ Anticipo ch	iamate Fi	ıro I I I	II I I	oscititore di	er modulo/Debitor			
□ 2. i	elettronica senza l'interven b) per le finalità commercia elettronica senza l'interven	ito di operatori, laddove rich	iiesto, presta il consenso rodotti e servizi di terzi	o; , di cui al punto c) de					izzo di canali di comunicazio izzo di canali di comunicazio
		DATI DEL S	SERVIZIO	DI TELEF	ONIA	WIND			
Il Servizio mobile					Pia	no telefonico rica	ricabile		fonico abbonament
Numero telefono mobile   3	3       /		1			Wind 9 Wind 12		■ All inclus ■ Super Se	
Numero della SIM   8   9		1 1 1 1	<u> </u>			Super Senza Scatto		■ Wind Da	
☐ Acquisto telefono/Moden	n IMEI			TIT		Wind Dati		<u> </u>	_
Dichiarazione di conferma		ere consapevole di ri	chiedere l'attivaz			va SIM prepagata.			
	Data Dichiaro di occo	ere il legittimo posse	ssoro dolla SIM n	Firma	ata polla co	ziono "Dati dal co	nuizio di :	olofonia W	IND" del presente
Subentro		do di diventare intes			ata Hejja se	zione Dati del se	TVIZIO UI	eletottia vv	IND del presente
Altre Opzioni/Servizi	NOI2 verso	3     /							
□ Super Noi Tutti □ N	- Noi Tutti □	Noi Tutti SMS	■ Noi Wind	<b>D</b> Noi 2	Unlimited	□ Pieno Wind	<b>□</b> P	eno SMS	☐ Call Your Count
	zione Internazionale	■ Mega	□ Internet N			rry® No Stop		ravel	<b></b>
e: 1 : 1 : 1 : 1 : 1 : 1		OPOSTA DI				IZI WIND			
Firmare solo in caso di abboni	amento al Servizio	di telefonia mobile i	e barrare le opzio	oni corrisponae	nti.				
Barrare in caso di abbonai Destinazione di utilizzo del Esenzione dal pagamento (e fatto obbligo di allegare la documenta compilazione per l'elenco delle possibili ci (Salvo diversa richiesta, nell'abbona	I Servizio □ Uso della Tassa di Con izione attestante la causa c ause di esenzione e la doci	privato Uso Afacessione Governa dell'esenzione; si faccia rifer umentazione da produrre)	tiva 🔲 imento alla Guida alla	delle Condizioni Ge ne del Contratto); Servizio); Art. 3.4 (n Carta SIM,della Car	enerali di Contrat Art. 2.3 (durata esponsabilità di V rta Telefonica e i 5.1 (traffico anor	to di seguito richiamate e del Contratto); Art. 2.6 ( Wind); Art.4.1 (abuso del ( del Servizio) Art. 5.4 (term	riassunte: Ar cessione del Contratto); ar iine e modali	t. 2.2 (accettazio Contratto); Art. t. 4.2 (corretto u tà di pagamento	ecificamente le seguenti claus ne da parte di Wind e conclus 3.3 (modifica e sospensione tilizzo dell'Apparecchiatura, di ); Art. 5.5 (mancato pagamer soluzione del Contratto da pa
Il Cliente, sopra indicato, propone a Wind do i termini e le condizioni indicati nel pre	Telecomunicazioni S.p.A. di	i concludere un Contratto pe	r i Servizi Wind, secon-	Data		Firma			×
stesso che dichiara di conoscere ed accett	are.	and Condizioni Generali di (	Contracto allegate allo						
Data F	irma								
		D/	ATI DEL R	IVENDIT	ORE				
Codice Rivenditore			ce Affiliato		Codice fu	nzionario di ven	dita		11111
Timbro e firma del Rivenditore									

COD. XXXXXX (01.11)

Ai fini della corretta identificazione del Cliente e della corretta compilazione del presente Modulo. La presente firma non costituisce in alcun caso accettazione da parte di Wind della presente richiesta.



CODICE CLIENTE
AZIENDA CREDITRICE   O   6   6   7   9    1
CODICE DI DOMICILIAZIONE (codice assegnato dall'Azienda creditrice al Sottoscrittore
del modulo/Debitore)

SERVIZIO CLIENTI
155
WWW wind it

# I Servizi Wind per le Persone

	ia per le re				
		DATI DEL	CLIENTE		
Nome		Cognome			Sesso M □ F □
Libero Professionista/Artigiano	☐ Partita IVA		Professione	Attuale impiego dal	Stato civile
Comune di nascita Indirizzo di residenza		Prov.	Data di n	ascita / / / /	n°
Località	CAP I		Comune		Prov.
N° telefono fisso   0	/		Codice		
Documento d'Identità	Data di ri	lascio / /	Numero		Naz.
E-mail:		MODALITÀ DI	DACAMENT		
		MODALITÀ DI	PAGAMENT	U	
Barrare una delle modalità se d	esidera sottoscrivere un abbo CARTASI 🔲 BANKAMERI		AMERICAN EXPRESS	☐ VISA/MASTERCARD	CARTA AURA
Numero	CARTASI 🗖 BANKAWERI	CARD LIDINERS L		denza      /	CARTA AURA
La carta di credito deve essere intestata necessar	amente al soggetto intestatario del Contrati	to di abbonamento, Il Titolare della carta (	di credito a margine, autorizza W	ind Telecomunicazioni S.p.A. (di seguito "Wind")	a inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni
possesso e si impegna, in caso di qualunque va	iazione del rapporto con l'Emittente dovuta	a, ad esempio, a smarrimento, sostituzion	e della carta, cessazione del rap	porto, ecc., a darne pronta comunicazione a Wir	seguito di sostituzione di quella attualmente in suo nd. Il sottoscritto riconosce sin d'ora a Wind, qualora
la carta di credito risultasse invalidata dall'Emitt	nte, il diritto di emettere una fattura antici				
Luogo e Data			<u>Firma del Titolare de</u>	lla Carta	
☐ RID – AUTORIZZAZIONE			(3)		
CIN IBAN CIN	ABI	CAB Nu	umero C/C <sup>(2)</sup>		
IBAN     T   Nome Banca/Poste		Agenzia/I	I I I I I I I I I I I I I I I I I I I		
Sottoscrittore del modulo/Debi	tore <sup>(3)</sup> : Cognome	/ tgenzia/i	Nome		
Indirizzo di residenza				n° Loca <b>l</b> ità	
Codice fiscale del Sottoscrittor					
Intestatario del conto da addel Intestatario del c/c	oltare (da compilare solo se i	diverso dal Sottoscrittore d	lei modulo/Debitore):		
Codice fiscale/P.IVA					
Il Sottoscrittore del modulo/Debitore autorizza la	Banca/Poste presso la quale è aperto il c/c	identificato dall IBAN sopra riportato ad	addebitare sul c/c stesso, nella d	ata di scadenza indicata dall'Azienda creditrice, t	utti gli addebiti diretti RID inviati dalla stessa Azienda
del modulo/Debitore ha diritto di revocare il sin	golo addebito diretto RID entro il giorno la	avorativo precedente la data di scadenza	indicata dall'Azienda creditrice e	e di chiedere il rimborso di un addebito diretto F	cuzione dell'operazione di addebito. Il Sottoscrittore RID autorizzato entro 8 settimane (per consumatore)
Sottoscrittore del modulo/Debitore, Il Sottoscrit	tore del modulo/Debitore ha facoltà di rece	edere in ogni momento, senza penalità e	senza spese, dal presente acco	rdo, mediante revoca dell'autorizzazione. La Ba	") che regolano il rapporto con la Banca/Poste del nca/Poste del Sottoscrittore del modulo/Debitore ha Sottoscrittore del modulo/Debitore prende atto che
sono applicate le condizioni già indicate nel me Per quanto non espressamente previsto dal pre-	desimo contratto di conto corrente, in prec	cedenza sottoscritto fra il debitore e la Su	a Banca/Poste, o in mancanza le	condizioni rese pubbliche presso gli sportelli de	Ila Banca/Poste e tempo per tempo vigenti.
Luogo e Data				ore del modulo/Debitore	
_	The second second		Tima del sottoscrita	ore del modulo/Debitore	,
☐ BOLLETTINO POSTALE	Anticipo chiamate	Euro	,		
di consenso al trattamento dei dati personali 1. (s	attamento/comunicazione potranno tro ontratto. per le finalità commerciali/promozional ettronica senza l'intervento di operatori	mento al trattamento e alle comunica ovare applicazione le disposizioni di cu ili relative ai prodotti e servizi di Wind ii, laddove richiesto, presta il consenso ili relative ai prodotti e servizi di terzi,	ii agli artt. 2.2 (accettazione i l, di cui al punto c) dell'inforn o; . di cui al punto c) dell'inform	da parte di Wind e conclusione del Contrati nativa, compresi i contatti commerciali anch	nsapevole che in mancanza del consenso a tale o) e 5.6 (Garanzie) delle Condizioni Generali di e mediante l'utilizzo di canali di comunicazione e mediante l'utilizzo di canali di comunicazione
Data		Firma			
	DATI	DEL SERVIZIO	DI TELEFON	IA WIND	
				Piano telefonico ricaricabile	Piano telefonico abbonamento
Il Servizio mobile				■ Wind 9	■ All inclusive
Numero telefono mobile   3	<del> </del>			□ Wind 12	
Numero della SIM   8   9	3   9   8   8			■ Super Senza Scatto	□ Super Senza Scatto
☐ Acquisto telefono/Modem				■ Wind Dati	□ Wind Dati
	IMEI	1 1 1 1 1 1		□ Wind Dati □	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Dichiaraziono			ione di una 5^ e suc	<b></b>	□ Wind Dati
Dichiarazione di conferma	Dichiaro di essere consape	evole di richiedere l'attivaz		<b></b>	□ Wind Dati
di conferma	Dichiaro di essere consapo Data	evole di richiedere l'attivaz	Firma	cessiva SIM prepagata.	□ Wind Dati □
	Dichiaro di essere consapo Data Dichiaro di essere il legitti	evole di richiedere l'attivaz	Firma repagata indicata ne	<b></b>	□ Wind Dati □
di conferma Subentro	Dichiaro di essere consapo Data Dichiaro di essere il legitti modulo e chiedo di diven	evole di richiedere l'attivaz	Firma repagata indicata ne aa.	cessiva SIM prepagata.	□ Wind Dati □
di conferma	Dichiaro di essere consapo Data Dichiaro di essere il legitti modulo e chiedo di diven Data	evole di richiedere l'attivaz imo possessore della SIM p itare intestatario della stess	Firma repagata indicata ne aa.	cessiva SIM prepagata. Ila sezione "Dati del servizio di	wind Dati  telefonia WIND" del presente
Altre Opzioni/Servizi	Dichiaro di essere consapo Data  Dichiaro di essere il legitti modulo e chiedo di diven Data  NOI2 verso   3	evole di richiedere l'attivaz imo possessore della SIM p itare intestatario della stess    /	Firma repagata indicata ne ia. Firma	cessiva SIM prepagata.  Ila sezione "Dati del servizio di  ited	wind Dati telefonia WIND" del presente  ieno SMS Call Your Country
Altre Opzioni/Servizi	Dichiaro di essere consapo Data  Dichiaro di essere il legitti modulo e chiedo di diven Data  NOI2 verso   3      oi Tutti    Noi Tutti Si one Internazionale	evole di richiedere l'attivaz imo possessore della SIM p itare intestatario della stess    /                 MS	Firma repagata indicata ne ia. Firma	cessiva SIM prepagata.  Ila sezione "Dati del servizio di  ited  Pieno Wind  FackBerry® No Stop  Easy	wind Dati  telefonia WIND" del presente
Altre Opzioni/Servizi  Super Noi Tutti No Telefono Incluso Opzi	Dichiaro di essere consape Data  Dichiaro di essere il legitti modulo e chiedo di diven Data  NOI2 verso   3      Di Tutti   Noi Tutti Si one Internazionale   M	evole di richiedere l'attivaz imo possessore della SIM p itare intestatario della stess    /               MS	Firma repagata indicata ne ia. Firma  Noi 2 Unlim o Stop BI TO PER I SE	cessiva SIM prepagata.  Ila sezione "Dati del servizio di  ited  Pieno Wind  FackBerry® No Stop  Easy	wind Dati telefonia WIND" del presente  ieno SMS Call Your Country
Altre Opzioni/Servizi	Dichiaro di essere consape Data  Dichiaro di essere il legitti modulo e chiedo di diven Data  NOI2 verso   3      Di Tutti   Noi Tutti Si one Internazionale   M	evole di richiedere l'attivaz imo possessore della SIM p itare intestatario della stess    /               MS	Firma repagata indicata ne ia. Firma  Noi 2 Unlim o Stop BI TO PER I SE	cessiva SIM prepagata.  Ila sezione "Dati del servizio di  ited  Pieno Wind  FackBerry® No Stop  Easy	wind Dati telefonia WIND" del presente  ieno SMS Call Your Country
Altre Opzioni/Servizi  Super Noi Tutti No Telefono Incluso Opzi	Dichiaro di essere consapo Data  Dichiaro di essere il legitti modulo e chiedo di diven Data  NOI2 verso   3   bi Tutti	evole di richiedere l'attivaz imo possessore della SIM p itare intestatario della stess    /             MS	Firma repagata indicata ne ia. Firma  Noi 2 Unlim o Stop Bl. TO PER I SE oni corrispondenti.  Ai sensi e per gli effetti deg delle Condizioni Generali di ne del Contatto); Art. 23. Servizio); Art. 3.4 (responsat Carta SIM della Carta Telledla Carta Telledl	cessiva SIM prepagata.  Ila sezione "Dati del servizio di seckBerry® No Stop	wind Dati telefonia WIND" del presente  ieno SMS Call Your Country
Subentro   Subentro   Subentro   Altre Opzioni/Servizi   Super Noi Tutti   Note	Dichiaro di essere consaperata  Dichiaro di essere il legitti modulo e chiedo di diven Data  NOI2 verso   3      Dichiaro di essere il legitti modulo e chiedo di diven Data  NOI2 verso   3      NOI Tutti Si one Internazionale   M  PROPOST  mento al Servizio di telefoni.  Benetto al Servizio mobile  Servizio   Uso privato    Bella Tassa di Concessione one attestante la causa dell'esenzione; se di esenzione e la documentazione delli mento è inclusa l'attivazione delli elecomunicazioni S.p.A. di concludere un ente Modulo ed in base alle Condizion	evole di richiedere l'attivaz imo possessore della SIM p itare intestatario della stess    /                 MS	Firma repagata indicata ne ia. Firma  Noi 2 Unlim to Stop  BI TO PER I SE oni corrispondenti.  Ai sensi e per gli effetti deg delle Condizioni Generali di ne del Contratto); Art. 2.3 servizio); Art. 6.1 (responsat Carta SIM,della Carta Telefe delle fatture, Art. 6.1 (responsat Carta SIM,della Carta Telefe delle fatture, Art. 6.1 (responsat Carta SIM,della Carta Telefe	cessiva SIM prepagata.  Ila sezione "Dati del servizio di seckBerry® No Stop	telefonia WIND" del presente  Tieno SMS
di conferma  Subentro  Altre Opzioni/Servizi  Super Noi Tutti №  Telefono Incluso Opzi  Pirmare solo in caso di abbona  Barrare in caso di abbona  Barrare in caso di abbona  de fatto obbligo di allegare la documentazi  compilazione per l'elenco delle possibili cai  (Salvo diversa richiesta, nell'abbona  Il Cliente, sopra indicato, propone a Wind Te  do i termini e le condizioni indicati nel pres  stesso che dichiara di conoscere ed accetta	Dichiaro di essere consaperata  Dichiaro di essere il legitti modulo e chiedo di diven Data  NOI2 verso   3      Di Tutti	evole di richiedere l'attivaz imo possessore della SIM p itare intestatario della stess    /                 MS	Firma  repagata indicata ne ia.  Firma  Noi 2 Unlim o Stop  Bl.  TO PER I SE oni corrispondenti.  Ai sensi e per gli effetti deg delle Condizioni Generali di ne del Contratto), Art. 23 Servizio), Art. 3.4 (responsat Carta SIM, della Carta Telledia Carta Te	cessiva SIM prepagata.  Ila sezione "Dati del servizio di  ited Pieno Wind FackBerry® No Stop Easy  RVIZI WIND  i artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiar Contratto di seguito richiamate e riassunte: A (durta del Contratto); Art. 2.5 (cessione dellila di Wind); Art.4.1 (abuso del Contratto); an ciaca e del Servizio) Art. 5.4 (termine e modali co anomalo. Cessazione degli effetti del Cont	telefonia WIND" del presente  Tieno SMS
di conferma  Subentro  Altre Opzioni/Servizi  Super Noi Tutti №  Telefono Incluso Opzi  Firmare solo in caso di abbonan  Destinazione di utilizzo del Esenzione dal pagamento d de fatto obbligo di allegare la documentazi compilazione per l'elenco delle possibili cai (Salvo diversa richiesta, nell'abbona Id ci itermini e le condizioni indicati inel pre stesso che dichiara di conoscere ed accetta	Dichiaro di essere consaperata  Dichiaro di essere il legitti modulo e chiedo di diven Data  NOI2 verso   3      Dichiaro di essere il legitti modulo e chiedo di diven Data  NOI2 verso   3      NOI Tutti Si one Internazionale   M  PROPOST  mento al Servizio di telefoni.  Benetto al Servizio mobile  Servizio   Uso privato    Bella Tassa di Concessione one attestante la causa dell'esenzione; se di esenzione e la documentazione delli mento è inclusa l'attivazione delli elecomunicazioni S.p.A. di concludere un ente Modulo ed in base alle Condizion	evole di richiedere l'attivaz imo possessore della SIM p itare intestatario della stess    /               MS	Firma  repagata indicata ne ia.  Firma  Noi 2 Unlim o Stop Bl.  TO PER I SE oni corrispondenti.  Ai sensi e per gli effetti deg delle Condizioni Generali di ne del Contratto); Art. 2.3 servizio); Art. 6.1 (raffid di Wind); Art. 7.1 (reclami).  Data	cessiva SIM prepagata.  Ila sezione "Dati del servizio di  ited Pieno Wind FackBerry® No Stop Easy  RVIZI WIND  i artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiar Contratto di seguito richiamate e riassunte: A (durta del Contratto); Art. 2.5 (cessione dellila di Wind); Art.4.1 (abuso del Contratto); an ciaca e del Servizio) Art. 5.4 (termine e modali co anomalo. Cessazione degli effetti del Cont	telefonia WIND" del presente  Tieno SMS
di conferma  Subentro  Altre Opzioni/Servizi  Super Noi Tutti №  Telefono Incluso Opzi  Pirmare solo in caso di abbona  Barrare in caso di abbona  al Barrare in caso di abbona  Destinazione di utilizzo del Esenzione dal pagamento de fatto obbligo di allegare la documentazi compilazione per l'elenco delle possibili cai (Salvo diversa richiesta, nell'abbona di termini e le condizioni indicati nel prestesso che dichiara di conoscere ed accetta	Dichiaro di essere consaperata  Dichiaro di essere il legitti modulo e chiedo di diven Data  NOI2 verso   3      Di Tutti	evole di richiedere l'attivaz imo possessore della SIM p itare intestatario della stess    /                 MS	Firma  repagata indicata ne ia.  Firma  Noi 2 Unlim o Stop Bl.  TO PER I SE oni corrispondenti.  Ai sensi e per gli effetti deg delle Condizioni Generali di ne del Contratto); Art. 2.3 servizio); Art. 6.1 (raffid di Wind); Art. 7.1 (reclami).  Data	cessiva SIM prepagata.  Ila sezione "Dati del servizio di  ited Pieno Wind FackBerry® No Stop Easy  RVIZI WIND  i artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiar Contratto di seguito richiamate e riassunte: A (durta del Contratto); Art. 2.5 (cessione dellila di Wind); Art.4.1 (abuso del Contratto); an ciaca e del Servizio) Art. 5.4 (termine e modali co anomalo. Cessazione degli effetti del Cont	telefonia WIND" del presente  Tieno SMS
di conferma  Subentro  Altre Opzioni/Servizi  Super Noi Tutti №  Telefono Incluso Opzi  Firmare solo in caso di abbonan  Destinazione di utilizzo del Esenzione dal pagamento d de fatto obbligo di allegare la documentazi compilazione per l'elenco delle possibili cai (Salvo diversa richiesta, nell'abbona Id ci itermini e le condizioni indicati inel pre stesso che dichiara di conoscere ed accetta	Dichiaro di essere consaperata  Dichiaro di essere il legitti modulo e chiedo di diven Data  NOI2 verso   3      Di Tutti	evole di richiedere l'attivaz imo possessore della SIM p itare intestatario della stess    /               MS	Firma  repagata indicata ne ia.  Firma  I I Noi 2 Unlim to Stop Bl TO PER I SE oni corrispondenti.  Ai sensi e per gli effetti deg delle Condizioni Generali di ne del Contratto; Art. 2.3 Sevuzio; Art. 3.4 (responsat Carta SIM, della Carta Telefi delle fattury, Art. 6.1 traffi di Wind); Art. 7.1 (reclam).  Data	cessiva SIM prepagata.  Ila sezione "Dati del servizio di  ited Pieno Wind FackBerry® No Stop Easy  RVIZI WIND  i artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiar Contratto di seguito richiamate e riassunte: A (durta del Contratto); Art. 2.5 (cessione dellila di Wind); Art.4.1 (abuso del Contratto); an ciaca e del Servizio) Art. 5.4 (termine e modali co anomalo. Cessazione degli effetti del Cont	telefonia WIND" del presente  Tieno SMS

COD. XXXXXX (01.11)

Ai fini della corretta identificazione del Cliente e della corretta compilazione del presente Modulo. La presente firma non costituisce in alcun caso accettazione da parte di Wind della presente richiesta.



## INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/03

Ai sensi e nel rispetto dell' art. 13 D.Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 Codice in materia di Protezione dei Dati Personali, ed in relazione ai dati personali di cui Wind Telecomunicazioni S.p.A. entrerà in possesso in qualità di titolare del trattamento, La informiamo di quanto segue:

#### Trattamento dei dati personali

Per trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distribuzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni. Il Titolare del trattamento è WIND Telecomunicazioni S.p.A. con sede legale in Roma via C.G. Viola, 48.

#### Finalità del trattamento

I dati verranno trattati per finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività della

- a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogaper infanta strettamente connesse ana gestione dei rapporto contrattuale ed ali eroga-zione del Servizio (quali la fatturazione, la gestione dei reclami, ecc.). Per le medesime finalità i dati personali potranno essere trasferiti fuori dal territorio nazionale. I dati potranno essere trattati con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati da Wind responsabili o incaricati del trattamento, nonché comunicati ai terzi
- che concorrono alla fornitura del Servizio; b) esclusivamente con riferimento ai servizi forniti in base ad un Contratto di abbonamento, per finalità connesse alla acquisizione di dati pubblici economici o per l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti, anche in corso di rapporto. A tal fine i dati anagrafici potranno essere comunicati a società terze specializ-zate nella gestione di informazioni commerciali o ad operatori professionali attivi nel settore della vendita al pubblico di informazioni economiche e commerciali, che hanno accesso diretto alle banche dati camerali (quali Centri di elaborazione dati, Banche, Distributori Ufficiali di Informazioni); per la cessione del credito a soggetti terzi autorizzati per la tutela ed eventuale recupero dello stesso. Le informazioni raccolte saranno zati per la tittela de deventinale recupero dello stesso. Le l'informazioni racconte saranno utilizzate ai fini della verifica sulla Sua affidabilità e puntualità nei pagamenti e conservate da Wind Telecomunicazioni S.p.A. esclusivamente per l'espletamento delle attività connesse al perfezionamento del contratto. Inoltre, sempre per i suddetti fini di verifica preliminare di eventuali Sue richieste futu
  - re di attivazione di nuovi od ulteriori contratti, Wind Telecomunicazioni S.p.a. potrà trattare i Suoi dati sullo stato e sulla puntualità nei pagamenti dei servizi a Lei forniti
- consultando i propri archivi che saranno conservati esclusivamente a tale fine; per finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale quali, previo consenso: 1) ricerche di mercato e analisi statistiche, 2) rilevazione del livello di soddisfazione; 3) comunicazioni commerciali, vendita, invio di materiale pubblicitario. Le attività promozionali potranno riguardare prodotti e servizi della nostra Società o anche di nostri part-ners commerciali, anche mediante canali di comunicazione elettronica senza interven-to di operatori ( es. SMS, MMS, E-MAIL...). A tal fine i dati potranno essere comunica-ti a società esterne della cui collaborazione Wind potrà avvalersi e che li tratteranno in qualità di Responsabili del trattamento, espressamente nominati.

- Sempre per finalità funzionali ad attività commerciale/promozionale ma avvalendosi dello specifico esonero al consenso, previsto dallo specifico Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei dati Personali, nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie, per attività di profilazione su dati aggregati basata quindi su dati socio-demografici, dati di traffico telefonico, telematico e dell'utilizzo dei servizi di comunicazione elettronica, multimediali e a contenuto fruiti.
- per finalità collegate all'invio di SMS istituzionali ad esempio: casi di emergenza, calamità naturali e per l'adempimento di provvedimenti contingibili ed urgenti richiesti dalla Pubblica Autorità, nell'ambito delle convenzioni stipulate con i gestori di telefonia mobile:
- per effettuare il monitoraggio del credito per fini di frode e per gli obblighi di legge, inclusi quelli contabili, fiscali e di archiviazione storica dei dati, nonché in adempimen-to di provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria diretti alla prevenzione e repressione dei

#### Modalità e logica del trattamento

Tutti i dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque autosopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi. Il trattamento dei dati da Lei fornitici, o altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, potrà essere effettuato anche da soggetti a cui sia riconosciuta la facoltà di accede-

re ai Suoi dati personali da norma di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

Con riferimento ai precedenti punti a), d), ed e) il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua prosecuzione e corretta gestione, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà causare la mancata accettazione della Proposta ovvero, in corso di rapporto, l'impossibilità di proseguire l'erogazione del Servizio.

Con riferimento al precedente punto b), l'eventuale rifiuto di fornire i dati o di consentir-ne l'utilizzo descritto potrà determinare l'applicazione delle disposizioni di cui agli artt. 2.2 (Accettazione da parte di Wind e conclusione del Contratto) e 5.6 (Mezzi di garanzia) delle Condizioni Generali di Contratto. Sarà invece sempre possibile escludere il tratta-

mento di cui al precedente punto c). In relazione al trattamento, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/03, in particolare, potrà richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso Wind dei dati personali che lo riguardano e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il Cliente potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso. Tali diritti restano impregiudicati anche rispetto all'attività di profilazione su dati aggregati.

lazione su dati aggregati. Per l'esercizio di tali diritti l'interessato dovrà rivolgere la richiesta all'Ufficio Privacy Wind presso la Direzione ACG - Via Giuseppe Casalinuovo, 8/10 - 00142 Roma oppure inviare una fax al numero 0683177031.

# **CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO** RELATIVE AI SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONI WIND

### etto del Contratto e definizione

### Art. 1.1 Condizioni Generali

Wind Telecomunicazioni S.p.A. (di seguito, "Wind") opera nel campo dei servizi di telecomunicazioni, quale licenziataria ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari. Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra Wind ed il Cliente in ordine alla fornitura dei servizi di telecomunicazioni su rete radiomobile, meglio descritti nel materiale informativo allegato, da parte di Wind (di seguito, per brevità il "Servizio") e si conformano ai principi ed alle disposizioni previste dalla Carta dei Servizi di Wind. Salvo quanto previsto da successive disposizioni di legge, dall'art. 2.4 e dalle condizioni speciali inerenti ali Serviziori pre-sceltori dal Cliente, dette Condizioni hanno portata generale, e prevalgono su qualsivoglia altro accordo e/o pattuizione, a qualunque titolo ed in qualunque forma, tra Wind ed il Cliente, salvo in caso di espressa approvazione da parte di Wind. Nel caso di difformità tra la Proposta di cui all'art. 2.1 e le presenti Condizioni, prevalgono queste ultime. Le presenti Condizioni Generali potranno subire le modificazioni rese necessarie da successive

disposizioni di legge e/o regolamenti

### Art. 1.2 Definizioni

Ai fini delle presenti Condizioni e della Proposta di Contratto (di seguito, "Proposta") si inten-

- APPARECCHIATURA: apparecchiature terminali, apparati e sistemi di apparati e apparecchiature, collegati ad una rete pubblica di telecomunicazioni, che il Cliente utilizza per usufruire
- CARTA SIM: carta a microprocessore rilasciata al Cliente che, inserita nell'Apparecchiatura, consente l'utilizzazione del Servizio radiomobile.
- CARTA TELEFONICA: carta personale rilasciata al Cliente, riportante il codice che, digitato su qualsiasi Apparecchiatura (unitamente al codice personale associato alla carta stessa), consente di accedere al Servizio di telefonia vocale offerto da Wind.
- CARTA SIM RICARICABILE: la carta a microprocessore comprendente una determinata quantità di traffico telefonico che viene pagato dal Cliente al momento dell'acquisto e che inserita nell'Apparecchiatura, consente l'utilizzazione del Servizio radiomobile.
- CLIENTE: il Cliente individuato nella Proposta con il quale viene concluso il Contratto di abbonamento che intende utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le esigenze personali di comunicazione.
  - CODICI PERSONALI: codici personali associati a determinati servizi, attribuiti al Cliente al
- momento dell'attivazione che consentono di accedere al Servizio prescelto mediante digitazione sull'Apparecchiatura.

  CONDIZIONI ECONOMICHE: prospetto comprensivo degli elementi del corrispettivo per la
- fornitura del Servizio e dei Servizi Complementari.
  RICARICHE DI TRAFFICO: le carte, fisiche o virtuali, mediante le quali il Cliente può accreditare un determinato importo di traffico telefonico sulla propria Carta SIM Ricaricabile.
- ROAMING: possibilità per il Cliente di fruire del Servizio radiomobile anche in aree non coper-

te dalla rete di Wind in virtù di specifici accordi tra Wind ed altri operatori esteri (Roaming

Internazionale), e/o nazionali (Roaming Nazionale).

- SERVIZI COMPLEMENTARI: tutti i servizi a valore aggiunto ed ausiliari forniti da Wind, in base al Contratto di abbonamento.

## Art. 2.1 Proposta del Cliente

Il Cliente dovrà sottoporre a Wind la Proposta, debitamente completata e sottoscritta, compilando in triplice copia l'apposito modulo.

Ove previsto, la Proposta potrà essere sottoposta a Wind anche avvalendosi di tecniche di comunicazione a distanza. In tali casi, il Cliente dovrà comunque confermare la Proposta per iscritto completando e sottoscrivendo gli appositi moduli che Wind provvederà ad inviare. Il Cliente dovrà inviare a Wind la documentazione di cui sopra, mediante lettera o telefax, entro 12 (dodici) giorni dalla data della lettera di accompagnamento dei moduli forniti da Wind. Fino al ricevimento della conferma scritta della Proposta da parte del Cliente, Windpotrà limitare l'utilizzo del Servizio e, in mancanza di tale conferma nei termini di cui sopra, sospenderne l'e-

La Proposta si considera irrevocabile secondo l'art. 1329 cod. civ., per il periodo di 20 (venti) giorni dal momento della ricezione della stessa da parte di Wind.

Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite e riconosce a Wind il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'attivazione del Servizio, nel rispetto della normativa vigente

## Art. 2.2 Accettazione da parte di Wind e conclusione del Contratto

Il Contratto di Abbonamento (di seguito, "Contratto"), che si compone delle presenti Condizioni, della Proposta e dei suoi allegati, si perfeziona nel momento in cui Wind comunica per iscritto la propria accettazione ovvero attiva il Servizio. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione secondo l'art. 1327 comma 2, cod.civ.

Wind si riserva il diritto di rifiutare la Proposta qualora il Cliente:

- non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei rela-
- risulti civilmente incapace:
- sia stato in precedenza inadempiente ad ogni titolo nei confronti di Wind;
- non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art. 5.6; risulti iscritto nell'elenco dei protesti;

- sia assoggettato a procedure concorsuali. Wind può subordinare l'accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell'utilizzo del Servizio e/o a modalità di pagamento specifiche. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro Contratto con Wind, l'accettazione della Proposta è subordinata al previo adempimento del Contratto precedente.

Qualora l'attivazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico



non imputabili a Wind, la Proposta non potrà essere accettata e, comunque, il Contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Wind nei confronti del Cliente.

#### Art. 2.3 Durata del Contratto

Eccettuata l'ipotesi di recesso di cui all'art. 6.3, la durata del Contratto è di 1 (un) anno dalla sua conclusione, con rinnovo tacito, ove possibile, di anno in anno, salvo disdetta da darsi con telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto stesso.

In caso di abbonamento al piano telefonico All Inclusive, in deroga a quanto previsto al precedente paragrafo, la durata del Contratto è pari a 24 (ventiquattro) mesi dalla sua conclusione con rinnovo tacito, ove possibile, di ventiquattro mesi in ventiquattro mesi.

#### Art. 2.4 Modifiche del Contratto da parte di Wind

Wind comunicherà al Cliente eventuali modifiche peggiorative del Contratto, condizioni economiche incluse, mediante comunicazione nella fattura o con altro mezzo idoneo. Il Cliente potrà accettare le modifiche proposte o recedere dal Contratto, senza il pagamento di alcuna penale,dandone comunicazione a Wind mediante telegramma o lettera racco-mandata con avviso di ricevimento, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione di Wind. L'eventuale recesso sarà efficace dalla data del ricevimento da parte di Wind della relativa comunicazione. Decorso il termine di 30 (trenta) giorni, i n difetto di comunicazione da parte del Cliente le modifiche proposte s'intenderanno accettate

#### Art. 2.5 Richieste di modifica delle modalità e specifiche di fornitura del Servizio da parte del Cliente

Il Cliente può richiedere con ogni mezzo di modificare le modalità e le specifiche di fornitura del Servizio indicate nella Proposta, dandone conferma scritta entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta. Previo eventuale adequamento delle garanzie di cui al successivo art. 5.6, Wind accoglierà le richieste compatibili con le caratteristiche dei servizi offerti e comuni-cherà per iscritto al Cliente la data della loro decorrenza e gli eventuali costi, imputandoli nella fattura successiva. Ciascun Servizio accessorio, opzionale o promozionale è regolato dalle condizioni generali in vigore al momento della relativa richiesta.

#### Art. 2.6. Cessione del Contratto

La cessione del Contratto, anche quale conseguenza della cessione, affitto o usufrutto di azienda o di un suo ramo, nonché il trasferimento di diritti e obblighi dallo stesso scaturenti dovrà essere espressamente consentita da Wind. Wind potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto e potrà anche cedere il Contratto, garantendo comunque l'adempimento delle obbligazioni scaturenti dal Contratto da parte del cessionario, fino alla scadenza del termine di durata annuale di cui all'art. 2.3

#### Art. 2.7 Elenco Abbonati

Il Cliente può richiedere gratuitamente l'inserimento del proprio nominativo nell'elenco telefonico generale. L'inserimento negli elenchi telefonici del nominativo del Cliente verrà regolato sulla base delle indicazioni ricevute mediante la compilazione dell'apposita sezione del sito WINDeCare oppure compilando l'apposito modulo del sito www.wind.it. In caso di mancata compilazione della sezione indicata o del modulo il nome del Cliente non verrà inserito in detti elenchi. La pubblicazione dei dati è regolata dal D.Lgs. 1 agosto 2003 n. (Codice delle comunicazioni elettroniche), dalla disciplina regolamentare (le Delibere dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni in materia sono rinvenibili sul sito oww.agcom.it), dal D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice in materia di protezione dei dati personali), e dai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali (i provvedimenti adottati dal Garante per la protezione dei dati personali sono rinvenibili sul sito www.garanteprivacy.it), fatte salve successive modifiche e integrazioni. Il modulo per la pubblicazione dei dati del Cliente allegato alla Proposta di Contratto, reperibile anche sa contratto, reperibile anche sa contratto, reperibile anche sa contratto, reperibile anche sa contratto del citato del citato del contratto del contrat Area Clienti del sito www.wind.it, deve essere inviato a: Wind Telecomunicazioni S.p.A. - Casella Postale 14155 - Ufficio Postale Milano 65 – 20152 Milano.

## Art. 3 Condizioni di fornitura del Servizio: obblighi e responsabilità di Wind

## Art. 3.1 Attivazione del Servizio

All'attivazione del Servizio, in ragione delle sue caratteristiche, Wind potrà consegnare in

- una o più Carte SIM o Carte Telefoniche e, contestualmente, in via riservata, i relativi Codici Personali;

- l'Apparecchiatura necessaria per usufruire del Servizio. I beni consegnati rimarranno di proprietà di Wind e dovranno essere restituiti in ogni caso di risoluzione del Contratto.

Wind provvederà gratuitamente a riparare o sostituire le predette Carte e/o Apparecchiature difettose o comunque non idonee all'uso, tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, manomissioni, negligenza e/o incuria nell'uso o con-servazione delle stesse. In tal caso, Wind prowederà alla sostituzione/riparazione dietro cor-rispettivo, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili. Wind potrà richiedere al Cliente di effettuare le modifiche/sostituzioni sui predetti beni che si rendessero necessarie per ragioni tecniche e/o operative. Wind attribuirà al Cliente uno o più numeri telefonici che potranno essere sostituiti da Wind

per esigenze tecniche e/o di Servizio. In tal caso, Wind comunicherà al Cliente il nuovo numero con un preavviso scritto di almeno 90 (novanta) giorni, salvo casi di forza maggio-re, assicurando un Servizio di informazione gratuito per un periodo di 60 (sessanta) giorni dal momento dell'attivazione del nuovo numero. Tale Servizio può essere prorogato di ulteriori 60 (sessanta) giorni su richiesta del Cliente, secondo le Condizioni Economiche appli-

cabili.

Nel caso in cui il Cliente stesso richieda la sostituzione del numero telefonico, e questa sia possibile, detto Servizio di informazione potrà essere fornito da Wind per 60 (sessanta) giorni, su richiesta del Cliente, secondo le Condizioni Economiche applicabili

### Art. 3.2 Fornitura del Servizio

Il Cliente potrà effettuare e ricevere chiamate telefoniche secondo le modalità e con i limiti relativi al Servizio prescelto.

Per consentire l'accesso contemporaneo alla rete da parte dei Clienti e limitare fenomeni di sovraccarico, Wind si riserva di applicare – ove le condizioni lo rendano necessario – mec-canismi non discriminatori di ottimizzazione della banda disponibile, anche mediante limitazione temporanea e parziale dell'uso intensivo e continuativo del servizio di connettività (c.d. traffic shaping).

## Art. 3.3 Modifica e sospensione del Servizio

Wind si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di fornitura e/o organizzazione, senza nocumento per la tipologia e la qualità dei servizi prestati al Cliente. Wind potrà sospendere in ogni momento il Servizio, in tutto o in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati di fornitura del Servizio, dipendenti da caso fortuito o forza maggiore, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni straordinarie non programmate tecnicamente indispensabili. Nei casi di manutenzione straordinaria non programmata, Wind adotterà tutte le misure opportune per ridurre i disagi al Cliente

#### Art. 3.4 Responsabilità di Wind

Wind si impegna ad assicurare la migliore funzionalità del sistema, ma non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui eventuali carenze del Servizio siano dovute a cause ad essa non imputabili quali, a mero titolo esemplificativo, problemi tecnici, interferenze, particolari condizioni atmosferiche o ostacoli (quali costruzioni, vegetazione e rilievi), inadempimenti, inefficienze o problemi tecnici imputabili ad altri operatori di telecomunicazioni.

Wind non risponderà in ogni caso del contenuto e delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi trasmessi o ricevuti dal Cliente e/o dai terzi che utilizzino il Servizio.

In caso di modifica o sospensione del servizio nonché nelle ipotesi di caso fortuito e di forza maggiore, Wind non sarà in alcun modo responsabile della mancata o difettosa fornitura del Servizio, né risponderà di alcuna perdita, danno o lesione che ne derivino al Cliente, siano essi diretti o indiretti, prevedibili o imprevedibili, tra i quali, in via esemplificativa e non esaustiva, perdite economico/finanziarie, di affari, di ricavi, e di utili e/o avviamento com-

Costituiscono casi di forza maggiore gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di Wind, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare, limitazioni legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, atti vandalici, sommosse, guerre, epidemie, e, purché siano su base nazionale, scioperi, mancanza di materie prime, energia, trasporti, ecc

#### Art. 3.5 Assistenza al Cliente

Per il miglior utilizzo del Servizio e per la segnalazione di eventuali guasti, Wind assicura al Cliente l'assistenza tecnica tramite la propria relativa rete sul territorio nazionale. Wind fornisce inoltre al Cliente un Servizio telefonico di assistenza; tale Servizio è gratuito per le chiamate originate dalla rete Wind.

#### Art. 3.6 Garanzie offerte al Cliente da Wind

- Fatto salvo quanto previsto all'art. 3.4, Wind risponde nei confronti del Cliente: dei ritardi nell'attivazione del Servizio e negli interventi di assistenza in caso di irregolare funzionamento dello stesso;
- del mancato rispetto dei termini di preavviso, ove previsti;
- dell'erronea sospensione del Servizio, per i danni subiti dal Cliente dal momento in cui ne abbia dato tempestiva comunicazione, nonché nelle 12 ore precedenti;
   del mancato o irregolare funzionamento degli avvisi automatici di cui all' art. 3.1;
   del mancato o inesatto inserimento del Cliente nell'elenco abbonati, owero inserimento
- per errore, qualora il Cliente non lo abbia espressamente richiesto, come previsto all'art.
- del mancato rispetto dei termini massimi di risposta ai reclami del Cliente, di cui all'art. 7.1 Il verificarsi di uno dei predetti fatti determina a carico di Wind l'obbligo di corrispondere al Cliente un indennizzo, di entità commisurata alla durata del disservizio ed ai volumi di traffico sviluppati dal Cliente, fino ad un massimo di euro 5,16 (cinque/16) per ogni giorno di ritardo e comunque non superiore complessivamente a 100 (cento) euro. Resta salvo il risarcimento del maggior danno, secondo le norme applicabili. Wind compenserà gli indennizzi dalla prima fattura successiva.

### Art. 3.7 Informativa al Cliente

Wind fornirà al Cliente, con i mezzi più idonei, un'informativa costante ed adequata su tutti gli aspetti concernenti il rapporto contrattuale o la fornitura del Servizio che possano essere di suo interesse. In particolare, l'informativa riguarderà:

- modifiche di carattere normativo;
- variazioni peggiorative delle condizioni economiche;
  data di avvio e caratteristiche del Servizio;
- modifiche delle specifiche tecniche e delle modalità di fornitura del Servizio;
- lancio di nuove offerte.

## Art. 4 Obblighi e responsabilità del Cliente inerenti al Servizio

### Art. 4.1 Abuso del Contratto

Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto della leggi, dei regolamenti vigenti e delle Condizioni generali di Contratto. Qualsiasi uso difforme del Servizio configura inadempimento del Cliente, con risoluzione automatica del Contratto secondo l'art. 1456 c.c., fatto salvo il risarcimento integrale dei danni conseguenti. Il Cliente ha l'obbligo di non utilizzare i Servizi in modi o per scopi illeciti o per fini di lucro e terrà indenne Wind da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione del Servizio, dei servizi e delle promozioni rispettando i limiti e le modalità dell'offerta, quali - a titolo di esempio avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche, o accrediti di traffico. Nei casi indicati Wind si riserva la facoltà di sospendere il Servizio e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela

### Art. 4.2 Corretto utilizzo dell'Apparecchiatura, della Carta SIM, della Carta Telefonica e del Servizio

Il Cliente dovrà utilizzare Apparecchiature ed accessori omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi al Servizio. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle vio-lazioni di tale obbligo, tenendo indenne Wind da qualsiasi consequente costo o onere. La Carta SIM consegnata è di proprietà di Wind e viene concessa in uso al Cliente Il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente la/e Carta/e SIM e Telefoniche e l'Apparecchiatura eventualmente fornita da Wind ed a mantenere riservati i Codici Personali. La/e Carta/e ed i Codici sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alterazione della Carta SIM e della Carta SIM e

dell'Apparecchiatura, nonché l'utilizzo delle stesse per scopi fraudolenti. Salvo quanto previsto all'art. 4.3, il Cliente sarà responsabile dell'utilizzo, autorizzato o meno, della/e Carta/e e dell'Apparecchiatura da parte di terzi e sarà tenuto al pagamento dei relativi costi secondo le Condizioni Economiche e le specifiche e modalità di fornitura del Servizio prescelte. Il Cliente ha comunque l'obbligo di non utilizzare o far utilizzare da terzi il Servizio per fini e/o con modalità illeciti, e di mantenere indenne Wind da ogni conseguenza derivante da tale eventuale utilizzazione illecita. Wind non è responsabile del contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi altro dato trasmesso o ricevuto attraverso la rete Wind dai Clienti propri e di altri operatori.

Inoltre, il Cliente dovrà utilizzare il Servizio e la SIM per un uso esclusivamente personale e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto gualsiasi forma, effettuare la rivendita del



Salvo che in caso di espressa preventiva autorizzazione da parte di Wind, il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio radiomobile esclusivamente mediante Apparecchiatura idonea ad un utilizzo in mobilità (ossia mediante un telefono cellulare mobile, portatile o veicolare) e, in ogni caso,

non collegata a linee telefoniche fisse. È, comunque, vietato un utilizzo del Servizio che ne alteri le caratteristiche e/o il relativo profilo tariffario tramite qualsivoglia Apparecchiatura (quali ad esempio apparati in grado di effettuare la ri-originazione della chiamata).

Qualora il Cliente violi uno qualsiasi degli obblighi contenuti nel presente articolo, Wind potrà risolvere di diritto il Contratto secondo quanto previsto al successivo art. 6.2, previa eventuale sospensione del Servizio, da comunicarsi con apposito avviso, e fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni

#### Art. 4.3 Smarrimento, furto o utilizzo illecito della Carta SIM, della Carta Telefonica e dell'Apparecchiatura

Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione della Carta SIM o della Carta Telefonica o dell'Apparecchiatura, o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei codici Personali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a Wind. Il Cliente dovrà comunque, entro i 7 (sette) giorni successivi, confermare tale comunicazione a mezzo di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia

della relativa denuncia presentata alle autorità competenti. Sino al momento in cui la comunicazione di cui al precedente paragrafo non sarà pervenuta a Wind, resterà a carico del Cliente ogni pregiudizio e costo derivante dall'eventuale uso abusivo della Carta o dell'Apparecchiatura smarrita, sottratta o manomessa.

#### Art. 4.4 Modifica dei dati identificativi del Cliente

Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Wind ogni cambiamento dei propri dati identificativi e, in particolare, dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Tutte le comunicazioni inviate da Wind all'ultimo indirizzo reso noto dal Cliente si reputeranno da questi conosciute

### Art. 4.5 Pagamento del corrispettivo del Servizio

Art. 4.5 Pagamento del corrispettivo del Servizio
Il Cliente è tenuto al pagamento del corrispettivo del Servizio secondo il piano telefonico e le
Condizioni Economiche vigenti al momento della conclusione del Contratto o successivamente modificate ed accettate dal Cliente. Il pagamento di importi per conto del Cliente da parte
di terzi non conferirà a questi ultimi alcun diritto nei confronti di Wind.

Art. 5.1 Elementi del corrispettivo Il corrispettivo dei Servizi forniti da Wind è costituito dalle seguenti voci, che potranno variare a seconda delle Condizioni Economiche applicabili: - un importo forfettario a copertura del costo di attivazione del Servizio, delle operazioni di

- attribuzione del numero telefonico e di fornitura della Carta/Apparecchiatura;
- il canone di abbonamento per il Servizio; il corrispettivo delle comunicazioni in Italia, nonché quello delle comunicazioni effettuate o ricevute in Roaming Internazionale e l'eventuale corrispettivo addizionale per ciascuna chiamata in Roaming Internazionale;
- il corrispettivo per l'eventuale utilizzo dei Servizi Complementari prescelti dal Cliente. Salvo diverse disposizioni di legge, saranno altresì a carico del Cliente tutte le imposte e tasse previste dalla legislazione vigente.

Sono gratuite le chiamate dirette ai numeri di emergenza delle forze dell'Ordine e ai servizi pubblici di emergenza.

Sono altresi gratuite, nei casi di emergenza tecnica e di segnalazione guasti, le chiamate dirette al Servizio di assistenza tecnica di Wind, mediante l'apposito numero per la segnalazione di

### Art. 5.2 Comunicazioni in Roaming Nazionale e Internazionale

Il corrispettivo dovuto dal Cliente non subirà variazioni per le chiamate effettuate in Roaming Nazionale rispetto a quelle effettuate sulla rete di Wind.

Il corrispettivo dovuto dal Cliente per le chiamate effettuate e ricevute in Roaming Internazionale sarà determinato secondo le condizioni economiche fissate da Wind.

Il corrispettivo del Servizio sarà addebitato al Cliente mediante l'invio di fatture in esemplare unico, con cadenza bimestraleo con la diversa periodicità indicata da Wind. In particolare, i corrispettivi periodici saranno fatturati anticipatamente rispetto all'utilizzo del Servizio.

L'invio della fattura avverrà nella modalità scelta dal Cliente tra le opzioni indicate nella Proposta di Contratto. Wind offre al Cliente un servizio gratuito di recapito della fattura via email. Qualora richieda l'invio del conto telefonico per posta elettronica, il Cliente garantisce l'e-sclusiva titolarità ed accesso dell'indirizzo di posta elettronica, ne assume la piena responsabilità ed esonera Wind da qualsiasi responsabilità. In caso di mancata conferma del recapito della fattura in formato elettronico Wind invierà copia della fattura in formato cartaceo. In tutte le ipotesi di recapito della fattura attraverso il servizio postale tradizionale, Wind si riserva di applicare un costo a titolo di contributo per le spese di spedizione dovute all'agente poste di diplini, a richiesta del Cliente e senza ulteriori aggravi, indicherà in ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate, secondo le forme e le modalità previste dalla normativa vigente.

Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno:

- il numero di fattura;
- la data di emissione, il periodo di riferimento e la data di scadenza; i singoli elementi del corrispettivo indicati al precedente art. 5.1;
- le imposte e tasse previste dalla normativa vigente;
  le spese postali per l'invio della fattura in formato cartaceo, secondo quanto previsto dalle Condizioni Economiche applicabili;
  - eventuali accrediti a favore del Cliente

## Art. 5.4 Termine e modalità di pagamento

Il Cliente sarà tenuto a pagare gli importi indicati in fattura entro il termine essenziale ivi dispo-sto. Il pagamento dovrà avvenire mediante addebito diretto in conto corrente bancario, a mezzo carta di credito, tramite versamento su conto corrente postale, ovvero con le altre moda-

lità specificamente indicate da Wind. Le fatture dovranno essere pagate per intero. Il pagamento parziale delle medesime non pre-clude a Wind l'attivazione dei rimedi di cui all'art. 5.5.

Il Cliente è tenuto al pagamento dei canoni anche nei casi di sospensione del Servizio previsti

## Art. 5.5 Mancato pagamento delle fatture

Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, Wind avrà la facoltà di sospendere il Servizio limitatamente al traffico in uscita ed al Roaming Nazionale e Internazionale (con eccezione delle chiamate di emergenza di cui all'art.

5.1, terzo e quarto paragrafo), previo apposito avviso di almeno 24 (ventiquattro) ore.

Qualora il Cliente abbia effettuato con regolarità il pagamento di almeno 6 (sei) fatture conse-cutive e ritardi il pagamento, il termine di cui al primo paragrafo sarà di 30 (trenta) giorni. Qualora il Cliente abbia in precedenza, per almeno una volta, pagato la fattura oltre il termine di 10 (dieci) giorni dalla data di scadenza e ritardi il pagamento per una successiva fattura, ovvero in caso di mancato pagamento della prima fattura, Wind avrà la facoltà, previo apposito avviso, di sospendere il Servizio di cui al primo paragrafo, decorsi 7 (sette) giorni dalla data di scadenza della fattura. Al Cliente che, trovatosi in precedenza nella predetta situazione, paghi nei termini di scadenza le 3 (tre) successive fatture, Wind applicherà il termine più lungo di cui al primo paragrafo.

Wind provvederà a riattivare il Servizio entro le 24 (ventiquattro) ore successive all'accertamento dell'avvenuto versamento della somma dovuta da parte del Cliente. Nel caso di mancato pagamento entro 30 (trenta) giorni dalla data di sospensione del Servizio, Wind potrà risolvere unilateralmente il Contratto, con preavviso, tramite lettera raccomandata con avviso di rice-vimento, di almeno 15 (quindici) giorni dalla data di ricevimento della stessa, fatta salva ogni facoltà per il recupero dei corrispettivi non pagati e del materiale consegnato al Cliente. Il Contratto, ove possibile, sarà risolto limitatamente ai soli servizi interessati dal mancato pagacontratto, ove possibile, sara risolto limitatamente al soli servizi interessati dal mancato paga-mento. Per gli importi non pagati, Wind potrà rivalersi sulle somme eventualmente anticipate dal Cliente a titolo di anticipo sulle chiamate di cui al successivo art. 5.6. In ogni caso di ritar-do nei pagamenti verranno applicati gli interessi di mora sulle somme non corrisposte nella misura del Tasso di Riferimento BCE (ex Tasso Ufficiale di Sconto) aumentato di tre punti (sem-pre comunque nei limiti di quanto previsto dalla L. 108/96 e successive modificazioni) ovvero di una somma determinata secondo quanto previsto dalla L. 100/30 e successive molinicazioni) ovvero di una somma determinata secondo quanto previsto dalla Delibera n. 179/03/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (approvazione della direttiva generale in materia di qualità e carte dei servizi di telecomunicazioni) e successive modificazioni. Wind dettaglierà nelle fatture inviate al Cliente gli eventuali ritardi nel pagamento delle fatture e il corrispondente ammontare dell'indennità di mora addebitata.

#### Art. 5.6 Garanzie

Al momento della sottoscrizione della Proposta, esclusivamente qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, Wind potrà richiedere un importo pari al presumibile a fini della totela del l'ischio del ciedito, wind porte del Cliente nel periodo di riferimento della valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del Cliente nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del Cliente. In caso di irregolarità e/o ritardo nei pagamenti e/o superamento del limite massimo consentito per l'effettuazione delle chiamate di cui al precedente art. 2.2, oltre a quanto previsto dal precedente art. 5.5, Wind avrà diritto di richiedere al Cliente un adeguamento dell'importo così versato e/o la prestazione di idonei mezzi di garanzia e/o di limitare l'utilizzo del Servizio e/o richiedere modalità di pagamento specifiche. All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del Cliente delle somme dovute a Wind, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il traffico internazionale, Wind provvederà a restituire al Cliente le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto.

Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del Cliente, Wind potrà rivalersi sulle suddette somme.

In luogo dell'anticipo sulle chiamate, Wind potrà richiedere la prestazione di idonei mezzi di

## Art. 6 Traffico anomalo. Cessazione degli effetti del Contratto

## Art. 6.1 Segnalazione di consumi anomali e sospensione del Servizio

Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Qualora Wind riscontri dei volumi di traffico giudicati anomali o qualora il Cliente effettui, in

un periodo eguale o inferiore a quello di fatturazione, un numero di chiamate che dia luogo ad un addebito superiore all'importo previsto ai paragrafi 1 e 2 del precedente art. 5.6, Wind, previo avviso mediante messaggio telefonico, potrà sospendere il Servizio, relativamente al traf-fico in uscita ed al Roaming, e/o emettere una fattura anticipata. In ogni caso, Wind provve-derà a contattare il Cliente per verificare le modalità di generazione dei suddetti volumi anomali di traffico. Il Servizio sarà nuovamente attivato non appena il Cliente avrà dichiarato, nelle forme richieste da Wind, la sua disponibilità a riconoscere e pagare tutto il traffico rilevato ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste. Wind potrà, inoltre, comunicare la sostituzione del piano sottoscritto con altro di tipo diverso. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza applicazione di penali. Il servizio è destinato all'utilizzo personale da parte del Cliente. L'utilizzo personale è definito in

in servizio e destinato ali utilizzo personale da parte del cuente. L'utilizzo personale e definito base ad un profilo di traffico standard. è considerato standard il profilo di traffico che rispetta almeno tre dei seguenti parametri: 1. traffico uscente giornaliero per SIM non superiore a 200 minuti e/o 300 SMS/MMS; 2. traffico uscente mensile per SIM non superiore a 2000 minuti e/o 4000 SMS/MMS; 3. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile indirizzato verso altri operatori mobili non superiore al 60% del traffico uscente complessivo e comunque verso attri operator moni in in superiore al 60% del traffico vs mobile complessivo; 4. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile indirizzato verso un singolo operatore mobile diverso da Wind non superiore al 40% del traffico uscente complessivo e comunque non superiore ad 30% del traffico vs mobile complessivo; 5. traffico (minuti e/o SMS/MMS) uscente giornaliero/mensile indirizzato verso la propria rete di abbonamenti Wind non sia superiore al 80% del traffico uscente complessivo; te complessivo

Il superamento di più di due dei suddetti parametri è incompatibile con l'uso standard della SIM e comporta la facoltà di Wind di procedere alla sospensione immediata del servizio

## Art. 6.2 Risoluzione del Contratto da parte di Wind

Ottre che nei casi previsti dalle precedenti disposizioni Wind potrà risolvere il Contratto, dandone comunicazione al Cliente con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, qualora questi risulti civilmente incapace, sia stato in precedenza o sia inadempiente ad ogni 'titolo nei confronti di Wind, risulti iscritto nell'elenco dei protesti, presenti istanza o sia soggetto ad una procedura di fallimento, di amministrazione controllata o altre procedure concorsuali o divenga in ogni caso insolvente, e/o effettui una fusione societaria, sia oggetto di acquisizione, o non sia comunque più direttamente o indirettamente riconducibile al soggetto giuridico che ha concluso il Contratto

### Art. 6.3 Recesso del Cliente

Il Cliente potrà recedere dal Contratto in ogni momento, dandone comunicazione a Wind mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento, allegando copia di un documento di riconoscimento in corso di validità. Il recesso sarà efficace decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della lettera raccomandata relativa. Il Cliente che sia abbonato per più servizi potrà recedere dal Contratto, con le modalità di cui al paragrafo precedente, anche limitatamente ad un solo Servizio. Qualora il Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali o media te tecniche di comunicazione a distanza, secondo quanto disposto dal D.Lgs. 6 settembre 2005 n. 206, il Cliente potrà recedere dandone comunicazione a Wind, mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento (o mediante telegramma, telex e fac-simile da confermare entro le successive 48 ore mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento) entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto, fatto salvo il caso in cui l'esecuzione del Contratto sti-



pulato mediante tecniche di comunicazione a distanza sia iniziata, con il consenso del Cliente, prima della scadenza del termine di cui sopra.

### e di reclamo e di conciliazione

#### Art. 7.1 Reclami

Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente il rapporto contrattuale e/o la fornitura del Servizio dovranno essere inoltrati a Wind, tramite comunicazione con ogni mezzo e conferma-ti con lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 45 giorni dal verificarsi dell'evento. Wind esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta o confermerà la propria risposta per iscrit-to al Cliente entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso di recla-mi per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui conse. Wind inference il Cliente entro i rendetti tempi moscini, illegato di paragrappe. di cui sopra, Wind informerà il Cliente entro i predetti tempi massimi sullo stato di avanzamen-

Anche i reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati entro 45 (quarantacin-que) giorni dalla data di emissione della fattura, con l'indicazione delle voci e degli importi con-testati. Qualora il reclamo sia riconosciuto fondato, Wind compenserà gli importi non dovuti dalla prima fattura successiva. Resta inteso che, anche in caso di reclamo, gli importi contestati dovranno essere pagati per intero entro il termine indicato nella fattura contestata

#### Art. 7.2 Conciliazione delle controversie

Esperita la procedura di reclamo di cui all'art. 7.1, il Cliente che non si ritenesse soddisfatto dovrà proporre una domanda per la conciliazione della controversia. Secondo l' art. 1, comma 11 della L. 31 luglio 1997 n. 249, l'art. 84 del D.Lgs. 1 agosto 2003 n. 259 e la Delibera 173/07/CONS e successive modificazioni dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (Agcom), il ricorso in sede giurisdizionale non può essere proposto fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione innanzi al Comitato regionale per le comu-nicazioni (Co.re.com) competente per territorio, ovvero innanzi ad uno degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui all'art. 13 del Regolamento allegato alla Delibera. L'elenco aggiornato degli organi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è reso disponibile sul sito web dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. I termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedi-

#### Art. 8 Condizioni delle Carte SIM Ricaricabili

Art. 8.1 Attivazione del servizio prepagato
Wind al momento della consegna della Carta SIM Ricaricabile procederà alla sua intestazione vivid a frioritatio della Consegna della Carta Jim Michardanie procedera ana sua intestazione previo accertamento dell'identifià del Cliente attraverso un valido documento di identificazione personale. Le Carte SIM Ricaricabili per le quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente a seguito di idonee comunicazioni, saranno disattivate con perdita del relativo numero. Il Contratto si conclude con l'attivazione da parte di Wind della Carta SIM Ricaricabile. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di ese-cuzione secondo l'art. 1327 comma 2, cod.civ. L'attivazione e la fruizione del Servizio è rego-lata dal piano telefonico. La Carta SIM Ricaricabile deve essere attivata entro la data indicata sulla Carta medesima. L'attivazione e l'utilizzabilità delle Ricariche di traffico sono disciplinate dalle presenti Condizioni generali di Contratto e dai piani telefonici vigenti nel momento dell'attivazione dell'ultima Ricarica di traffico.

## Art. 8.2 Carta SIM Ricaricabile

La Carta SIM Ricaricabile consente la fruizione delle singole Ricariche di traffico su di essa attivate, nonché la ricezione di chiamate e di dati. Il Cliente può attivare le Ricariche di traffico sulla Carta SIM Ricaricabile entro il termine di dodici mesi dalla sua attivazione il Cliente può accer-tare in ogni tempo, presso i sistemi informativi di Wind, la data di attivazione della Carta SIM Ricaricabile e il suo residuo periodo di validità. Anche senza l'attivazione delle Ricariche di traf-fico, la Carta SIM Ricaricabile è abilitata a ricevere chiamate nazionali e ad effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali per un periodo di dodici mesi dalla sua attivazione o dall'ultima attivazione di una Ricarica. Alla scadenza di questo termine, la Carta SIM verrà disat-tivata. Il Cliente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento uno o più Servizi accessori, opzionali o promozionali. Ciascun Servizio accessorio, opzionale o promozionale è regolato dalle Condizioni generali in vigore al momento della relativa richiesta.

### Art. 8.3 Portabilità del Numero e Credito residuo

La portabilità del numero è disciplinata dall'art. 80 del D.Lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e dai rego-lamenti in materia, fatte salve successive modifiche e integrazioni. Contestualmente alla portabilità del numero, il Cliente può richiedere, secondo la Delibera Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni 353/08/CONS, la prestazione di trasferimento del credito residuo sulla SIM atti-vata presso il nuovo operatore. Il Cliente ha diritto di decidere se i dati personali che lo riguardano debbano essere riportati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi secondo le modalità e le condizioni previste dal precedente art. 2.7

Art. 8.4 Attivazione delle Ricariche di traffico e disciplina dei Servizi Su una Carta SIM Ricaricabile possono essere attivate una o più Ricariche di traffico, corrispondenti ad un importo predeterminato. Il prezzo dei Servizi offerti da Wind o da terzi fornitori attraverso la rete Wind sarà imputato alla Ricarica di traffico attivata. Il Cliente può scegliere la Ricarica di traffico nei diversi importi prestabiliti. Salvo una diversa richiesta del Cliente, in caso di attivazione di una nuova Ricarica di traffico si presume confermato, se disponibile, il piano telefonico già attivo per le precedenti Ricariche. Nel caso di sostituzione del piano originario, il piano sostitutivo si applicherà automaticamente alle Ricariche di traffico o alle porzioni di esse non ancora fruite nonché a tutte le successive Ricariche attivate sullo stesso numero telefoni-co. Il Cliente è sempre libero di scegliere un diverso piano telefonico, tra quelli disponibili al momento dell'attivazione della Ricarica

### Art. 8.5 Ricariche di traffico e Servizi

Il Cliente può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente al valore della Ricarica di traffico. Qualora, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore alla Ricarica di traffico disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Ricariche successivamente attiva-te, fatto salvo il diritto di Wind di agire per il recupero delle somme dovute dal Cliente. In caso di insufficienza della Ricarica di traffico, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate voce sul territorio nazionale

## Art. 8.6 Modalità di attivazione delle Ricariche di traffico

Le Ricariche di traffico possono essere attivate mediante:

- Servizio Clienti e/o risponditore automatico Wind;
   acquisto di apposite tessere, dotate di un codice numerico e disponibili presso i Rivenditori
- autorizzati Wind ed altri punti di distribuzione;
   ordine telematico presso gli sportelli bancomat abilitati, con addebito su conto corrente;
   ordine telematico presso i siti autorizzati, con addebito su carta di credito e/o pagobancomat,
- alle condizioni pubblicizzate presso tali siti; pagamento diretto presso i Rivenditori autorizzati Wind;

- servizio di "ricarica automatica", se espressamente richiesto dal Cliente, con indicazione della carta di credito o del conto corrente bancario su cui il prezzo della Ricarica dovrà essere adde-

Ulteriori modalità di pagamento possono essere rese disponibili in qualsiasi momento

l'attivazione della Ricarica di traffico è eseguita da Wind mediante la programmazione presso i propri sistemi informatici dell'importo prepagato. Con l'ordine telematico e telefonico, il Cliente chiede la immediata fornitura del servizio di attivazione. Il Cliente può chiedere in ogni momento a Wind, senza alcun addebito di somme, conferma dell'attivazione delle Ricariche di

### Art. 8.7 Utilizzabilità della Ricarica di traffico. Scadenza della Carta SIM Ricaricabile

La Carta SIM Ricaricabile e con essa il numero telefonico associato verrà comunque disattivata e non sarà più utilizzabile trascorsi dodici mesi dalla data dell'ultima attivazione di una Ricarica di traffico. Il numero di telefono rimane a disposizione del Cliente per i successivi dodici mesi dalla disattivazione della Carta SIM Ricaricabile (e dunque per complessivi ventiquattro mesi dalla disattivazione della Carta Silvi Ricaricabile le durique per complessivi verinductito miscalia dalla data dell'ultima Ricarica). Scaduto tale periodo la numerazione non potrà essere riattivata. Fatti salvi i termini di prescrizione, il valore delle eventuali Ricariche di traffico residue al momento della disattivazione della Carta SIM potranno essere restituite sotto forma di trasferimento su altra Carta SIM Wind.

In caso di recesso o di portabilità del numero presso altro operatore, l'eventuale credito telefonico non goduto potrà essere restituito al Cliente in equivalente monetario, mediante bonifico bancario o assegno di traenza oppure trasferito su altra Carta SIM Wind.

In alternativa, in caso di portabilità del numero presso altro operatore, il Cliente potrà richiedere contestualmente all'operatore di destinazione il trasferimento dell'eventuale credito residuo presente sulla Carta SIM sull'utenza attivata presso il nuovo operatore. In ogni caso, sarà riconosciuto il solo traffico effettivamente corrisposto e non ancora utilizzato al momento della cessazione, da cui saranno decurtati i bonus gratuiti e le promozioni erogate negli ultimi dodici mesi. L'attivazione di una nuova Ricarica di traffico estende di dodici mesi il periodo di validità della Carta SIM Ricaricabile.

#### Art. 8.8 Riattivazione del numero di telefono

Art. 3.6 Natuvazione dei numero di telefono occorre essere in possesso di un'altra SIM Wind presente sulla medesima anagrafica o in alternativa, acquistarla presso un Rivenditore autorizzato Wind o altri punti di distribuzione e chiamare il Servizio Clienti Wind al numero 155. In alternativa è possibile inviare una raccomandata allegando il modulo di richiesta presente sul

sito www.wind.it compilato e firmato in ogni sua parte alla Casella Postale 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 Milano.

Art. 8.9 Diritto di recesso e richiesta del credito residuo
Per esercitare il diritto di recesso o per richiedere il credito residuo è necessario inviare una raccomandata all'indirizzo Casella Postale 14155 - Ufficio postale Milano 65 - 20152 MILANO MI con l'indicazione dei dati anagrafici (nome, cognome e codice fiscale) dell'intestatario della Carta SIM Ricaricabile disattiva o da disattivare, copia di un documento di identità, numero di talefone della SIM firma e in carca l'accompanie con di carta si di carta si carca di carc telefono della SIM, firma e in caso di: - trasferimento, il numero di telefono della SIM Wind su cui dovrà essere effettuato l'accredito;

- rimborso tramite bonifico bancario, i dati del conto corrente su cui effettuare il bonifico; rimborso tramite assegno di traenza,nome del beneficiario e/o indirizzo di recapito nel caso

- rimborso traffile assegno di traenza, nome dei beneficiano evo indirizzo di recapito nei caso in cui fossero diversi da quelli indicati sull'anagrafica.

Le prestazioni di rimborso tramite bonifico o assegno di traenza, comporteranno l'addebito di un importo pari ai costi sostenuti da Wind, di 6 (sei) euro,. Tale importo sarà decurtato dal credito residuo rimborsato. Nel caso di riconoscimento del credito su altra SIM Wind, i tempi necessari all'evasione di tale richiesta da parte di WIND sono di circa 5 (cinque) giorni lavorativi. Per il caso di bonifico bancario o assegno di traenza, il credito residuo sarà corrisposto entro 20 (venti) giorni dal ricevimento della relativa richiesta.

Il trasferimento del credito su SIM di altro operatore dovrà essere richiesto all'operatore di destinazione, contestualmente alla richiesta di portabilità del numero. Tale operazione comporterà un addebito pari a 1 (un) euro Nel caso in cui si verificasse una mancata attribuzione del credito, Wind non sarà in alcun modo responsabile e, ogni relativa informazione, dovrà essere richiesta all'operatore di destinazione. Non sarà riconosciuta la restituzione del credito residuo in tutti casi di disattivazione da parte di Wind a seguito di violazioni degli obblighi e dei vincoli previsti per l'utilizzo della Carta Ricaricabile.

### Art. 8.10 Rinvio

Per quanto non espressamente previsto dall'art. 8 si applicano alle Carte SIM Ricaricabili tutte le disposizioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto in quanto compatibili.

## Art. 9 Disciplina del Rapporto

### Art. 9.1 Disciplina del Rapporto

Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo alla fornitura dei Servizi. Tutti gli allegati formano parte costitutiva ed integrante del presente Contratto. Tutte le attività di competenza di Wind in forza del presente Contratto saranno svolte direttamente da personale Wind owero da terzi da essa incaricati. In caso di eventuali fusioni, acquisizioni, cessioni di ramo d'azienda che comportino il mutamento di ragione sociale della società forniti del profesio del p trice del Servizio il presente Contratto proseguirà nei confronti del nuovo soggetto alle mede-sime condizioni. Wind si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali.

### Art. 9.2 Rinvio

Per tutto quanto non previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al Contratto di somministrazione

Tutte le comunicazioni a Wind dovranno essere dirette a Wind Telecomunicazioni S.p.A. - Ser vizio Clienti 1928 - Casella Postale n. 14155 - Ufficio Postale Milano 65 - 20152 MILANO MI.

## 11. Conoscibilità delle Condizioni Generali di Contratt

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono rese note ed opponibili mediante pubblicazione sul sito internet www.wind.it, distribuzione e/o affissione presso i Rivenditori autorizzati Wind e altri punti di distribuzione oltre che con qualsiasi altra modalità di diffusione. I documenti ed i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di Wind fanno piena prova di ogni fatto inerente all'attivazione e alla fruizione della Carta SIM e dei Servizi.





# Guida alla compilazione

#### DATI DEL CLIENTE

(I Liberi Professionisti e gli Artigiani potranno utilizzare tale sezione per l'indicazione dei propri dati anagrafici). Sono di seguito elencati una serie di codici ed istruzioni da utilizzare per la compilazione.

Provincia di nascita

In caso di nascita in stato estero, tale campo dovrà essere compilato con la sigla "EE".

**Stato Civile** 

NC Nubile/Celibe CO Coniugata/o

**VE** Vedova/o

Indirizzo di residenza Compili i campi Indirizzo, N°, Località, CAP, Comune, Provincia indicando la Sua attuale residenza.

Se residente all'estero, indichi il Suo domicilio fiscale in Italia.

Numero telefono fisso **Professione** 

Specifichi un numero di telefono privato di rete fissa da utilizzare come ulteriore recapito.

Indichi il prefisso, completo dello zero iniziale, seguito dal numero (es. 06/111111).

**A** Agricoltore **B** Artigiano **C** Commerciante/Ambulante D Dirigente/Funzionario **E** Casalinga F Personale medico **G** Impiegato **H** Clero I Imprenditore L Libero professionista M Militare N Disoccupato

**Q** Colf O Operaio P Pensionato R Rappresentante di commercio **U** Altro **S** Studente T Lavoratori saltuari

**Documento** d'Identità

OaiT CI Carta d'Identità **PA** Patente **PS** Passaporto . Nazionalità Indichi la nazionalità del Documento, utilizzando la sigla automobilistica del Paese (es. 'D' per la Germania)

## MODALITÀ DI PAGAMENTO

Per addebito diretto su c/c:

- (1) I documenti di debito (fatture ricevute, bollette, ecc.) che danno luogo agli ordini di incasso elettronici (nonché le eventuali proroghe di scadenza), verranno direttamente inviati dall'Azienda al debitore e risulteranno contrassegnati dalla seguente dicitura: Regolamento s.b.f. con addebito presso la Banca/Poste da Lei indicata.
- (2) Indicare i dati del conto completi dell'indirizzo della Banca/Ufficio Postale ed infine firmare. È obbligatorio indicare il Cognome e Nome del Titolare o del Delegato del conto corrente e tutte le relative informazioni anagrafiche.
- In particolare le Coordinate bancarie (IBAN) sono composte da:
- CIN IBAN: 2 caratteri obbligatori numerici di controllo
- CIN: 1 carattere alfabetico maiuscolo
- ABI: 5 caratteri obbligatori numerici che identificano la banca
- CAB: 5 caratteri obbligatori numerici che identificano l'agenzia
- Numero di c/c: 12 caratteri obbligatori alfanumerici cioè numeri (0,1,...,9) e/o lettere (A,B,...,Z) che identificano il numero di conto corrente. Nota: Per una corretta compilazione dei dati richiesti si consiglia di:
- verificare sull'ultimo estratto conto ricevuto i dati indicati come Coordinate Bancarie Europee/Internazionali
- contattare direttamente la Banca.
- (3) Il Sottoscrittore del modulo/Debitore deve essere sempre persona fisica. Nel caso di c/c intestato a persona giuridica coincide con il soggetto delegato ad operare sul conto. Nel caso di c/c intestato a persona fisica coincide con il titolare medesimo ovvero con il soggetto delegato ad operare sul conto stesso.

### DATI DEL SERVIZIO DI TELEFONIA WIND

Specifichi, in tale sezione, il numero seriale della SIM (19 cifre) e quello del telefono Mobile/Modem indicati sulla confezione.

SUPER SENZA SCATTO	Tale piano è disponibile sia in versione ricaricabile sia in versione abbonamento.
WIND 12	Tale piano è disponibile solo in versione ricaricabile.
WIND 4	Tale piano è disponibile sia in versione ricaricabile sia in versione abbonamento.
WIND 8	Tale piano è disponibile solo in versione abbonamento.
WIND 10	Tale piano è disponibile solo in versione abbonamento.
ALL INCLUSIVE	Tale piano è disponibile solo in versione abbonamento.
WIND DATI	Tale piano è disponibile sia in versione ricaricabile sia in versione abbonamento.

Per effettuare videochiamate è sufficiente trovarsi sotto copertura rete UMTS Wind ed utilizzare un terminale con tecnologia UMTS certificato da Wind. Per poter generare traffico dati in modalità GPRS o UMTS sarà necessario attivare il Servizio GPRS.

Il costo delle chiamate nazionali verso numeri mobili è tariffato in funzione dell'operatore di appartenenza e non in base al prefisso telefonico. Con il Servizio Wind Identity, digitando il 456 seguito dal numero da chiamare e premendo invio, potrà sapere se il numero che desidera chiamare appartiene a Wind.

L'opzione Call Your Country è attivabile dai Clienti privati Wind con ricaricabile. L'opzione Roaming 50 e l'Opzione Internazionale sono attivabili da Clienti privati Wind con abbonamento.

### Dichiarazione di conferma

La dichiarazione va sottoscritta in tutti i casi in cui la persona fisica richieda l'attivazione di una SIM prepagata e sia già intestataria di altre quattro SIM prepagate. (Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 16/02/06 "Trattamento dei dati personali nell'ambito dei servizi telefonici non richiesti", pubblicato in G.U. 6 marzo 2006, n. 54).

## PROPOSTA DI CONTRATTO PER I SERVIZI WIND

**Destinazione** d'uso e **Esenzione TCG**  Qualora intenda stipulare un Contratto di abbonamento mobile, occorre indicare la destinazione d'uso del servizio, nonché l'eventuale diritto all'esenzione dal pagamento della Tassa di Concessione Governativa

L'esenzione dal pagamento della TCG è riconosciuta per contratti di abbonamento intestati a:

a) non vedenti;

b) soggetti con perdita anatomica o funzionale di entrambi gli arti inferiori;

c) sordi.

Lo stato di invalidità deve essere accertato ed attestato dalla competente ASL, e la certificazione relativa deve essere prodotta e consegnata alla firma della presente Proposta di contratto di abbonamento.

i-mode<sup>TM</sup> e il logo i-mode<sup>TM</sup> sono marchi depositati o registrati da NTT DoCoMo Inc. in Giappone e in altri paesi.