



Gentile Cliente,

ti ringraziamo per l'importante segnalazione. Se anche tu nel passaggio a Vodafone Casa Internet e Telefono hai riscontrato delle difficoltà a recuperare il codice di migrazione con il tuo operatore, ti chiediamo la disponibilità a compilare questo breve questionario.

Nome:

Cognome:

Numero di telefono:

Operatore di provenienza:

Dichiaro che in data ____/____/____ ho richiesto la comunicazione del mio codice di migrazione mediante:

- chiamata al Servizio Clienti telefonico
- consultazione del sito web o dell'area clienti presente sul sito stesso
- altro (richiesta scritta, raccomandata, ...)

e che pur avendo fornito tutti i dati necessari ai fini dell'ottenimento del codice di migrazione, non è stato fornito alcun riscontro, oppure il codice è stato fornito al di fuori dei tempi massimi previsti (istantaneamente da canale web, oppure entro un giorno lavorativo da call center).

Altri dettagli:

Autorizzo pertanto la società Vodafone Omnitel N.V. a utilizzare tale dichiarazione nelle sedi opportune al fine di verificare se tale condotta comporti la violazione delle norme vigenti.

Firma

Vodafone Omnitel N.V.

Società del gruppo Vodafone Group Plc.

www.vodafone.it

Sede legale : Amsterdam - Olanda

Sede dell'amministrazione e gestionale:
Via Jervis, 13 - 10015 Ivrea (TO) - Italia
Capitale Sociale € 2.305.099.887,30 = i.v.

Codice Fiscale e Iscrizione al Registro
delle Imprese di Torino n. 93026890017
Partita IVA 08539010010 - REA: 974956