



Modulo di Identificazione e Attivazione per Ricaricabile

L'attivazione e la fruizione della carta sim e delle unità di traffico sono regolate dalle condizioni generali di contratto per clienti ricaricabili disponibili presso i rivenditori autorizzati Vodafone e sul sito www.vodafone.it

Il Codice Cliente _____

Versione D/2011

Nuova Sim Ricaricabile: Vodafone Ricaricabile Carta Internet Ricaricabile

Reale Utilizzatore

Portabilità numero Mobile

Servizi Avanzati: Alter Ego Bis

Conversione Verso Ricaricabile

Le promozioni o offerte incompatibili verranno disattivate

Con Numero fisso attivo

1 I Dati del Cliente Persona Fisica o del Libero Professionista/Ditta Individuale/Cliente Diverso da Persona Fisica

Sesso: M F

Nome/Ragione Sociale _____ Cognome/Forma Giuridica _____

Data di nascita ____/____/____ Luogo di nascita _____ Provincia _____

Codice Fiscale/P.IVA _____ Tipo di Documento di Identità: C.I. Pass. Pat. Numero _____ Nazionalità _____

Residenza/Domicilio Fiscale/Sede Legale _____ N° _____ Attuale residenza dal ____

Comune e Frazione _____ CAP _____ Provincia _____

Altro Recapito Telefonico _____ Intestatario _____ Tipo Cliente: Privato Impresa

E-mail _____ Fax _____

2 I Dati del Delegato/Legale Rappresentante

Posizione in Azienda _____

Nome _____ Cognome _____ Sesso: M F

Data di Nascita ____/____/____ Luogo di Nascita _____ Provincia _____ Nazionalità _____

Codice Fiscale/P.IVA _____ Tipo di Documento di Identità: C.I. Pass. Pat. Numero _____

3 I Piani Telefonici Ricaricabili

Vodafone 10

Vodafone Senza Scatto

Vodafone Al Secondo

Internet Ricaricabile

Vodafone Casa Zero Pensieri

4 Le Opzioni

Parole+*

Tutti 100+*

Tutti 250+*

5 euro - Smart Zero Limits+*

Smart 100+*

Numero preferito Vodafone _____ (per le opzioni contrassegnate con *)

My Country

Ricaricami

Casa One

You for Me _____

5 La Carta SIM

Seriale
Sim Voce

893910 _____

Seriale Sim BIS/
Alter Ego

893910 _____

6 Il Numero di Telefono

3 _____
Numero 2 in caso di servizio AlterEgo

3 _____

7 I Numeri Dati e Fax

Il N° Dati 3 _____

Il N° Fax 3 _____

8 Il Terminale

Da compilare solo se acquistato contestualmente alla sottoscrizione della presente

IMEI _____ Marca _____ Modello _____

9 Traffico Pre-caricato

Importo dovuto al Dealer per l'operazione: Euro _____

10 Convenzione Vodafone

Il Cliente dichiara di aderire alla Convenzione con la propria carta ricaricabile

3 _____

N. Telefono su cui attivare la Convenzione

Codice Convenzione

Numero Coupon

11 Tipo di Offerta

_____ Il rivenditore dichiara che il Cliente ha diritto all'offerta SI

12 La Ricarica Vodafone

Ricarica _____

13 Il Rivenditore Autorizzato

Codice del Rivenditore/Point _____

Nome del Rivenditore/Point _____

Timbro e firma del Rivenditore Autorizzato ai fini della corretta identificazione del Proponente e della corretta compilazione della presente proposta.

La presente firma non costituisce in alcun caso accettazione della presente proposta da parte di Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc. _____

14 Informativa sui Sistemi di Protezione per i Minori

Per garantire un uso responsabile dei servizi mobili, Vodafone protegge mediante PIN l'accesso ai contenuti riservati ad un pubblico adulto (delibera Agcom n. 661/06/CONS) e mette a disposizione "Filtro Famiglia", servizio gratuito che permette di inibire l'accesso ai servizi sensibili. Il Servizio Clienti Vodafone è a disposizione per l'attivazione di Filtro Famiglia. Ulteriori info ed aggiornamenti sui servizi di protezione offerti da Vodafone sono inoltre disponibili nella sezione dedicata del sito www.vodafone.it.

Data ____/____/____ Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo munito dei relativi poteri)

15 Consenso del Cliente al trattamento dei dati personali per finalità ulteriori all'esecuzione del Contratto

Privacy - Provvedimento del Garante del 16 febbraio 2006

In relazione al Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 16 febbraio 2006 sui Servizi non richiesti, Le ricordiamo che può verificare il numero delle Carte Sim a Lei intestate contattando il Servizio Clienti Vodafone.

Preso atto dell'informativa fornita da Vodafone: Do il consenso al Rivenditore di comunicare i miei dati personali a Vodafone che li tratterà, per:

1. comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario o di vendita diretta, informazioni commerciali, iniziative ed offerte volte a premiare i clienti che potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone, di società del Gruppo Vodafone e di Partner Commerciali, tramite canali telefonici, messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), Video e modalità similari, posta anche elettronica e fax;
2. elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
3. effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche.

Data ____/____/____ Il Cliente o il Delegato (quest'ultimo munito dei relativi poteri)

Imposta di bollo assolta in modo virtuale ove dovuta. Autorizzazione della Direzione Regionale delle Entrate per il Piemonte Sezione Distaccata di Torino n.73649/95 in data 12.06.95.

Copia per Vodafone Omnitel N.V.

97 - Settembre 2011

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice della privacy), trova qui di seguito l'informativa completa riguardante il trattamento¹ dei Suoi dati personali² da Lei forniti e/o acquisiti presso terzi nel corso del rapporto contrattuale con Vodafone in relazione ai Servizi di comunicazione elettronica, compresi i dati di traffico (voce, dati e telematico), di fatturazione e i dati relativi all'ubicazione, che saranno trattati nel rispetto della normativa vigente ed in relazione alle finalità del trattamento.

1. Finalità del trattamento

1.1 Trattamento necessario per fornire il servizio e per l'adempimento di obblighi di legge

Il trattamento dei Suoi dati, anche da parte dei soggetti identificati di seguito, è necessario per l'erogazione dei servizi di comunicazione elettronica da Lei richiesti e degli eventuali servizi di supporto, e pertanto non necessita del Suo consenso espresso.

A titolo esemplificativo rientrano in tali finalità:

- la fatturazione del traffico, dei canoni e di eventuali servizi supplementari; la fatturazione per conto terzi di importi dovuti per le comunicazioni verso le numerazioni geografiche di titolarità di altri operatori; le chiamate al servizio clienti, l'invio di informazioni o comunicazioni di servizio, la gestione di reclami e contenziosi; la tutela ed eventuale recupero del credito direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero del credito); la cessione del credito a Società autorizzate; la prevenzione delle frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti; la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, servizi e/o apparati ecc., l'analisi del traffico (e le attività di profilazione in forma aggregata) per ottimizzare l'offerta dei servizi e le reti di comunicazione elettronica; la verifica della qualità dei processi aziendali, prodotti e servizi anche attraverso la registrazione campionaria delle chiamate al Servizio Clienti;
- trattamenti previsti dalle normative comunitarie e nazionali, in particolare in esecuzione di leggi, regolamenti e provvedimenti connessi a finalità di ordine pubblico, di protezione civile e di accertamento e repressione dei reati. In relazione a tali finalità, potrà ricevere, anche in deroga alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, comunicazioni "istituzionali", che Le potranno essere indirizzate in casi eccezionali e di emergenza, legati a disastri, a calamità naturali o ad altre situazioni di pericolo grave ed imminente per la popolazione.

Nel corso del rapporto contrattuale Vodafone tratterà i Suoi ulteriori dati che potranno essere raccolti nel corso dell'attivazione di servizi telefonici o telematici. I predetti dati potranno altresì essere trattati in relazione alla Sua eventuale partecipazione al Programma Loyalty denominata Vodafone You.

1.2. Trattamento per finalità ulteriori rispetto all'esecuzione del contratto previo consenso del cliente

I Suoi dati personali potranno essere trattati, solo in presenza di un Suo specifico consenso facoltativo, per:

1. comunicare e/o inviare, anche con modalità automatizzate, materiale pubblicitario o di vendita diretta, informazioni commerciali, iniziative ed offerte volte a premiare i clienti che potranno riguardare prodotti e servizi di Vodafone, nonché di Società del Gruppo Vodafone o di Partners Commerciali, tramite canali telefonici, messaggi di tipo MMS (Multimedia Message Service) e SMS (Short Message Service), Video e modalità simili, posta anche elettronica e fax;
2. elaborare studi e ricerche statistiche e di mercato;
3. effettuare indagini, sondaggi e rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi, anche mediante interviste telefoniche.

Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo, e potrà essere revocato in qualsiasi momento, anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale, chiamando il nostro Servizio Clienti al numero 190, collegandosi al sito www.vodafone.it, oppure scrivendo a Vodafone Omnitel NV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO).

1.3 Trattamento per attività di profilazione

I Suoi dati (inclusi i dati di traffico) potranno essere trattati per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare Sue specifiche esigenze. Tale attività viene effettuata solo in forma aggregata senza richiedere uno specifico consenso, avvalendosi dell'esonerazione al consenso previsto dal Garante per la protezione dei dati personali, dopo aver adottato le adeguate garanzie per i Clienti ed aver implementato le misure prescritte dalla medesima Autorità.

2. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti appartenenti alla rete distributiva di Vodafone, diretta ed indiretta;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Vodafone e delle altre società del gruppo di cui Vodafone è parte;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestano servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti, Società di Factoring e Studi Legali).
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone. I Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

Vodafone, inoltre, come Società del Gruppo Vodafone Group PLC, condivide le informazioni ed i Suoi dati personali con altre società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i Servizi ed al fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione.

3. Ulteriori Informazioni

I dati relativi al traffico telefonico e telematico saranno trattati nel rispetto della normativa vigente.

I dati relativi all'ubicazione, necessari per l'erogazione di determinati servizi saranno trattati in conformità alle norme vigenti, previa manifestazione di specifici consensi, che potranno essere revocati in qualunque momento.

Tale informativa riguarda anche i trattamenti svolti dalla rete distributiva, diretta ed indiretta, di Vodafone che agisce in qualità di Titolare dei trattamenti correlati a Vodafone. A titolo esemplificativo tali soggetti svolgono i seguenti trattamenti: raccolta dei dati, compilazione e conservazione della modulistica contrattuale, inserimento delle informazioni nei sistemi di Vodafone.

Con riferimento al trattamento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1.2 il Suo consenso autorizza la nostra rete distributiva, diretta ed indiretta, a comunicarci tali dati che poi verranno trattati da Vodafone nel rispetto delle finalità ivi indicate e del consenso prestato. Per conoscere il rivenditore che ha effettuato l'attivazione del Suo servizio è sufficiente contattare il Servizio Clienti.

Eventuali aggiornamenti dell'informativa saranno immediatamente disponibili sul sito www.vodafone.it, sezione privacy e presso i rivenditori autorizzati Vodafone.

4. Il Titolare e i Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento è Vodafone Omnitel NV, Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, con sede legale in Amsterdam (Olanda) e sede amministrativa e gestionale in Ivrea (TO - Italia), Via Jervis 13. I Responsabili della banca dati dei clienti sono le funzioni aziendali che trattano tali tipologie di dati in persona del loro responsabile pro tempore.

L'elenco completo dei Responsabili esterni del trattamento e dei terzi ai quali i Suoi dati potranno essere comunicati, è disponibile presso i punti vendita Vodafone One, e potrà altresì essere richiesto al nostro "Servizio Clienti 190".

5. Diritti dell'interessato

Le ricordiamo infine che, in ogni momento, ha il diritto di conoscere, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati, nonché di farli aggiornare, integrare, rettificare o di chiederne la cancellazione, il blocco ed opporsi al loro trattamento se effettuato in violazione di legge, ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003³, scrivendo a Vodafone Omnitel NV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO).

Tali diritti di accesso possono essere esercitati anche con specifico riguardo all'attività di profilazione su dati aggregati come indicata al punto 1.3.

¹ Per trattamento si intende "qualunque operazione o complesso di operazioni, effettuati anche senza l'ausilio di strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione di dati, anche se non registrati in una banca di dati".

² Per dato personale si intende "qualunque informazione relativa a persona fisica, persona giuridica, ente od associazione, identificati o identificabili, anche indirettamente, mediante riferimento a qualsiasi altra informazione, ivi compreso un numero di identificazione personale".

³ Art. 7 D. Lgs. N. 196/2003 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha il diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha il diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione, ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.