

1. Richiedendo Passa a Wind (di seguito definito anche il "Servizio") lei sottoscrive il servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio di comunicazione mobile e personale (*Mobile Number Portability*), che le consente di scegliere Wind come operatore mobile mantenendo il suo numero di telefono di rete mobile, e manifesta la volontà di recedere dal Contratto/cessare il rapporto giuridico in essere con il precedente operatore (di seguito "operatore cedente").
 2. La richiesta di Passa a Wind è subordinata all'esistenza/instaurazione di un rapporto, di abbonamento o prepagato, per la fornitura del servizio radiomobile con Wind ed alle relative condizioni di fornitura. Conseguentemente, qualora riscontri una condizione ostativa all'attivazione del Cliente, secondo quanto stabilito nelle proprie condizioni generali di fornitura del servizio radiomobile, in abbonamento o prepagato, Wind non inoltrerà all'operatore cedente la richiesta di prestazione del Servizio.
 3. Passa a Wind può essere richiesto: 1) in caso di abbonamento con l'operatore cedente, solo dall'intestatario delle linee telefoniche; 2) in caso di servizio prepagato, dal legittimo possessore della carta SIM. Fatto salvo ogni diverso accordo tra Wind e l'operatore cedente (che Wind provvederà a comunicarle), l'eventuale credito residuo presente sulla carta SIM prepagato dell'operatore cedente al momento dell'attivazione di Passa a Wind verrà perso.
 4. Le ricordiamo che l'instaurazione del rapporto per la fornitura del servizio radiomobile con Wind, in abbonamento o prepagato, non la solleva dagli obblighi relativi al precedente Contratto stipulato con l'operatore cedente e che eventuali situazioni di inadempimento nei confronti dell'operatore cedente e/o dei precedenti operatori cedenti (in caso di richieste relative a numeri già oggetto di portabilità) potranno costituire condizione ostativa alla fornitura di Passa a Wind.
 5. La richiesta d'attivazione del Servizio può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento da parte dell'operatore cedente nei seguenti casi:
Per quanto riguarda la sospensione: a) comprovati disservizi tecnici; b) giustificata esigenze di esercizio.
Per quanto riguarda il rifiuto: a) SIM oggetto di portabilità sospesa, parzialmente o totalmente, dall'operatore cedente per motivi imputabili al Cliente, secondo le condizioni generali di contratto definite da tale operatore; b) nel caso di servizio in abbonamento con l'operatore cedente, non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero di telefono portato; c) nel caso di servizio prepagato con l'operatore cedente, non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero di telefono portato; d) disattivazione completa del servizio di comunicazione verificata nel corso della procedura di attivazione; e) non appartenenza o non correttezza del numero di telefono portato all'operatore cedente; f) Carta SIM bloccato per furto o smarrimento; g) incompletezza dei dati forniti dal Cliente. Per quanto riguarda l'annullamento: ricezione di una successiva richiesta di attivazione della prestazione del Servizio di portabilità del numero mobile per lo stesso numero di telefono portato.
- In tutti i casi sopra elencati, Wind provvederà ad informarla dell'impossibilità temporanea o definitiva dell'attivazione del Servizio.
6. Tutte le attivazioni di Passa a Wind verranno espletate in funzione della disponibilità tecnica e della capacità di evasione delle richieste da parte dell'operatore cedente, pertanto la data indicata nella Richiesta di Passa a Wind ha valore puramente indicativo e nessuna responsabilità potrà essere attribuita a Wind in caso di differimento dell'attivazione del servizio. In ogni caso, Wind provvederà a comunicarle la data di attivazione del Servizio.
 7. Durante le operazioni di disattivazione della SIM da parte dell'operatore cedente e di attivazione del Servizio, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/sospensione del servizio di telefonia mobile relativo al numero oggetto di portabilità.
 8. Valgono, inoltre, le seguenti condizioni:
 - le chiamate effettuate verranno comunque tariffate in funzione dell'operatore di appartenenza del chiamato, indipendentemente dal prefisso telefonico;
 - in caso di nuovo abbonamento, l'attivazione del servizio radiomobile da parte di Wind è subordinata all'attivazione di Passa a Wind, pertanto, qualora l'attivazione di quest'ultimo Servizio non risulti possibile, la Proposta di Contratto non potrà essere accettata e, comunque, il Contratto di abbonamento eventualmente concluso si risolverà automaticamente. In alternativa, su sua richiesta, il servizio radiomobile sarà attivato con una numerazione Wind che verrà poi sostituita dal numero portato. In tal caso, qualora l'attivazione di Passa a Wind non risulti possibile, la SIM rimarrà attiva con la numerazione Wind ed il Contratto di abbonamento manterrà, pertanto, la sua validità ed efficacia;
 - in caso di servizio prepagato con Wind il processo di attivazione di Passa a Wind è subordinato alla preventiva attivazione della SIM prepagata, ad eccezione del caso in cui per il servizio Passa a Wind siano utilizzate le SIM di Passa a Wind; in tal caso l'attivazione della SIM prepagata è subordinata all'attivazione di Passa a Wind, pertanto, qualora l'attivazione di quest'ultimo servizio non risulti possibile, la SIM non verrà attivata con numerazione Wind;
 - qualora il Servizio venga richiesto su una SIM con numerazione Wind già attiva, tale numerazione verrà disattivata e sostituita dal numero portato;
 - Passa a Wind può essere richiesto relativamente al numero di telefono principale o al numero di telefono principale unitamente a tutte le numerazioni addizionali ad esso associate, purché appartenenti allo stesso operatore.
 9. Il corrispettivo di Passa a Wind - calcolato in base alle condizioni economiche vigenti al momento della richiesta - le sarà addebitato all'attivazione di Passa a Wind con le seguenti modalità: a) in caso di servizio in abbonamento, nella fattura relativa all'abbonamento al servizio radiomobile Wind; b) in caso di servizio prepagato, sul credito presente sulla carta prepagata Wind.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL DECRETO LEGISLATIVO 196/03

Ai sensi dell'art. 13 D.Lgs. 196/03 del 30 giugno 2003 codice in materia di protezione dei dati personali, Wind Telecomunicazioni S.p.A., con sede legale in Roma - Via C. G. Viola n. 48, in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati personali forniti dal Cliente o comunque raccolti in dipendenza della richiesta di adesione ai servizi di telecomunicazioni forniti da Wind, verranno trattati:

- a) per finalità strettamente connesse alla gestione del rapporto contrattuale ed all'erogazione del Servizio (quali la fatturazione, la gestione dei reclami, ecc.). Per le medesime finalità i dati personali possono essere trasferiti fuori dal territorio nazionale. I dati potranno essere trattati con la collaborazione di soggetti terzi espressamente nominati da Wind responsabili o incaricati del trattamento, nonché comunicati ai terzi che concorrono alla fornitura del servizio;
- b) esclusivamente con riferimento ai servizi forniti in base ad un Contratto di abbonamento per finalità connesse alla acquisizione di dati pubblici economici o per l'esperimento di informative atte ad accertare la veridicità dei dati forniti, anche in corso di rapporto. A tal fine i dati anagrafici potranno essere comunicati a società terze specializzate nella gestione di informazioni commerciali o ad operatori professionali attivi nel settore della vendita al pubblico di informazioni economiche e commerciali, che hanno accesso diretto alle banche dati camerali (quali Centri di elaborazione dati, Banche, Distributori Ufficiali di Informazioni);
- c) per finalità di promozione funzionali al miglioramento ed alla migliore conoscenza del Servizio (quali ricerche di mercato, comunicazione commerciale interattiva, analisi economiche e statistiche, informazione commerciale, vendita diretta, invio di materiale informativo/promozionale, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, anche mediante invio di SMS ovvero l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatori o del telefax). A tal fine i dati potranno essere comunicati a società esterne della cui collaborazione Wind potrà avvalersi per l'espletamento delle predette finalità;
- d) per finalità collegate all'invio di SMS istituzionali ad esempio: casi di emergenza, calamità naturali e per l'adempimento di provvedimenti contingibili ed urgenti

richiesti dalla Pubblica Autorità, nell'ambito delle convenzioni stipulate con i gestori di telefonia mobile.

Tutti i dati sono raccolti e registrati in modo lecito e secondo correttezza per le finalità sopra indicate e sono trattati, anche con l'ausilio di mezzi elettronici, o comunque automatizzati, e di apposite banche dati, in termini non incompatibili con tali scopi e, comunque, in modo tale da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

Con riferimento ai precedenti punti a) e d), il conferimento dei dati ed il relativo trattamento sono necessari per l'instaurazione del rapporto contrattuale e per la sua prosecuzione e corretta gestione, pertanto l'eventuale rifiuto a fornire tali dati potrà causare la mancata accettazione della Proposta ovvero, in corso di rapporto, l'impossibilità di proseguire l'erogazione del Servizio.

Con riferimento al precedente punto b), l'eventuale rifiuto di fornire i dati o di consentirne l'utilizzo descritto potrà determinare l'applicazione delle disposizioni di cui agli artt. 2.2 (Accettazione da parte di Wind e conclusione del Contratto) e 5.6 (Mezzi di garanzia) delle Condizioni Generali di Contratto. Sarà invece sempre possibile escludere il trattamento di cui al precedente punto c).

In relazione al trattamento, il Cliente potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del Decreto Legislativo citato, in particolare potrà richiedere ed ottenere la conferma dell'esistenza presso Wind dei dati personali che lo riguardano e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile; di avere conoscenza dell'origine dei dati, della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione alla legge, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi. Il Cliente potrà inoltre opporsi, per motivi legittimi, in tutto o in parte, al trattamento stesso. Per l'esercizio di tali diritti l'interessato dovrà rivolgere la richiesta all'Ufficio Tutela Dati Personali Wind presso la Direzione ACG in persona del Direttore dr. Salvatore Cirafici - Via C.G. Viola, 48 - 00148 Roma.

Guida alla compilazione

DATI DEL CLIENTE

Sono di seguito elencati una serie di codici ed istruzioni da utilizzare per la compilazione.

Provincia di nascita	In caso di nascita in stato estero, tale campo dovrà essere compilato con la sigla 'EE'.			
Stato Civile	NC Nubile/Celibe	CO Coniugata/o	SD Separata/o o Divorziata/o	VE Vedova/o
Indirizzo di residenza	Compili i campi Indirizzo, n°, Località, CAP, Comune, Provincia indicando la Sua attuale residenza. Se residente all'estero, indichi il Suo domicilio fiscale in Italia.			
Professione	A Agricoltore E Casalinga I Imprenditore O Operaio S Studente	B Artigiano F Personale medico L Libero professionista P Pensionato T Lavoratori saltuari	C Commerciante/Ambulante G Impiegato M Militare Q Colf U Altro	D Dirigente/Funziionario H Clero N Disoccupato R Rappresentante di commercio
Documento d'identità	<i>Tipo</i> <i>Nazionalità</i>	CI Carta d'Identità Indichi la nazionalità del Documento, utilizzando la sigla automobilistica del Paese (es. 'D' per la Germania)	PA Patente	PS Passaporto

DATI DEL SERVIZIO IN ESSERE CON WIND

Specifichi, in tale sezione, il numero seriale della SIM (19 cifre) indicato direttamente sulla carta SIM Wind.

DATI PER LA RICHIESTA DI PASSA A WIND

In caso di utilizzo della SIM Libero Mobile Card, non è possibile richiedere il servizio Passa a Wind.

Numero telefono principale mobile portato	Indichi il numero principale di altro operatore che si intende attivare sulla SIM Wind.
Numero dati/fax portato	Indichi il numero dati/fax di altro operatore che intende portare sulla SIM Wind, in aggiunta al numero di telefono principale mobile portato.
Numero della SIM	Indichi il numero seriale della SIM (presente sulla stessa) dell'operatore cedente. Tale numero inizia sempre con "8939".
Data preferita per l'attivazione del servizio	Il servizio non verrà mai attivato prima della data indicata. Il tempo minimo di attivazione è pari a 7 giorni lavorativi dalla ricezione da parte di Wind del modulo compilato e firmato. La compilazione di questo campo non è obbligatoria; se non compilato Wind si impegna ad attivare il servizio prima possibile, compatibilmente con i vincoli tecnici.

Dichiarazione di conferma

Nel caso di persona fisica, la dichiarazione va sottoscritta in tutti i casi in cui la stessa richieda l'attivazione di una SIM prepagata e sia già intestataria di altre quattro SIM prepagate.

Nel caso di persona giuridica, la dichiarazione va sottoscritta in tutti i casi in cui la stessa richieda l'attivazione di una SIM prepagata e sia già intestataria di altre sette SIM prepagate.

(Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali del 16/02/06 "Trattamento dei dati personali nell'ambito dei servizi telefonici non richiesti", pubblicato in G.U. 6 marzo 2006, n. 54).